

## নিয়ম আৰু চৰ্তাৱলীসমূহ

গুৰুত্বপূৰ্ণ : অনুগ্রহ কৰি নিশ্চিত কৰক যে আপুনি ইণ্ডাচইণ্ড বেংক ('বেংক') ডেবিট কাৰ্ডৰ ব্যৱহাৰ কৰাৰ আগতে এই ডেবিট কাৰ্ডৰ চৰ্তসমূহ ভালদৰে পঢ়িছে। ডেবিট কাৰ্ড ব্যৱহাৰ কৰি আপুনি ইয়াত উল্লেখ কৰা চৰ্তসমূহ বিনা চৰ্তে গ্ৰহণ কৰিছে আৰু সেইবোৰৰ দ্বাৰা বান্ধ খাই থাকিব আৰু সংশ্লিষ্ট ভাৰতীয় ৰিজাৰ্ভ বেংক (আৰ বি আই) নিয়মাৱলী, আৰ বি আই-ৰ বিনিময় নিয়ন্ত্ৰণ নিয়ম, বৈদেশিক বিনিময়ৰ পৰিচালনা আইন 1999 ("ফেমা"), আইনৰ অধীনত ফ্ৰেমৱৰ্ক কৰা সকলো নিয়ম আৰু বিধি মানি চলাটো নিশ্চিত কৰাৰ দায়িত্ব গ্ৰহণ কৰিছে আৰু অন্য যিকোনো সংশ্লিষ্ট প্ৰণয়ন সময়ে সময়ে সংশোধিত / সংশোধন / প্ৰযোজ্য হ'ব। আপুনি বেংকৰ সৈতে আপোনাৰ ছেভিং একাউন্ট / কাৰেণ্ট একাউন্টৰ পৰিচালনাৰ চৰ্ত আৰু নিয়মৰ দ্বাৰাও বান্ধ খাই থাকিব।

## সংজ্ঞাসমূহ :

“কাৰ্ড” বা “ডেবিট কাৰ্ড”, মানে ইণ্ডাচইণ্ড বেংকৰ কাৰ্ডধাৰীক প্ৰদান কৰা ইণ্ডাচইণ্ড বেংকৰ মাষ্টাৰ কাৰ্ড ৰ ভিজা ৰ ৰূপে ডেবিট কাৰ্ডক বুজায়। “কাৰ্ডহোল্ডাৰ”, মানে ইণ্ডাচইণ্ড বেংকৰ এজন গ্ৰাহকক বুজায় যাক ইণ্ডাচইণ্ড বেংক ডেবিট কাৰ্ড প্ৰদান কৰা হয়। “একাউন্ট(ছ)”—য়ে কাৰ্ডধাৰীৰ সঞ্চয় বা চলিত একাউন্টসমূহক বুজায় যিবোৰ বৈধ ডেবিট কাৰ্ডৰ বৈধ কাৰ্যকলাপৰ বাবে যোগ্য একাউন্ট(সমূহ)লৈ ইণ্ডাচইণ্ড বেংকক নিৰ্ধাৰণ কৰিছে। “এ টি এম” মানে ভাৰত বা বহিঃৰাজ্যৰ স্বয়ংক্ৰিয় টেলাৰ মেচিনক বুজায়, সেয়া ইণ্ডাচইণ্ড বেংকৰ হণ্ডক বা শ্বেয়াৰ কৰা নেটৱৰ্কৰ অন্য কোনো বেংকৰ হণ্ডক, য'ত অন্যান্য বিষয়ৰ লগতে কাৰ্ডধাৰীয়ে তেওঁৰ ডেবিট কাৰ্ড ব্যৱহাৰ কৰি তেওঁৰ একাউন্ট(সমূহ)ত থকা ধন প্ৰবেশ কৰিব পাৰে যি ইণ্ডাচইণ্ড বেংকৰ আয়োজন কৰা হৈছে। “পিন”—ৰ অৰ্থ হ'ল ইণ্ডাচইণ্ড বেংকৰ কাৰ্ডধাৰীক আবণ্টন কৰা ব্যক্তিগত পৰিচয় নম্বৰ (এ টি এম—ত প্ৰবেশ কৰিবলৈ প্ৰয়োজনীয়), যিটো তেওঁ সময়ে সময়ে বাছি লয়।

## 1. ডেবিট কাৰ্ডৰ যোগ্যতা আৰু কাৰ্ডধাৰীৰ সৈতে সম্পৰ্ক

কাৰ্ড প্ৰদান আৰু ব্যৱহাৰ আৰ বি আই, ফেমা আৰু বেংকক জাৰী কৰাৰ সময়ে সময়ে বলবৎ থকা নিয়মাৱলীৰ অধীনত হ'ব। বেংকক ইয়াৰ সঞ্চয় আৰু চলিত একাউন্ট ধাৰীসকলক আন্তঃৰাষ্ট্ৰীয় ডেবিট কাৰ্ড / চিপ ডেবিট কাৰ্ডৰ সুবিধা প্ৰদান কৰে (অনুমোদিত কাৰ্যকলাপৰ ধৰণৰ অধীনত)। কোনো ফ্ৰিলছ একাউন্টধাৰী যদিও ঘৰুৱা ডেবিট কাৰ্ডৰ বাবে যোগ্য নহয় (নন-চিপ ভেৰিয়েন্ট)। বেংকক প্ৰদান কৰা ডেবিট কাৰ্ড / চিপ ডেবিট কাৰ্ড নিৰ্বাচিত ব্যৱসায়ী দোকানত বজাৰ কৰাৰ বাবে, অনলাইন বজাৰ কৰা আৰু পেমেণ্টৰ বাবে, ইউটিলিটি বিল পৰিশোধ কৰাৰ বাবে, এছ আই পি-ৰ জৰিয়তে বিনিয়োগ কৰা বা নগদধন উলিওৱাৰ বাবে ব্যৱহাৰ কৰিব পাৰি।

এই কাৰ্ডসমূহ কেৱল গ্ৰাহকৰ অনুৰোধত একাধিক অনলাইন আৰু অফলাইন / ভৌতিক চেনেলৰ জৰিয়তে প্ৰদান কৰা হয় যিবোৰ স্ব-বা সহায়ক মডেল, মুখামুখি বা ফোনভিত্তিক মডেল হ'ব পাৰে।

বেংক আৰু কাৰ্ডধাৰীৰ মাজৰ সম্পৰ্ক চুক্তিবদ্ধ আৰু ডেবিট কাৰ্ডৰ গ্ৰহণ / ব্যৱহাৰক ডেবিট কাৰ্ডৰ ব্যৱহাৰ নিয়ন্ত্ৰণ কৰা চৰ্তসমূহ গ্ৰহণ কৰা বুলি গণ্য কৰা হয়।

গ্ৰাহকক প্ৰদান কৰা ডেবিট কাৰ্ড / চিপ ডেবিট কাৰ্ডৰ সম্পত্তি আৰু বেংকক নিম্নোক্ত বিষয়সমূহৰ অধিকাৰ সংৰক্ষিত ৰাখিছে :

- যিকোনো সময়ত নতুন সুবিধাসমূহ অন্তৰ্ভুক্ত কৰা / কাৰ্ডৰ পৰা বৰ্তমানৰ কিছুমান সুবিধা বাদ দিয়ক। বেংকক গ্ৰাহকৰ একাউন্টৰ বিপৰীতে পঞ্জীয়ন কৰা ঠিকনা / নম্বৰ / ইমেইল আইডি—ত যিকোনো বৰ্তমানৰ চেনেলৰ জৰিয়তে গ্ৰাহকক অৱগত কৰিবলৈ চেষ্টা কৰিব।
- গ্ৰাহকক পূৰ্বতে অৱগত কৰি আৰ বি আই-ৰ নিৰ্দেশনাৰ প্ৰতি লক্ষ্য ৰাখি গ্ৰাহকক নিযুক্ত কৰা কাৰ্ডখন সমাপ্ত / বন্ধ কৰক।
- গ্ৰাহকৰ সন্মতিৰ ভিত্তিত ভিত্তি কৰি ৰিপোর্ট কৰা যিকোনো চুৰি / ভুলভাৱে ৰখা কাৰ্ডৰ বিপৰীতে গ্ৰাহকক প্ৰতিস্থাপন কাৰ্ড প্ৰদান কৰক। এনে সলনি কৰা কাৰ্ডে চাৰ্জৰ সূচীৰ অধীনত উল্লেখ কৰা ধৰণে চাৰ্জ আকৰ্ষণ কৰে।

ডেবিট কাৰ্ড / চিপ ডেবিট কাৰ্ডৰ বাবে শেণী আৰু মাচুল কাৰ্ড সংযুক্ত একাউন্টৰ ধৰণৰ ওপৰত নিৰ্ভৰ কৰিব আৰু বেংকৰ একমাত্ৰ বিবেচনা অনুসৰি পৰিৱৰ্তন হ'ব। কাৰ্ডৰ ধৰণ আৰু একাউন্টৰ আচৰণৰ ওপৰত নিৰ্ভৰ কৰি বৈশিষ্ট আৰু সুবিধাসমূহ নিয়ন্ত্ৰিত হ'ব। গ্ৰাহকে বেংকৰ ৱেব চাইট চাব লাগিব আৰু অন্য যোগাযোগ পদ্ধতিৰ জৰিয়তে বেংকৰ সৈতে যোগাযোগ কৰিব লাগিব, য'ত শাখা, যোগাযোগ কেন্দ্ৰ, আৰু কাৰ্ড পত্ৰসমূহ অন্তৰ্ভুক্ত কিন্তু ইয়াৰ মাজতে সীমাবদ্ধ নহয়, ডেবিট কাৰ্ড / চিপ ডেবিট কাৰ্ডৰ প্ৰকাৰৰ প্ৰতিটোৰ বিষয়ে অধিক বিৱৰণ লাভ কৰিবলৈ, ইয়াৰ বৈশিষ্ট, সুবিধা আৰু যোগ্যতাৰ মাপকাঠী। ডেবিট কাৰ্ড কোনো কাৰণতে কাৰ্ডধাৰীৰ দ্বাৰা হস্তান্তৰযোগ্য বা নিযুক্তিযোগ্য নহয়।

## 2. ব্যৱহাৰৰ চৰ্তসমূহ

## ক) লেনদেনৰ যোগ্যতা আৰু সীমা

ভাৰতত (ঘৰুৱা আৰু আন্তঃৰাষ্ট্ৰীয় কাৰ্ড) আৰু বিদেশত (কেৱল আন্তঃৰাষ্ট্ৰীয় কাৰ্ড) ব্যৱহাৰৰ বাবে কাৰ্ডখন বৈধ। ভাৰত, নেপাল আৰু ভূটানত বৈদেশিক মুদ্ৰাৰ লেনদেনৰ বাবে কাৰ্ডখন বৈধ নহয়। ভাৰত / বিদেশৰ যিকোনো এ টি এম ভিজা / ভিজা ইলেণ্ট্ৰন ৰ ভিজা ফ্লেগ মাৰ্চেন্ট আউটলেটত কাৰ্ড গ্ৰহণ কৰা হয়। ব্যৱসায়ী পিঅ'এছ—ত যিকোনো লেনদেন কাৰ্ড পিন ব্যৱহাৰ কৰি অনুমোদন কৰিব লাগিব আৰু পিঅ'এছ টাৰ্মিনেলৰ দ্বাৰা স্লিপ সৃষ্টি হোৱাৰ পিছত সম্পূৰ্ণ কৰিব লাগিব। গ্ৰাহকে মাৰ্চেন্ট আউটলেটত পিঅ'এছ টাৰ্মিনেলৰ দ্বাৰা সৃষ্টি কৰা বিক্ৰীৰ স্লিপত স্বাক্ষৰ কৰিব লাগিব। ব্যৱসায়ী আউটলেটে প্ৰদান কৰা সামগ্ৰী / সেৱাৰ সৈতে হোৱা কোনো সমস্যাৰ বাবে বেংক দায়ী নহয় (ক্লেটি, ডেলিভাৰীৰ পলম, নিম্নমানৰ মানদণ্ডৰ মাজতে সীমাবদ্ধ নহয়) আৰু এনে কোনো বিবাদ ব্যৱসায়ী আৰু গ্ৰাহকৰ মাজত নিষ্পত্তি কৰিব লাগে।

বেংকক নূন্যতম / সৰ্বোচ্চ পৰিমাণ সীমিত কৰাৰ অধিকাৰ সংৰক্ষিত ৰাখিছে, যিটো কাৰ্ডৰ ব্যৱহাৰৰ দ্বাৰা প্ৰতিদিনে লেনদেন কৰিব পাৰি আৰু এনে যিকোনো সীমা, একাউন্টত বেলেঞ্চৰ উপলব্ধতাৰ ওপৰত নিৰ্ভৰ কৰিব। একেদৰে দৈনিক নূন্যতম / সৰ্বোচ্চা লেনদেনৰ সকলো এ টি এম-ৰ বাবে প্ৰযোজ্য হ'ব আৰু বিভিন্ন বেংকৰ নেটৱৰ্কৰ অন্তৰ্গত বিভিন্ন এ টি এম-ৰ মাজত, দেশৰ পৰা দেশলৈ আৰু সময়ে সময়ে ভিন্ন হ'ব পাৰে। বিভিন্ন এ টি এম / নেটৱৰ্কৰ জৰিয়তে লেনদেনৰ বাবে এই সীমাসমূহত একাকাৰীতাৰ অভাৱৰ বাবে গ্ৰাহকে ভূগিব পৰা কোনো ধৰণৰ লোকচান বা অসুবিধাৰ বাবে বেংক দায়ী নহ'ব।

গ্ৰাহকক প্ৰদান কৰা একাউন্টৰ প্ৰকাৰ আৰু ডেবিট কাৰ্ড / চিপ ডেবিট কাৰ্ডৰ বাবে বা কাৰ্ডৰ ক্ষেত্ৰত প্ৰযোজ্য সীমা উলংঘা হ'লে লেনদেনৰ অনুমোদিত তালিকাৰ অন্তৰ্গত নপৰা যিকোনো লেনদেন অস্থীকাৰ কৰাৰ অধিকাৰ বেংকে সংৰক্ষণ কৰে। আন্তঃৰাষ্ট্ৰীয় ডেবিট কাৰ্ড / চিপ ডেবিট কাৰ্ড কেৱল ফেমাৰ নিয়ম, 1999 ৰ দ্বাৰা পৰিচালিত অনুমোদিত কাৰেণ্ট একাউন্টৰ লেনদেনৰ বাবেহে ব্যৱহাৰ কৰিব পাৰি, অতিৰিক্ত ভাৱে এনে যিকোনো লেনদেনে আৰ বি আই বা ভাৰ চৰকাৰে সময়ে সময়ে নিৰ্ধাৰণ কৰা নিয়ম আৰু বিধানসমূহো মানি চলিব লাগে আৰু ওপৰৰ নিয়ম/বিধানসমূহ মানি চলাৰ ফলত হ'ব পৰা যিকোনো শাস্তি/ব্যৱস্থাৰ বাবে গ্ৰাহক দায়ী হ'ব।

উদাৰীকৰণ ৰেমিটেন্স আঁচনি (এল আৰ এছ)ৰ অধীনত, আৱাসী ব্যক্তিসকলৰ বাবে, এল আৰ এছৰ অধীনত প্ৰতিটো ৰেমিটেন্স লেনদেনৰ বাবে স্থায়ী একাউন্ট নম্বৰ ("পেন") প্ৰদান কৰাটো বাধ্যতামূলক, যদিহে বেংকে ডেবিট কাৰ্ডত আন্তঃৰাষ্ট্ৰীয় লেনদেনৰ সুবিধা বন্ধ কৰি দিয়ে।

অনুমোদিত সীমাৰ বাহিৰত আৰু / বা ভাৰতত প্ৰযোজ্য আৰু / বা কাৰ্ড ব্যৱহাৰ কৰিব পৰা দেশত প্ৰযোজ্য নিয়ম আৰু বিধিসমূহৰ সৈতে সংঘাতত বা উলংঘা কৰি এ টি এম / পি অ' এছ সুবিধাৰ যিকোনো ব্যৱহাৰ একমাত্ৰ বিপদৰ বাবে হ'ব, গ্ৰাহক আৰু বেংকৰ দায়বদ্ধতা আৰু দায়িত্ব এনে কাৰ্য্য বা কমিচন বা বাদ পৰা কাৰ্য্যৰ বাবে দায়ী বা দায়িত্বশীল নহ'ব, যিটো জানি-বুজি বা অন্য ধৰণে কৰা হ'ব পাৰে। বিশেষকৈ এ টি এম-ৰ পৰা নগদ ধন উলিওৱা পূৰ্বে, ডেবিট কাৰ্ড / চিপ ডেবিট কাৰ্ডৰ জৰিয়তে যিকোনো লেনদেন কৰা হয় মাৰ্ছেণ্ট পিঅ'এছ-ত বা অনলাইন বা আন যিকোনো উপলব্ধ লেনদেনৰ ধৰণত গ্ৰাহকে বেংকৰ সৈতে তেওঁৰ একাউন্টত সদায় পৰ্য্যাপ্ত বেলেঞ্চ উপলব্ধ হোৱাটো নিশ্চিত কৰিবলৈ দায়বদ্ধ। পৰ্য্যাপ্ত ভাৰসামাৰ অভাৱৰ বাবে যদি কোনো গ্ৰাহকৰ দ্বাৰা প্ৰৰোচিত লেনদেনক বেংকে সন্মান নকৰে, তাৰ বাবে বেংক দায়ী নহ'ব।

ডেবিট কাৰ্ডৰ সহায়ত বিভিন্ন নন-পাৰ্চনেল চেনেল যেনে এ টি এম, নেট বেংকিং, চেট বট, ভইচ বেছড্ চেনেল, আই ডি আৰ আৰু অন্যান্য নন-ব্ৰাঞ্চ ডিজিটেল (এনবিডি) চেনেলত গ্ৰাহকক চিনাক্ত আৰু প্ৰমাণীকৰণ কৰিব পাৰি। অ'টিপি-ৰ বাবে পঞ্জীয়ন (ৱান টাইম পাছৱৰ্ড), নেট বেংকিংত পঞ্জীয়ন এনে কিছুমান কাৰ্য্যকৰিতা আছে।

#### খ) ডেলিভাৰেবলসমূহ

বেংকে পৃথক কুৰিয়ৰৰ জৰিয়তে (বা অন্য যিকোনো ডেলিভাৰী পদ্ধতিৰ জৰিয়তে) ডেবিট কাৰ্ড / চিপ ডেবিট কাৰ্ড আৰু পিন গ্ৰাহকলৈ প্ৰেৰণ কৰিব। গ্ৰাহকে লাভ কৰা কুৰিয়ৰটো ফাটি যোৱা/খোলা/বিচ্ছিন্ন কৰা অৱস্থাত যে নাই সেইটো পৰীক্ষা কৰিব লাগে। কুৰিয়ৰ পেকেজটো ফাটি যোৱা/খোলা/বিচ্ছিন্ন কৰা অৱস্থাত লাভ কৰিলে গ্ৰাহকে হয় ওচৰৰ শাখালৈ গৈ/ফোন বেংকিংৰ জৰিয়তে বেংকক জনাই দিব লাগে।

গ্ৰাহকে মন কৰিব যে ডেবিট / এ টি এম কাৰ্ডৰ পাছৱৰ্ড আদৰ্শ কীটৰ সৈতে প্ৰেৰণ কৰা নহয় আৰু অন্য মেইলাৰৰ জৰিয়তে গ্ৰাহকৰ ওচৰলৈ যাব। ডেবিট কাৰ্ড / চিপ ডেবিট কাৰ্ড লাভ কৰা লগে লগে পি অ' এছ আউটলেটত গ্ৰাহকক সহজে চিনাক্ত কৰিবলৈ একেখিনিতে স্বাক্ষৰ কৰিব লাগে। গ্ৰাহকে লক্ষ্য কৰে যে কাৰ্ডৰ ব্যৱহাৰ/দখলৰ সন্দৰ্ভত আৰ্থিক বা অন্য কোনো লোকচান হ'লে নিজৰ একমাত্ৰ দায়িত্ব আৰু বেংক কোনো কাৰণতে দায়ী নহ'ব।

বেংকে বেংকৰ ৰেকৰ্ডত ৰখাৰ দৰে গ্ৰাহকৰ মেইলিং ঠিকনা / ইমেইল / ম'বাইল নম্বৰত ডেলিভাৰেবল (যেনে এ টি এম / ডেবিট কাৰ্ড / চিপ ডেবিট কাৰ্ড / পিন মেইলাৰ), গুৰুত্বপূৰ্ণ জাননী আৰু অন্যান্য প্ৰাসংগিক বস্তু প্ৰেৰণ কৰিব পাৰে। সেয়ে গ্ৰাহকে মেইলিং ঠিকনা / ইমেইল ঠিকনা / ম'বাইল নম্বৰৰ যিকোনো পৰিৱৰ্তনৰ বিষয়ে বেংকক তৎক্ষণাত অৱগত কৰিব লাগিব। গ্ৰাহকে মেইলিং ঠিকনা সলনি কৰাৰ ইংগিত নিদিয়াৰ বাবে এনে সামগ্ৰী লোকচান / ক্ষতি / বিফলতা / ভুল ডেলিভাৰীৰ ফলত গ্ৰাহকৰ হ'ব পৰা কোনো ধৰণৰ লোকচান / ক্ষতি / অসুবিধাৰ বাবে বেংক দায়ী নহ'ব।

#### গ) কাৰ্ড সুৰক্ষা

বেংক আৰ বি আই-ৰ নিৰ্দেশ অনুসৰি চিপ সক্ষম ডেবিট কাৰ্ড জাৰী কৰে। এই কাৰ্ড সমূহে সুৰক্ষিতভাৱে তথ্য সংৰক্ষণ আৰু প্ৰক্ৰিয়াকৰণ কৰি অধিক সুৰক্ষা প্ৰদান কৰে। এই উন্নত প্ৰযুক্তিয়ে কাৰ্ডখন কপি কৰি নকল কাৰ্ড প্ৰস্তুত কৰাত বাধা দিয়াৰ ক্ষেত্ৰত অধিক ফলপ্ৰসূ হয়।

ডেবিট কাৰ্ড গ্ৰাহকসকলক প্ৰদান কৰিব পাৰি যিটো দ্বিতীয় কাৰক প্ৰমাণীকৰণ ব্যৱহাৰ কৰি লেনদেনৰ বাবে ব্যৱহাৰ কৰিব পাৰি, প্ৰয়োজনীয় ভিত্তি বজাৰ, নিয়ন্ত্ৰণ আৰু বেংকৰ নিজৰ ব্যৱসায়িক প্ৰয়োজনীয়তা অনুসৰি, আৰু পিন, ৱান টাইম পাছৱৰ্ড, বা আন যিকোনো প্ৰকৃতিৰ হ'ব পাৰে নিয়ন্ত্ৰণৰ পৰিসৰৰ অধীনত বেংকে উপযুক্ত বুলি গণ্য কৰা সুৰক্ষিত অৰ্থ।

ডেবিট কাৰ্ড / চিপ ডেবিট কাৰ্ড জৰিয়তে যিকোনো লেনদেন আৰম্ভ কৰাৰ সময়ত গ্ৰাহকৰ প্ৰমাণীকৰণৰ কাৰণে এটা ব্যৱস্থা হিচাবে গ্ৰাহকক পিন প্ৰদান কৰা হয়। পিন গ্ৰাহকলৈ ছীল কৰা খামত প্ৰেৰণ কৰা হয় আৰু গ্ৰাহকে পিন সলনি কৰিব পাৰে, ইণ্ডাচাইণ্ড ৱেবছাইট, এ টি এম ব্যৱহাৰ কৰি বা ফোন-বেংকিংৰ জৰিয়তে। ই-কমাৰ্চ লেনদেন প্ৰমাণীকৰণৰ বাবে ৱান টাইম পাছৱৰ্ড (অ'টিপি), গ্ৰাহকৰ পঞ্জীয়নভুক্ত ম'বাইল নম্বৰলৈ প্ৰেৰণ কৰা হয়।

বেংকে পিন / অ'টিপি প্ৰদান কৰাৰ সময়ত বেংকে গ্ৰহণ কৰা যত্নৰ সন্দৰ্ভত গ্ৰাহকসকলক পৰামৰ্শ দিয়াৰ প্ৰতিশ্ৰুতি দিয়ে। বেংকে এইটোও নিশ্চিত কৰে যে পিন / বা আন কোনো আনুষংগিক তথ্য কাৰ্ডধাৰীৰ বাহিৰে আন কাৰো সৈতে শ্বেয়াৰ কৰা হোৱা নাই।

গ্ৰাহকে পিন / অ'টিপি ব্যৱহাৰ কৰি প্ৰমাণীকৰণ কৰা যিকোনো লেনদেন কৰিবলৈ বেংকক অনুমোদন দিয়ে আৰু গ্ৰাহকৰ ডেবিট কাৰ্ড / চিপ ডেবিট কাৰ্ডৰ জৰিয়তে আৰম্ভ কৰা লেনদেন সঠিক পিন ব্যৱহাৰ কৰি প্ৰমাণীকৰণ কৰাৰ কোনো দায়িত্ব/বাধ্যবাধকতা বেংকৰ নাই।

ডেবিট কাৰ্ড / চিপ ডেবিট কাৰ্ডসমূহ সুৰক্ষিতভাৱে ৰখা

গ্ৰাহকে মন কৰিব লাগে যে ডেবিট কাৰ্ড / চিপ ডেবিট কাৰ্ড আৰু ইয়াৰ প্ৰমাণপত্ৰ সমূহ, পিন, অ'টিপি, কাৰ্ডৰ তথ্য আৰু লগইন প্ৰমাণ-পত্ৰ, ফোনকে ধৰি আৰু ইয়াৰ মাজতে সীমাবদ্ধ নহয় বেংকিং প্ৰমাণপত্ৰ আৰু অন্যান্য সকলো সুবিধা বেংকৰ সৈতে থকা একাউন্টত বিত্তীয় লেনদেন সম্পন্ন কৰাৰ সঁজুলি। ওপৰত উল্লেখ কৰা আৰু ভৱিষ্যতে প্ৰদান কৰা সেৱাসমূহৰ অন্যান্য সকলো প্ৰমাণপত্ৰৰ সুৰক্ষিত-ৰক্ষা আৰু গোপনীয়তাৰ বাবে গ্ৰাহক একমাত্ৰ দায়বদ্ধ হ'ব। গ্ৰাহকে কোনো কাৰণতে এই প্ৰমাণপত্ৰ সমূহ কাকো প্ৰকাশ কৰিব নালাগে।

ডেলিভাৰেবলসমূহ গ্ৰাহকলৈ আদৰ্শ কীটৰ সৈতে বা আদৰ্শ কীট প্ৰেৰণৰ পিছত স্ত্ৰতন্ত্ৰ মেইলাৰৰ জৰিয়তে প্ৰেৰণ কৰা হয়। গ্ৰাহকে মন কৰিব লাগে যে ডেলিভাৰেবলসমূহ কেৱল গ্ৰাহকৰ চিঠিপত্ৰ ঠিকনালৈহে প্ৰেৰণ কৰা হয়। গ্ৰাহকে মন কৰিব লাগে যে ডেলিভাৰেবলসমূহ কেৱল গ্ৰাহকৰ চিঠিপত্ৰ ঠিকনালৈহে প্ৰেৰণ কৰা হয় যিটো কেৱাইটি-ৰ নিয়মৰ অংশ হিচাবে যথাযথভাৱে পৰীক্ষা কৰা হৈছে আৰু বেংকত পঞ্জীয়ন কৰা হৈছে।

বেংকে পৰম সুৰক্ষা প্ৰদানৰ দিশত গ্ৰাহকক ভৌতিক মেইলৰ জৰিয়তে পাছৱৰ্ড / পিন দাবী কৰিবলৈ নিকংসাহিত কৰে । ইয়াৰ বাবে গ্ৰাহকসকলক কিছুমান ব্যক্তিগত তথ্য প্ৰদান কৰাৰ পিছত অনলাইন / এ টি এম-ৰ জৰিয়তে পিন সৃষ্টি কৰাৰ বিকল্প প্ৰদান কৰা হয় । কিন্তু যদি গ্ৰাহকে ভৌতিক পিন মেইলৰ প্ৰেৰণ কৰিব বিচাৰে, তেন্তে তাৰ পিছত উদ্ভৱ হোৱা কোনো ধৰণৰ প্ৰৱৰ্ধনা / অপব্যৱহাৰৰ বাবে বেংক দায়ী নহ'ব । ডেবিট কাৰ্ড / চিপ ডেবিট কাৰ্ড লাভ কৰাৰ লগে লগে গ্ৰাহকে পি অ' এছ আউটলেটত গ্ৰাহকক সহজে চিনাক্ত কৰিবলৈ একেখিনিতে স্বাক্ষৰ কৰিব লাগে । প্ৰাৰম্ভিক পাছৱৰ্ড / পিন তৎক্ষণাত সলনি কৰিব লাগে ।

গ্ৰাহকে নিশ্চিত কৰিব লাগে যে ডেবিট কাৰ্ড / চিপ ডেবিট কাৰ্ডৰ সবিশেষ, অ'টিপি কেৱল কাৰ্ডধাৰীৰ বাবেহে জনা যায় আৰু কাৰ্ডধাৰীয়ে কোনো পৰিস্থিতিত কাফো প্ৰকাশ / প্ৰকাশ কৰিব নালাগে আৰু পিন / অ'টিপি-ক গোপনীয় হিচাবে ৰখাৰ বাবে প্ৰয়োজনীয় যত্ন ল'ব লাগিব । একাউন্ট বন্ধ / কাৰ্ড আত্মসমৰ্পণৰ ক্ষেত্ৰত-গ্ৰাহকে বেংকৰ শাখা চৌহদৰ ভিতৰত নিৰ্দিষ্ট বেংক বিষয়াৰ বাহিৰে আন কোনো ব্যক্তিক ডেবিট কাৰ্ড / চিপ ডেবিট কাৰ্ড গতাই দিব নালাগে । ডেবিট কাৰ্ড / চিপ ডেবিট কাৰ্ড আৰু পিন সুৰক্ষিত ৰখাটো নিশ্চিত কৰিবলৈ গ্ৰাহক দায়বদ্ধ । গ্ৰাহকে নিশ্চিত কৰিব লাগে যে এ টি এম/পি অ' এছ-ত প্ৰবেশ কৰাৰ সময়ত পিন আন কোনোৱে যাতে দেখা নাপায় ।

গ্ৰাহকক পিন আৰু কাৰ্ডখন পৃথকে পৃথকে ৰখাটো নিশ্চিত কৰিবলৈ নিৰ্দেশনাকে ধৰি সকলো সময়তে কাৰ্ডৰ যত্ন ল'বলৈ পৰামৰ্শ দিয়া হয় যাতে যিকোনো এটাৰ লগত কোনো ধৰণৰ আপোচ কৰিলে ডেবিট কাৰ্ড ব্যৱহাৰ কৰি গ্ৰাহকৰ একাউন্টত প্ৰবৰ্ধনা নহয় ।

গ্ৰাহকক পিন মুখস্থ কৰিবলৈ আৰু দিনটো স্থবিৰ কৰি ৰাখিবলৈয়ো পৰামৰ্শ দিয়া হয়, যাৰ ফলত গ্ৰাহকৰ একাউন্টৰ সুৰক্ষা নিশ্চিত কৰা হয় ।

কাৰ্ডধাৰীৰ বাধ্যবাধকতা আছে যে কাৰ্ডখন সুৰক্ষিত কৰি ৰাখিবলৈ আৰু পিন বা কোড ৰেকৰ্ড নকৰিবলৈ সকলো উপযুক্ত পদক্ষেপ গ্ৰহণ কৰিব লাগে, যিকোনো ৰূপত যিটো কোনো তৃতীয় পক্ষৰ বাবে বুজিব পৰা হ'ব বা অন্যথা কোনো তৃতীয় পক্ষৰ বাবে প্ৰবেশযোগ্য হ'ব যদিহে এনে ৰেকৰ্ডত প্ৰবেশ লাভ কৰে, সেয়া সংভাৱে হয় বা অসংভাৱে হয় ।

#### ঘ) লেনদেনৰ অধিসূচনা আৰু অন্যান্য যোগাযোগ

নিয়ন্ত্ৰণমূলক নিৰ্দেশনা অনুসৰি ডেবিট কাৰ্ড ব্যৱহাৰ কৰি কৰা লেনদেনৰ বাবে গ্ৰাহকলৈ এছএমএছ আৰু ইমেইল সতৰ্কবাণী প্ৰেৰণ কৰা হয় । বেংকে হোৱাটহুএপ আৰু অন্যান্য ডিজিটেল চেনেলৰ জৰিয়তেও এই সতৰ্কবাণীসমূহ সক্ষম কৰিব পাৰে । ইয়াৰ উপৰিও ডেবিট কাৰ্ডৰ সৈতে জড়িত অন্যান্য জাননী / যোগাযোগ গ্ৰাহকৰ পঞ্জীয়নভুক্ত ম'বাইল নম্বৰ আৰু ইমেইল আইডি / ম'বাইল নম্বৰ সলনি কৰাৰ ইংগিত নিদিয়াৰ বাবে এনে সামগ্ৰীৰ লোকচান ৰক্ষতি ৰ বিফলতা / ভুল ডেলিভাৰীৰ ফলত গ্ৰাহকৰ হ'ৱা পৰা কোনো ধৰণৰ লোকচান / ক্ষতি / অসুবিধাৰ বাবে বেংক দায়ী নহ'ব ।

ডেবিট কাৰ্ড / চিপ ডেবিট কাৰ্ডত কৰা লেনদেনৰ ইতিহাস ল'বলৈ গ্ৰাহকে ফোন বেংকিং বিকল্প বা বেংকৰ ইন্টাৰনেট / ম'বাইল বেংকিং ব্যৱহাৰ কৰিব পাৰে । গ্ৰাহকে এইটোও নিশ্চিত কৰিব লাগিব যে বিবৃতিত যিকোনো ভুল / অনিয়ম হ'লে 15 দিনৰ ভিতৰত খবৰ দিয়া হয় । 15 দিনৰ ভিতৰত গ্ৰাহকে কোনো ধৰণৰ ৰিভাৰ্ট নকৰিলে বেংকে বিবৃতিটো বাস্তৱিকতে শুদ্ধ বুলি ধৰি ল'ব ।

#### ঙ) কাৰ্ড হেৰুৱা / জালিয়াতি

তলত উল্লেখ কৰা কোনো এটা পৰিঘটনা ঘটিলে গ্ৰাহকক বেংকক অৱগত কৰিবলৈ পৰামৰ্শ দিয়া হৈছে :-

ক. কাৰ্ড হেৰুৱা বা চুৰি হোৱা বা কাৰ্ডৰ ডাটা স্কিমিং বা কপি কৰাৰ জ্ঞান

খ. গ্ৰাহক একাউন্টত অকৰ্তৃত্বশীল লেনদেনৰ বিষয়ে জ্ঞান

গ্ৰাহকে এনে কোনো দৃষ্টান্তৰ ৰিপোৰ্ট দিবলৈ তৎক্ষণাত বেংকক (ফোন বেংকিংৰ জৰিয়তে / ওচৰৰ শাখালৈ যোৱা / আন যিকোনো বৈধ যোগাযোগ চেনেললৈ যোৱাৰ জৰিয়তে) অৱগত কৰিব লাগিব ।

কাৰ্ড চাৰ্ভিছিং সম্পৰ্কীয় কাৰণত গ্ৰাহকৰ বাবে তলত দিয়া চেনেলসমূহ উপলব্ধ :-

- শাখাসমূহ : কাৰ্ডধাৰীয়ে যিকোনো বেংকৰ শাখাত খোজ কাঢ়ি গৈ অভিযোগ দাখিল কৰিব পাৰে আৰু হেৰুৱা / চুৰি হোৱা কাৰ্ড এখন হটলিষ্টিঙৰ বাবে অনুৰোধ কৰিব পাৰে ।
- যোগাযোগ কেন্দ্ৰ : বেংকত 24 x 7 কল চেণ্টাৰ আছে য'ত টোল ফ্ৰি আৰু টোল নম্বৰ দুয়োটাই আছে । গ্ৰাহকে দিন বা ৰাতি যিকোনো সময়তে বেংকলৈ ফোন কৰি ইয়াত অভিযোগ বা অনুৰোধ দাখিল কৰিব পাৰে । হেৰাই যোৱা / চুৰি হোৱা কাৰ্ড অনলাইন হটলিষ্টিঙও ইয়াত উপলব্ধ ।
- ইণ্ডাচ নেট/ইণ্ডাচ ম'বাইল : গ্ৰাহকে ডিজিটেল চেনেল ব্যৱহাৰ কৰি নিজৰ ডেবিট কাৰ্ড ব্লক কৰিব লাগে, সলনি কাৰ্ডৰ বাবে আবেদন কৰিব পাৰে, লেনদেনৰ সীমা পৰিচালনা কৰিব পাৰে, ইত্যাদি ।
- এছএমএছ সেৱা : গ্ৰাহকে ডেবিট কাৰ্ড ব্লক কৰিবলৈ এছএমএছ সেৱা ব্যৱহাৰ কৰিব পাৰে ।  
গ্ৰাহকে চুৰি / হেৰুৱা বুলি ৰিপোৰ্ট কৰাৰ পূৰ্বে কাৰ্ডখন ভুলকৈ ৰখা / কাৰ্ড ভুল হাতত পৰা / চুৰি কাৰ্ড অপব্যৱহাৰৰ ফলত হোৱা কোনো ধৰণৰ প্ৰৱৰ্ধনামূলক লেনদেনৰ বাবে / কাৰ্ডৰ অপব্যৱহাৰৰ বাবে বেংক দায়ী নহ'ব ।  
যদিহে গ্ৰাহকে তেওঁৰ ডেবিট কাৰ্ডৰ লোকচান, চুৰি বা বন্দী কৰাৰ বিষয়ে বেংকক জনায় তেন্তে বেংকে এখন সতেজ কাৰ্ড প্ৰদান কৰে (চাৰ্জৰ সৈতে, যদি প্ৰযোজ্য হয়) আৰু গ্ৰাহকৰ পঞ্জীয়নভুক্ত ঠিকনালৈ প্ৰেৰণ কৰা হয় ।

#### চ) সমাপ্তি

ডেবিট কাৰ্ড / চিপ ডেবিট কাৰ্ড বন্ধ কৰিবলৈয়ো গ্ৰাহকে বেংকক লিখিতভাৱে অনুৰোধ কৰিব পাৰে । বেংকে গ্ৰাহকৰ পৰা টাৰ্মিনেছন অনুৰোধ লাভ কৰা সময়ৰ পৰা ডেবিট কাৰ্ড / চিপ ডেবিট কাৰ্ডৰ বিৰুদ্ধে বাকী থকা যিকোনো বাবদ ধন আঁতৰাই পেলাবলৈ গ্ৰাহক দায়বদ্ধ হ'ব । গ্ৰাহকৰ একাউন্টত উপলব্ধ যিকোনো ফ্ৰেডিটৰ বিপৰীতে যিকোনো বাকী থকাৰ বাবদ ধন পৰিশোধ কৰাৰ অধিকাৰ বেংকে সংৰক্ষণ কৰে ।

গ্ৰাহকে ডেবিট কাৰ্ড / চিপ ডেবিট কাৰ্ডখন মেগনেটিক স্ক্ৰিপৰ ওপৰেৰে দুটা টুকুৰা কৰি ধংস কৰিব লাগে আৰু কাৰ্ডৰ আত্মসমৰ্পণ / টাৰ্মিনেছন / হটলিষ্টিঙৰ সময়ত চিপ ।

একাউন্ট বন্ধ হ'লে গ্ৰাহকে এ টি এম ৰ ডেবিট কাৰ্ড / চিপ ডেবিট কাৰ্ড বেংকলৈ ঘূৰাই দিব লাগিব । এনে যত্নৰ ক্ষতিৰ বাবে গ্ৰাহকৰ হোৱা কোনো লোকচানৰ বাবে বেংক দায়ী নহ'ব ।

যদি গ্ৰাহকে কোনো কাৰণত নিজৰ বেংক একাউন্ট বন্ধ কৰে তেন্তে কাৰ্ডখন নিষ্ক্ৰিয় কৰা হয় । গ্ৰাহকক তৎক্ষণাত কাৰ্ডখন নষ্ট কৰিবলৈ পৰামৰ্শ দিয়া হৈছে ।



## ছ) বৈধতা

কাৰ্ডখনত মেয়াদ উকলি যোৱা মাহ হিচাবে উল্লেখ কৰা মাহৰ শেষৰ কৰ্মদিনলৈকে কাৰ্ডখন বৈধ হ'ব। কাৰ্ডৰ মুখত নিৰ্ধাৰিত সময়সীমাৰ বাবে কাৰ্ডখন বৈধ হ'ব। বেংকে বৰ্তমানৰ কাৰ্ডৰ বৈধতা বৃদ্ধি কৰিব পাৰে বা একেখন কাৰ্ডৰ সলনি কৰিব পাৰে, নিজৰ একমাত্ৰ বিবেচনা অনুসৰি বেংকে মাচুল আৰু চাৰ্জৰ ক্ষেত্ৰত, সময়ে সময়ে সিদ্ধান্ত ল'ব পাৰিব।

## জ) বৈশিষ্ট্য আৰু মাচুল:

### ● মাচুল:

যিকোনো এটিএম / পি অ' এছ ৰ অন্য ডিভাইচত কাৰ্ড ব্যৱহাৰ কৰিলে সংশ্লিষ্ট একাউন্টত সেৱা চাৰ্জ আৰু / বা লেনদেন মাচুল আৰু বা প্ৰচেছিং আৰু / বা ৰূপান্তৰ মাচুল আৰোপ কৰা হ'ব পাৰে। কাৰ্ডত লেনদেনৰ বাবে আৰোপ কৰা যিকোনো চাৰ্জ / মাচুল / ৰূপান্তৰ চাৰ্জ সংশ্লিষ্ট একাউন্টত ডেবিট কৰা হ'ব আৰু একেখিনি পৰিশোধৰ বাবে গ্ৰাহক একমাত্ৰ দায়বদ্ধ আৰু দায়িত্বশীল হ'ব।

ডেবিট কাৰ্ড / চিপ ডেবিট কাৰ্ড প্ৰদান / ব্যৱহাৰ / সলনি / হট-লিষ্টিং আদিৰ বাবে মাচুল / চাৰ্জ ৱেব চাইটত উপলব্ধ চাৰ্জৰ সূচীৰ অধীনত উপলব্ধ বিৱৰণ অনুসৰি হ'ব।

### ● পুৰস্কাৰ কাৰ্যসূচী

বেংকৰ ডেবিট কাৰ্ড / চিপ ডেবিট কাৰ্ড থকা গ্ৰাহকৰ বাবে ইণ্ডাচ মানি হৈছে এক অনন্য গ্ৰাহক পুৰস্কাৰ কাৰ্যসূচী। এই কাৰ্যসূচীৰ অধীনত গ্ৰাহকে হয় কেছ বেক বেনিফিট লাভ কৰিব পাৰে বা ৱিৱাৰ্ড পইন্ট সংগ্ৰহ কৰিব পাৰে যিবোৰ গ্ৰাহকৰ হাতত থকা ডেবিট কাৰ্ড / চিপ ডেবিট কাৰ্ডৰ ধৰণৰ ওপৰত ভিত্তি কৰি পিছত ৰিডিম কৰিব পাৰে।

গ্ৰাহকে কৰা সকলো লেনদেন ইণ্ডাচ মানি কাৰ্যসূচীৰ অধীনত সুবিধাৰ বাবে যোগ্য নহয়। গ্ৰাহকে বেংকৰ ৱেব চাইটৰ পৰা বা বেংকিং ফোন ব্যৱহাৰ কৰি বেংকৰ সৈতে যোগাযোগ কৰি, ব্যক্তিগতভাৱে যিকোনো শাখালৈ গৈ অন্য কোনো বৈধ যোগাযোগৰ দ্বাৰা যোগ্য লেনদেনৰ তালিকা পৰীক্ষা কৰিব লাগিব। গ্ৰাহকে নিশ্চিত কৰিব লাগিব যে বিশেষ একাউন্ট প্ৰকাৰৰ বাবে প্ৰয়োজনীয় গড় ত্ৰিমাহিক বেলেঞ্চ একাউন্টত ৰখা হৈছে অন্যথা তেওঁ ইণ্ডাচ ধন কাৰ্যসূচীৰ অধীনত নগদ ধন ঘূৰাই ৰ পুৰস্কাৰ পইন্ট (প্ৰযোজ্য অনুসৰি)ৰ বাবে যোগ্য নহ'ব।

ইণ্ডাচ মানি কাৰ্যসূচীৰ জৰিয়তে লাভ কৰা পুৰস্কাৰ পইন্ট বেংকৰ পুৰস্কাৰ ৰিডেম্পছন নীতি অনুসৰি ৰিডিম কৰিব পাৰিব। গ্ৰাহকে পুৰস্কাৰ পইন্টৰ শ্ৰেছ'ল্ড সংখ্যা জমা কৰাৰ পিছতহে ৱিৱাৰ্ড পইন্ট ৰিডিম কৰিব পাৰিব।

বেংকে চূড়ান্ত সিদ্ধান্ত ল'ব আৰু সেয়া গ্ৰাহকৰ বাবে বাধ্যতামূলক হ'ব পুৰস্কাৰ পইন্ট সঞ্চয় / ৰিডেম্পছন, নগদ ধন ঘূৰাই পোৱাৰ পৰিমাণ বা নগদ ধন ঘূৰাই দিয়া সময়ৰ গ্ৰাহক একাউন্টৰ ক্ষেত্ৰত উত্তৰ হোৱা কোনো বিবাদ / অমিলৰ ক্ষেত্ৰত।

পুৰস্কাৰ কাৰ্যসূচী আৰু অন্যান্য প্ৰচাৰমূলক কাৰ্যকলাপসমূহ সময় সীমাবদ্ধ আৰু গ্ৰাহকক পূৰ্ব অৱগত নকৰাকৈ বেংকে যিকোনো সময়তে বন্ধ কৰিব পাৰে।

### ● বীমা:

ডেবিট কাৰ্ডত গ্ৰাহক ভিত্তিত কাৰ্ডৰ ধৰণৰ বাবে এটা ইনবিল্ট বীমা কভাৰ (প্ৰশংখাসূচক / মূল্য) থাকিব পাৰে। বীমা কভাৰসমূহৰ ভিতৰত থাকিব পাৰে হেৰুৱা কাৰ্ডৰ দায়বদ্ধতা, ক্ৰয় সুৰক্ষা, ব্যক্তিগত আকস্মিক মৃত্যু বীমা, বীমা দুৰ্ঘটনা বীমা, কাৰ্ড সুৰক্ষা বীমা, ম'বাইল সুৰক্ষা বীমা, অনলাইন জালিয়াতি সুৰক্ষা বীমা আদি। গ্ৰাহকসকলে নিৰ্দিষ্ট কৰা ধৰণে প্ৰযোজ্য চৰ্ত আৰু নিয়মসমূহ মানি চলাৰ পিছতহে বীমা সুবিধা দাবী কৰাৰ অধিকাৰী, বীমা কভাৰ সুবিধা দাবী কৰাৰ বাবে। ক্লায়েন্টৰ হাতত থকা কাৰ্ডৰ প্ৰকাৰ, একাউন্ট আদিৰ ওপৰত নিৰ্ভৰ কৰি বীমাৰ পৰিমাণ বেলেগ বেলেগ হয়। বেংকে নিজৰ বিবেচনা অনুসৰি সময়ে সময়ে এই বীমাৰ চৰ্তসমূহ সলনি কৰাৰ অধিকাৰ সংৰক্ষিত ৰাখিছে। এই চৰ্তসমূহ দাবী আৰু নথিপত্ৰ প্ৰক্ৰিয়াৰ সৈতে বেংকৰ ৱেবচাইটত উপলব্ধ। য'ত মনোনীত ব্যক্তিৰ বিৱৰণ যেনে ব্যক্তিগত দুৰ্ঘটনাৰ মৃত্যু, বিমান দুৰ্ঘটনাৰ বীমা আদিৰ প্ৰয়োজন হয়, তেনে দাবীৰ ক্ষেত্ৰত, কেৱল "ব্যক্তিগত ক্লায়েন্ট"ৰ মনোনীত ব্যক্তিৰ বিৱৰণ, ডেবিট কাৰ্ডৰ সৈতে সংযুক্ত কাৰেণ্ট বা সঞ্চয় একাউন্টত উপলব্ধ হোৱাৰ দৰে, বীমাৰ সুবিধা দাবী কৰাৰ উদ্দেশ্যৰ বাবে ব্যৱহাৰ কৰা হ'ব। যদি উত্তৰাধিকাৰীসকলৰ বিৱৰণ চেডিং বা কাৰেণ্ট একাউন্টৰ ওচৰত উপলব্ধ নহয়, তেতিয়া বীমা কোম্পানীয়ে প্ৰয়োজনীয় নথিপত্ৰ আৰু যথাযথ প্ৰক্ৰিয়াৰ দ্বাৰা নিৰ্ণয় কৰা "ব্যক্তিগত ক্লায়েন্ট"ৰ আইনী উত্তৰাধিকাৰীসকলে দাবী আৰম্ভ কৰিব পাৰে। অ-ব্যক্তিগত চিএএছএ ক্লায়েন্ট যেনে ফাৰ্ম, কোম্পানী আদিৰ বাবে য'ত মনোনীতৰ বিৱৰণ উপলব্ধ নহয়, ডেবিট কাৰ্ডত বীমা কভাৰ যিবোৰৰ বাবে মনোনীতৰ বিৱৰণ প্ৰয়োজন হয়, সেইবোৰ প্ৰযোজ্য নহয়। প্ৰতিটো বিবৃতিত অন্যান্য তথ্যৰ লগতে বীমাৰ উপলব্ধতা অন্তৰ্ভুক্ত কৰা হৈছে। তথ্যত বীমা কভাৰৰ সম্পৰ্কীয় বিৱৰণ, বীমা কোম্পানীটোৰ নাম / ঠিকনা আৰু টেলিফোন নম্বৰো থাকিব লাগিব যিয়ে বীমা কভাৰৰ সৈতে জড়িত দাবীসমূহ চম্ভালিব।

### ● এড-অন কাৰ্ড

প্ৰডাক্টৰ বৈশিষ্ট্যৰ ওপৰত ভিত্তি কৰি গ্ৰাহকে বৰ্তমানৰ সঞ্চয় একাউন্টৰ বাবে এড-অন ডেবিট কাৰ্ড / চিপ ডেবিট কাৰ্ডসমূহৰ ব্যৱহাৰ বাবে গ্ৰাহকসকল একমাত্ৰ দায়ী আৰু তেওঁলোক ইয়াৰ বাবে দায়িত্বশীল আৰু বেংকে এই বৈশিষ্ট্য কেৱল বিকল্প হিচাবেহে প্ৰদান কৰে।

#### i) তথ্য বিনিময় / প্ৰকাশ কৰা

বেংক ডেবিট কাৰ্ড গ্ৰহণ কৰি আৰু ব্যৱহাৰ কৰি গ্ৰাহকে বেংকক বেংকৰ সৈতে উপলব্ধ গ্ৰাহকৰ একাউন্ট/ব্যক্তিগত তথ্য / লেনদেনৰ তথ্য যিকোনো সন্তাৰ সৈতে ভাগ-বতৰা ৰ প্ৰকাশ কৰাৰ অধিকাৰ প্ৰদান কৰে যিয়ে এনে তথ্য প্ৰবেশ কৰাৰ অধিকাৰ আছে যিবোৰ অন্তৰ্ভুক্ত কৰিব পাৰে কিন্তু সীমাবদ্ধ নহ'বও পাৰে:

1. ভাৰতীয় ৰিজাৰ্ভ বেংক (আৰ বি আই) / আন্তঃৰাষ্ট্ৰীয় বিত্তীয় সেৱা কেন্দ্ৰ (আই এফ এছ চি)
2. ভাৰত চৰকাৰৰ কৰ্তৃত্বপ্ৰাপ্ত প্ৰতিনিধি / সংস্থাৰ জৰিয়তে
3. আদালত / তদন্তকাৰী সংস্থা
4. ভাৰতীয় ছিকিউৰিটিজ এক্সচেঞ্জ ব'ৰ্ড (ছেবি)
5. ষ্টক এক্সচেঞ্জৰ অনুমোদিতপ্ৰতিনিধি
6. অডিটৰ, পেছাদাৰী উপদেষ্টা
7. তৃতীয় পক্ষৰ সেৱা প্ৰদানকাৰীসকল যাৰ সৈতে বেংকে 'সেৱা / পণ্য'ৰ ওপৰত আইনী চুক্তি সম্পন্ন কৰিছে আৰু যিসকলে তথ্যসমূহ প্ৰবেশ কৰিব লাগিব।
8. অন্য যিকোনো আইনী সন্তা / অনুমোদিত ব্যক্তি যিবোৰ এনে তথ্যৰ অধিকাৰী হৈ আছে।
9. ক্রেডিট ইনফৰ্মেছন ব্যুৰো 'জি চি আই বি আই এল-কে থৰি, কিন্তু ইয়াৰ মাজতে সীমাবদ্ধ নহয়।

বেংকে যিকোনো উৎসৰ জৰিয়তে গ্ৰাহক বা তেওঁৰ একাউন্ট / বিত্তীয় অৱস্থাৰ বিষয়ে আন যিকোনো তথ্যৰ উৎস বিচাৰি উলিওৱাৰ অধিকাৰ বেংকে সংৰক্ষণ কৰে যিটো বেংকে উপযুক্ত বুলি বিবেচনা কৰে ।

বেংকে সেৱা আৰু প্ৰচাৰমূলক কাৰ্যকলাপৰ বাবে গ্ৰাহকৰ যোগাযোগৰ তথ্য ব্যৱহাৰ কৰে । ইয়াৰ বাবে বেংকে এই গ্ৰাহকৰ তথ্য বেংকৰ গ্ৰুপ কোম্পানী (সমূহ)ৰ অন্য শাখা বা বেংকৰ অন্য কোনো তৃতীয় পক্ষৰ অংশীদাৰ ৰ সেৱা প্ৰদানকাৰী / এজেণ্টৰ সৈতে ভাগ-বতৰা কৰিব পাৰে । একাউন্ট খোলাৰ সময়ত বেংকে এই দিশটোৰ ওপৰত গ্ৰাহকৰ পৰা স্পষ্ট সন্মতি লয় ।

### ৩) লেনদেন বিফলতা / উলটি যোৱা

অসফল/ ব্যৰ্থ লেনদেন উলটি যোৱাৰ সময়-কাল আৰু নিৰ্দিষ্ট সময়সীমা পূৰণ নকৰাৰ বাবে প্ৰদান কৰিবলগীয়া ক্ষতিপূৰণ তলত দিয়া ধৰণৰ হয় :

ঘটনাৰ বৰ্ণনা	অট'ৰিভাৰ্ছল আৰু ক্ষতিপূৰণৰ বাবে ফ্ৰেমৱৰ্ক	
	স্বয়ংক্রিয়-উলটিৰ পৰাৰ বাবে সময়সীমা	ক্ষতিপূৰণ প্ৰদান কৰিবলগীয়া
<b>মাইক্ৰ' -এ টি এম-কে ধৰি অট'মেটেড টেলাৰ মেচিন (এ টি এম)</b>		
a. গ্ৰাহকৰ একাউন্টত ডেবিট কৰা হৈছে কিন্তু নগদ ধন বিতৰণ কৰা হোৱা নাই ।	সৰ্বাধিক T+5 কৰ্মদিনৰ ভিতৰত ব্যৰ্থলেনদেনৰ প্ৰ'এক্টিভ ৰিহাৰ্ছল ।	T+5 কৰ্মদিনৰ পিছত পলম হোৱা প্ৰতিদিনে 100/- টকা, একাউন্টধাৰীৰ ফ্ৰেডিটলৈ ।
<b>কাৰ্ড লেনদেন</b>		
a. পি অ' এছ-ত নগদ ধনকে ধৰি পইন্ট অৱ চেল (পি অ' এছ) (কাৰ্ড প্ৰেজেন্ট) । একাউন্ট ডেবিট কৰা হৈছে কিন্তু ব্যৱসায়ীৰ স্থানত নিশ্চিতকৰণ লাভ কৰা হোৱা নাই অৰ্থাৎ চাৰ্জ শ্লিপ সৃষ্টি কৰা হোৱা নাই ।	T+5 কৰ্মদিনৰ ভিতৰত অট'-ৰিভাৰ্ছল ।	100/- টকা প্ৰতিদিন T+5 কৰ্মদিনৰ পিছত বিলম্ব ।
b. কাৰ্ড ক্ল' প্ৰেজেন্ট (চি এন পি) (ইকমাৰ্চ) একাউন্ট ডেবিট কৰা হৈছে কিন্তু ব্যৱসায়ীৰ ব্যৱস্থাত নিশ্চিতকৰণ লাভ কৰা হোৱা নাই ।		

### 3. নিয়ম আৰু চৰ্তৰ সংশোধন :

বেংকে একমাত্ৰ নিজৰ বিবেচনা অনুসৰি এই নথিখনৰ যিকোনো চৰ্ত সলনি কৰিব পাৰে । চাৰ্জিং বা ইয়াৰ চৰ্তসমূহৰ যিকোনো সংশোধন গ্ৰাহকক 30 দিন বা তাতকৈ অধিক সময়ৰ পূৰ্ব জাননী দিয়াৰ পিছতহে কাৰ্যকৰী কৰা হয় । এনে পৰিৱৰ্তনসমূহ গ্ৰাহকক প্ৰত্যক্ষ মেইলাৰ, ইলেক্ট্ৰনিক আৰু প্ৰিন্ট বিবৃতি, ই-মেইলাৰ আৰু এছএমএছ-কে ধৰি একাধিক যোগাযোগৰ মাধ্যমৰ জৰিয়তে পৰামৰ্শও দিয়া হয় । ইয়াৰ উপৰিও বেংকৰ ৱেবচাইটতো সময়ে সময়ে একেখিনি আপডেট কৰা হয় ।

30 দিনৰ জাননীৰ সময়সীমাৰ পিছত কাৰ্ডধাৰীয়ে নিৰ্দিষ্ট সময়চোৱাত প্ৰত্যাহাৰ নকৰিলে চৰ্তসমূহ গ্ৰহণ কৰা বুলি গণ্য কৰা হ'ব ।

### 4. শাসকীয় আইন আৰু আইনী অধিকাৰক্ষেত্ৰ

নিয়ম আৰু চৰ্তসমূহ, বা বেংকত ৰখা একাউন্টসমূহৰ পৰিচালনা বা বেংকে ইয়াৰ গ্ৰাহকসকলক প্ৰদান কৰা সেৱা সমূহ কেৱল ভাৰত গণৰাজ্যৰ আইনসমূহৰ দ্বাৰা পৰিচালিত হ'ব । যিকোনো বিবাদ / দাবী / বিষয় মুম্বাইৰ অধীনস্থ আদালত / ন্যায়াধিকৰণত আনিব লাগিব । বেংকে যিকোনো আদালত / ন্যায়াধিকৰণ / কৰ্তৃপক্ষত যিকোনো গ্ৰাহকৰ বিৰুদ্ধে কাৰ্যবিধি কৰাৰ অধিকাৰ সংৰক্ষিত ৰাখে আৰু গ্ৰাহকে ইয়াৰ দ্বাৰা সেই বিচাৰ ক্ষমতাত সন্মতি প্ৰদান কৰে ।

যদি এই নিয়ম আৰু চৰ্তসমূহৰ কোনো ব্যৱস্থা আইনীভাৱে অসহায়কৰ / বলবৎ কৰিব নোৱাৰা / নিষিদ্ধ হৈ পৰে, তেন্তে এনে পৰিসৰৰ অবলম্বনকাৰীতা কেৱল উক্ত বিধানটোৰ বাবেহে প্ৰযোজ্য হ'ব আৰু চৰ্ত আৰু নিয়মসমূহৰ বাকী থকা বাতিল কৰা নহ'ব ।

