

**ਨਿਯਮ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ**

ਮਹੱਤਵਪੂਰਨ: ਇੰਡਸਇੰਡ ਬੈਂਕ ('ਬੈਂਕ') ਦੇ ਡੈਬਿਟ ਕਾਰਡ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰਨ ਤੋਂ ਪਹਿਲਾਂ ਕਿਰਪਾ ਕਰਕੇ ਯਕੀਨੀ ਬਣਾਓ ਕਿ ਤੁਸੀਂ ਇਨ੍ਹਾਂ ਡੈਬਿਟ ਕਾਰਡ ਦੇ ਨਿਯਮਾਂ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਨੂੰ ਧਿਆਨ ਨਾਲ ਪੜ੍ਹ ਲਿਆ ਹੈ। ਡੈਬਿਟ ਕਾਰਡ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰਕੇ ਤੁਸੀਂ ਇੱਥੇ ਸੂਚੀਬੱਧ ਨਿਯਮ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਨੂੰ ਬਿਨਾਂ ਸ਼ਰਤ ਸਵੀਕਾਰ ਕਰ ਰਹੇ ਹੋ ਅਤੇ ਉਨ੍ਹਾਂ ਦੇ ਪਾਬੰਦ ਹੋਵੋਗੇ ਅਤੇ ਤੁਸੀਂ ਸੰਬੰਧਿਤ ਭਾਰਤੀ ਰਿਜ਼ਰਵ ਬੈਂਕ (ਆਰ.ਬੀ.ਆਈ.) ਰੈਗੂਲੇਸ਼ਨਾਂ, ਆਰਬੀਆਈ ਦੇ ਐਕਸਚੇਂਜ ਕੰਟਰੋਲ ਰੈਗੂਲੇਸ਼ਨ, ਵਿਦੇਸ਼ੀ ਮੁਦਰਾ ਪ੍ਰਬੰਧਨ ਐਕਟ 1999 (ਫੇਮਾ), ਐਕਟ ਦੇ ਅਧੀਨ ਬਣਾਏ ਗਏ ਸਾਰੇ ਨਿਯਮਾਂ ਅਤੇ ਰੈਗੂਲੇਸ਼ਨਾਂ ਅਤੇ ਸਮੇਂ-ਸਮੇਂ ਉੱਤੇ ਸੋਧ/ਬਦਲਾਵ/ਲਾਗੂ ਹੋਣ ਅਤੇ ਸਮੇਂ-ਸਮੇਂ ਉੱਤੇ ਲਾਗੂ ਕਿਸੇ ਵੀ ਹੋਰ ਅਨੁਸਾਰੀ ਕਾਨੂੰਨ ਦੀ ਪਾਲਣਾ ਨੂੰ ਯਕੀਨੀ ਬਣਾਉਣ ਦੀ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰੀ ਸਵੀਕਾਰ ਕਰਦੇ ਹੋ। ਤੁਸੀਂ ਬੈਂਕ ਨਾਲ ਆਪਣੇ ਬੱਚਤ ਬੈਂਕ ਖਾਤੇ/ਚਾਲੂ ਖਾਤਿਆਂ ਦੇ ਸੰਚਾਲਨ ਦੇ ਨਿਯਮ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਨਾਲ ਵੀ ਬੰਨ੍ਹੇ ਰਹੋਗੇ।

**ਪਰਿਭਾਸ਼ਾਵਾਂ:**

“ਕਾਰਡ ਜਾਂ ਡੈਬਿਟ ਕਾਰਡ”, ਇੰਡਸਇੰਡ ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ ਕਿਸੇ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਨੂੰ ਜਾਰੀ ਕੀਤੇ ਇੰਡਸਇੰਡ ਬੈਂਕ ਮਾਸਟਰ ਕਾਰਡ/ਵੀਜ਼ਾ/ਰੂਪੇ ਡੈਬਿਟ ਕਾਰਡ ਨੂੰ ਦਰਸਾਉਂਦਾ ਹੈ।  
 “ਕਾਰਡਧਾਰਕ”, ਦਾ ਮਤਲਬ ਇੰਡਸਇੰਡ ਬੈਂਕ ਦੇ ਉਸ ਗ੍ਰਾਹਕ ਤੋਂ ਹੈ ਜਿਸ ਨੂੰ ਇੰਡਸਇੰਡ ਬੈਂਕ ਦਾ ਡੈਬਿਟ ਕਾਰਡ ਜਾਰੀ ਕੀਤਾ ਜਾਂਦਾ ਹੈ।  
 “ਖਾਤਾ (ਖਾਤੇ)”, ਦਾ ਮਤਲਬ ਕਾਰਡ-ਧਾਰਕਾਂ ਦੀਆਂ ਬੱਚਤਾਂ ਜਾਂ ਚਾਲੂ ਖਾਤਿਆਂ ਤੋਂ ਹੈ ਜਿਨ੍ਹਾਂ ਨੂੰ ਇੰਡਸਇੰਡ ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ ਡੈਬਿਟ ਕਾਰਡ ਦੇ ਵੈਧ ਸੰਚਾਲਨ ਦੇ ਲਈ ਯੋਗ ਖਾਤੇ ਵਿੱਚ ਮਨੋਨੀਤ ਕੀਤਾ ਗਿਆ ਹੈ।  
 “ਏ.ਟੀ.ਐਮ.” ਦਾ ਮਤਲਬ ਭਾਰਤ ਜਾਂ ਵਿਦੇਸ਼ਾਂ ਵਿੱਚ ਆਟੋਮੈਟਿਕ ਟੈਲਰ ਮਸ਼ੀਨ ਤੋਂ ਹੈ, ਭਾਵੇਂ ਉਹ ਇੰਡਸਇੰਡ ਬੈਂਕ ਦਾ ਹੋਵੇ ਜਾਂ ਸਾਂਝੇ ਨੈੱਟਵਰਕ ਉੱਤੇ ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਬੈਂਕ ਦਾ, ਜਿੱਥੇ ਹੋਰ ਚੀਜ਼ਾਂ ਤੋਂ ਇਲਾਵਾ, ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਇੰਡਸਇੰਡ ਬੈਂਕ ਵਿੱਚ ਰੱਖੇ ਆਪਣੇ ਖਾਤੇ ਵਿੱਚ ਆਪਣੇ ਫੰਡਾਂ ਨੂੰ ਐਕਸੈਸ ਕਰਨ ਦੇ ਲਈ ਆਪਣੇ ਡੈਬਿਟ ਕਾਰਡ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ।  
 “ਪਿੰਨ” ਦਾ ਮਤਲਬ ਹੈ ਇੰਡਸਇੰਡ ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਨੂੰ ਅਲਾਟ ਕੀਤਾ ਗਿਆ ਨਿੱਜੀ ਪਛਾਣ ਨੰਬਰ (ਏਟੀਐਮ ਐਕਸੈਸ ਕਰਨ ਦੇ ਲਈ ਲੋੜੀਂਦਾ), ਜੋ ਉਸ ਦੁਆਰਾ ਸਮੇਂ-ਸਮੇਂ ਉੱਤੇ ਚੁਣਿਆ ਜਾਂਦਾ ਹੈ।

**1. ਡੈਬਿਟ ਕਾਰਡ ਦੀ ਯੋਗਤਾ ਅਤੇ ਕਾਰਡ ਧਾਰਕ ਨਾਲ ਰਿਸ਼ਤਾ**

ਕਾਰਡ ਦਾ ਇਸ਼ੂ ਅਤੇ ਵਰਤੋਂ ਆਰਬੀਆਈ, ਫੇਮਾ ਅਤੇ ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ ਜਾਰੀ ਕੀਤੇ ਅਨੁਸਾਰ ਸਮੇਂ ਦਰ ਸਮੇਂ ਲਾਗੂ ਨਿਯਮਾਂ ਅਤੇ ਰੈਗੂਲੇਸ਼ਨਾਂ ਦੇ ਅਧੀਨ ਹੋਵੇਗੀ। ਬੈਂਕ ਆਪਣੇ ਬੱਚਤਾਂ ਅਤੇ ਚਾਲੂ ਖਾਤਾ ਧਾਰਕਾਂ (ਸੰਚਾਲਨ ਦੀ ਇਜਾਜ਼ਤਯੋਗ ਵਿਧੀ ਦੇ ਅਧੀਨ) ਨੂੰ ਇੰਟਰਨੈਸ਼ਨਲ ਡੈਬਿਟ ਕਾਰਡ/ਚਿੱਧ ਡੈਬਿਟ ਕਾਰਡ ਦੀ ਸੁਵਿਧਾ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਦਾ ਹੈ। ਹਾਲਾਂਕਿ ਕੋਈ ਫਰਿਲ ਖਾਤਾ ਧਾਰਕ ਘਰੇਲੂ ਡੈਬਿਟ ਕਾਰਡ (ਨਾਨ-ਚਿੱਧ ਵੇਰੀਐਂਟ) ਦੇ ਲਈ ਯੋਗ ਨਹੀਂ ਹਨ। ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ ਜਾਰੀ ਕੀਤੇ ਗਏ ਡੈਬਿਟ ਕਾਰਡ/ਚਿੱਧ ਡੈਬਿਟ ਕਾਰਡ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਵਪਾਰੀ ਦੀਆਂ ਚੋਣਵੀਆਂ ਦੁਕਾਨਾਂ ਉੱਤੇ ਖਰੀਦਦਾਰੀ ਕਰਨ, ਔਨਲਾਈਨ ਖਰੀਦਦਾਰੀ ਅਤੇ ਭੁਗਤਾਨਾਂ, ਯੂਟਿਲਿਟੀ ਬਿੱਲਾਂ ਦਾ ਭੁਗਤਾਨ ਕਰਨ, ਐਸਆਈਪੀ ਰਾਹੀਂ ਨਿਵੇਸ਼ ਕਰਨ ਜਾਂ ਨਕਦੀ ਕਢਵਾਉਣ ਦੇ ਲਈ ਕੀਤੀ ਜਾ ਸਕਦੀ ਹੈ।

ਇਹ ਕਾਰਡ ਗ੍ਰਾਹਕ ਦੀ ਬੇਨਤੀ ਉੱਤੇ ਕਈ ਔਨਲਾਈਨ ਅਤੇ ਆਫਲਾਈਨ/ਫਿਜ਼ੀਕਲ ਚੈਨਲਾਂ ਰਾਹੀਂ ਹੀ ਜਾਰੀ ਕੀਤੇ ਜਾਂਦੇ ਹਨ ਜੋ ਕਿ ਸਵੈ-ਜਾਂ ਸਹਾਇਤਾ ਪ੍ਰਾਪਤ ਮਾਡਲ, ਆਹਮਣੇ-ਸਾਹਮਣੇ ਜਾਂ ਫੋਨ ਆਧਾਰਿਤ ਮਾਡਲ ਹੋ ਸਕਦੇ ਹਨ।

ਬੈਂਕ ਅਤੇ ਕਾਰਡ ਧਾਰਕ ਦੇ ਵਿੱਚਕਾਰ ਸੰਬੰਧ ਇਕਰਾਰਨਾਮਾ ਹੈ ਅਤੇ ਡੈਬਿਟ ਕਾਰਡਾਂ ਦੀ ਸਵੀਕ੍ਰਿਤੀ/ਵਰਤੋਂ ਨੂੰ ਡੈਬਿਟ ਕਾਰਡਾਂ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਨੂੰ ਨਿਯੰਤਰਿਤ ਕਰਨ ਵਾਲੇ ਨਿਯਮਾਂ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਦੀ ਸਵੀਕ੍ਰਿਤੀ ਮੰਨਿਆ ਜਾਂਦਾ ਹੈ।

ਗ੍ਰਾਹਕ ਨੂੰ ਜਾਰੀ ਕੀਤਾ ਗਿਆ ਡੈਬਿਟ ਕਾਰਡ/ਚਿੱਧ ਡੈਬਿਟ ਕਾਰਡ ਬੈਂਕ ਦੀ ਸੰਪਤੀ ਹੈ ਅਤੇ ਬੈਂਕ ਕੋਲ ਹੋਣ ਲਿਖਿਆਂ ਦਾ ਅਧਿਕਾਰ ਰਾਖਵਾਂ ਹੈ:

- ਨਵੇਂ ਲਾਭਾਂ ਨੂੰ ਸ਼ਾਮਲ ਕਰੋ/ਕਿਸੇ ਵੀ ਸਮੇਂ ਕਾਰਡ ਤੋਂ ਕੁੱਝ ਮੌਜੂਦਾ ਲਾਭਾਂ ਨੂੰ ਸ਼ਾਮਲ ਨਾ ਕਰੋ। ਬੈਂਕ ਗ੍ਰਾਹਕ ਦੇ ਖਾਤੇ ਦੇ ਵਿਰੁੱਧ ਰਜਿਸਟਰ ਕੀਤੇ ਪਤੇ/ਨੰਬਰ/ਈਮੇਲ ਆਈਡੀ ਉੱਤੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਮੌਜੂਦਾ ਚੈਨਲ ਰਾਹੀਂ ਗ੍ਰਾਹਕ ਨੂੰ ਸੂਚਿਤ ਕਰਨ ਦੀ ਕੋਸ਼ਿਸ਼ ਕਰੇਗਾ
- ਗ੍ਰਾਹਕ ਨੂੰ ਪਹਿਲਾਂ ਤੋਂ ਸੂਚਿਤ ਕਰਨ ਦੇ ਨਾਲ, ਆਰ.ਬੀ.ਆਈ. ਦੀਆਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਨੂੰ ਧਿਆਨ ਵਿੱਚ ਰੱਖਦੇ ਹੋਏ, ਗ੍ਰਾਹਕ ਨੂੰ ਸਪੁਰਦ ਕੀਤੇ ਕਾਰਡ ਨੂੰ ਸਮਾਪਤ/ਬੰਦ ਕਰਨਾ
- ਗ੍ਰਾਹਕ ਦੀ ਸਹਿਮਤੀ ਦੇ ਆਧਾਰ ਉੱਤੇ, ਰਿਪੋਰਟ ਕੀਤੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਚੋਰੀ/ਗਲਤ ਖਰੀਦਾਂ ਉੱਤੇ ਰੱਖੇ ਕਾਰਡ ਦੇ ਵਿਰੁੱਧ ਗ੍ਰਾਹਕ ਨੂੰ ਬਦਲਵਾਂ ਕਾਰਡ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰੇ। ਇੱਥੇ ਦਾ ਬਦਲਵਾਂ ਕਾਰਡ ਖਰੀਦਾਂ ਦੀ ਅਨੁਸੂਚੀ ਵਿੱਚ ਦਰਸਾਏ ਅਨੁਸਾਰ ਖਰੀਦਾਂ ਨੂੰ ਸ਼ਾਮਲ ਕਰਦਾ ਹੈ

ਡੈਬਿਟ ਕਾਰਡ/ਚਿੱਧ ਡੈਬਿਟ ਕਾਰਡ ਦੇ ਲਈ ਸ਼੍ਰੇਣੀ ਅਤੇ ਫੀਸਾਂ ਉਸ ਖਾਤੇ ਦੀ ਕਿਸਮ ਦੁਆਰਾ ਨਿਯੰਤਰਿਤ ਕੀਤੀਆਂ ਜਾਣਗੀਆਂ ਜਿਸ ਨਾਲ ਕਾਰਡ ਜੁੜਿਆ ਹੋਇਆ ਹੈ ਅਤੇ ਬੈਂਕ ਦੀ ਸਵੈ-ਇੱਛਾ ਨਾਲ ਬਦਲਣ ਦੇ ਅਧੀਨ ਹੋਵੇਗਾ। ਵਿਸ਼ੇਸ਼ਤਾਵਾਂ ਅਤੇ ਲਾਭ ਕਾਰਡ ਦੀ ਕਿਸਮ ਅਤੇ ਖਾਤੇ ਦੇ ਸੰਚਾਲਨ ਦੁਆਰਾ ਨਿਯੰਤਰਿਤ ਕੀਤੇ ਜਾਣਗੇ। ਡੈਬਿਟ ਕਾਰਡ/ਚਿੱਧ ਡੈਬਿਟ ਕਾਰਡ ਦੀ ਕਿਸਮ, ਇਸਦੀਆਂ ਵਿਸ਼ੇਸ਼ਤਾਵਾਂ, ਲਾਭਾਂ ਅਤੇ ਯੋਗਤਾ ਮਾਪਦੰਡਾਂ ਵਿੱਚੋਂ ਹਰੇਕ ਉੱਤੇ ਹੋਰ ਵੇਰਵੇ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਨ ਦੇ ਲਈ, ਗ੍ਰਾਹਕ ਨੂੰ ਬੈਂਕ ਦੀ ਵੈੱਬਸਾਈਟ ਉੱਤੇ ਜਾਣ ਜਾਂ ਸੰਚਾਰ ਦੇ ਹੋਰ ਵੈਧ ਤਰੀਕਿਆਂ ਰਾਹੀਂ ਬੈਂਕ ਨਾਲ ਸੰਪਰਕ ਕਰਨ ਦੀ ਲੋੜ ਹੋਵੇਗੀ, ਜਿਸ ਵਿੱਚ ਸ਼ਾਮਲ, ਸੰਪਰਕ ਕੇਂਦਰ ਅਤੇ ਕਾਰਡ ਪੱਤਰ ਸ਼ਾਮਲ ਹਨ ਪਰ ਸੂਚੀ ਏਥੋਂ ਤੱਕ ਹੀ ਸੀਮਿਤ ਨਹੀਂ ਹੈ। ਡੈਬਿਟ ਕਾਰਡ ਕਿਸੇ ਵੀ ਹਾਲਤਾਂ ਵਿੱਚ ਕਾਰਡ ਧਾਰਕ ਦੁਆਰਾ ਟ੍ਰਾਂਸਫਰ ਕਰਨ ਯੋਗ ਜਾਂ ਸਪੁਰਦ ਕਰਨ ਯੋਗ ਨਹੀਂ ਹੁੰਦਾ ਹੈ।

**2. ਵਰਤੋਂ ਦੀਆਂ ਸ਼ਰਤਾਂ**

**a) ਟ੍ਰਾਂਜੈਕਸ਼ਨ ਯੋਗਤਾ ਅਤੇ ਸੀਮਾਵਾਂ**

ਇਹ ਕਾਰਡ ਭਾਰਤ (ਘਰੇਲੂ ਅਤੇ ਅੰਤਰਰਾਸ਼ਟਰੀ ਕਾਰਡ) ਅਤੇ ਵਿਦੇਸ਼ਾਂ (ਕੇਵਲ ਅੰਤਰਰਾਸ਼ਟਰੀ ਕਾਰਡ) ਵਿੱਚ ਵਰਤੋਂ ਦੇ ਲਈ ਵੈਧ ਹੈ। ਇਹ ਕਾਰਡ ਭਾਰਤ, ਨੇਪਾਲ ਅਤੇ ਭੂਟਾਨ ਵਿੱਚ ਵਿਦੇਸ਼ੀ ਮੁਦਰਾ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਦੇ ਲਈ ਵੈਧ ਨਹੀਂ ਹੈ। ਕਾਰਡ ਨੂੰ ਭਾਰਤ/ਵਿਦੇਸ਼ ਵਿੱਚ ਕਿਸੇ ਵੀ ਏਟੀਐਮ ਜਾਂ ਕਿਸੇ ਵੀ ਵੀਜ਼ਾ/ਵੀਜ਼ਾ ਇਲੈਕਟ੍ਰੋਨ/ਵੀਜ਼ਾ ਫਲੈਗ ਵਪਾਰੀ ਆਊਟਲੈੱਟ ਉੱਤੇ ਸਵੀਕਾਰ ਕੀਤਾ ਜਾਂਦਾ ਹੈ। ਵਪਾਰੀ ਪੀਓਐਸ ਉੱਤੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਟ੍ਰਾਂਜੈਕਸ਼ਨ ਨੂੰ ਕਾਰਡ ਪਿੰਨ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰਕੇ ਪ੍ਰਮਾਣਿਤ ਕਰਨ ਦੀ ਲੋੜ ਹੋਵੇਗੀ ਅਤੇ ਪੀਓਐਸ ਟਰਮੀਨਲ ਦੁਆਰਾ ਸਲਿੱਪ ਤਿਆਰ ਕਰਨ ਤੋਂ ਬਾਅਦ ਪੂਰਾ ਕਰਨ ਦੀ ਲੋੜ ਹੋਵੇਗੀ। ਗ੍ਰਾਹਕ ਨੂੰ ਵਪਾਰੀ ਆਊਟਲੈੱਟ ਉੱਤੇ ਪੀ.ਓ.ਐਸ ਟਰਮੀਨਲ ਦੁਆਰਾ ਤਿਆਰ ਕੀਤੀ ਵਿਕਰੀ ਸਲਿੱਪਾਂ ਉੱਤੇ ਦਸਤਖਤ ਕਰਨ ਦੀ ਜ਼ਰੂਰਤ ਹੋਵੇਗੀ। ਬੈਂਕ ਵਪਾਰੀ ਆਊਟਲੈੱਟ ਦੁਆਰਾ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕੀਤੀਆਂ ਜਾਂਦੀਆਂ ਚੀਜ਼ਾਂ/ਸੇਵਾਵਾਂ (ਨੁਕਸਾਂ ਤੱਕ ਸੀਮਿਤ ਨਹੀਂ ਹੈ, ਡਿਲੀਵਰੀ ਵਿੱਚ ਦੇਰੀ, ਮਾੜੀ ਗੁਣਵੱਤਤਾ ਤੱਕ ਸੀਮਿਤ ਨਹੀਂ) ਦੇ ਨਾਲ ਕਿਸੇ ਵੀ ਸਮੱਸਿਆਵਾਂ ਦੇ ਲਈ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਨਹੀਂ ਹੈ ਅਤੇ ਵਪਾਰੀ ਅਤੇ ਗ੍ਰਾਹਕ ਵਿੱਚਕਾਰ ਅਜਿਹੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਵਿਵਾਦ ਦਾ ਨਿਪਟਾਰਾ ਕੀਤਾ ਜਾਣਾ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ।

ਬੈਂਕ ਘੱਟ ਤੋਂ ਘੱਟ/ਵੱਧ ਤੋਂ ਵੱਧ ਰਕਮ ਨੂੰ ਸੀਮਿਤ ਕਰਨ ਦਾ ਅਧਿਕਾਰ ਰਾਖਵਾਂ ਰੱਖਦਾ ਹੈ, ਜੋ ਕਿ ਕਾਰਡ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਨਾਲ ਪ੍ਰਤੀ ਦਿਨ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਕੀਤਾ ਜਾ ਸਕਦਾ ਹੈ ਅਤੇ ਅਜਿਹੀਆਂ ਕੋਈ ਵੀ ਸੀਮਾਵਾਂ, ਖਾਤੇ ਵਿੱਚ ਬਕਾਏ ਦੀ ਉਪਲਬਧਤਾ ਦੇ ਅਧੀਨ ਹੋਣਗੀਆਂ। ਇਸੇ ਤਰ੍ਹਾਂ, ਰੋਜ਼ਾਨਾ ਘੱਟੋ-ਘੱਟ/ਅਧਿਕਤਮ ਟ੍ਰਾਂਜੈਕਸ਼ਨ ਸੀਮਾਵਾਂ ਸਾਰੇ ਏਟੀਐਮ ਉੱਤੇ ਲਾਗੂ ਹੋਣਗੀਆਂ ਅਤੇ ਵੱਖ-ਵੱਖ ਬੈਂਕਾਂ ਦੇ ਨੈੱਟਵਰਕ, ਦੇਸ਼ ਤੋਂ ਦੇਸ਼ ਅਤੇ ਸਮੇਂ-ਸਮੇਂ ਉੱਤੇ ਵੱਖ-ਵੱਖ ਏਟੀਐਮ ਨਾਲ ਸੰਬੰਧਤ ਵੱਖ-ਵੱਖ ਏਟੀਐਮ ਵਿੱਚ ਵੱਖ-ਵੱਖ ਹੋ ਸਕਦੀਆਂ ਹਨ। ਵੱਖ-ਵੱਖ ਏ.ਟੀ.ਐਮ./ਨੈੱਟਵਰਕ ਰਾਹੀਂ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਦੇ ਲਈ ਇਨ੍ਹਾਂ ਸੀਮਾਵਾਂ ਵਿੱਚ ਇੱਕਸਾਰਤਾ ਦੀ ਕਮੀ ਦੇ ਕਾਰਨ ਗ੍ਰਾਹਕ ਨੂੰ ਹੋਣ ਵਾਲੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਨੁਕਸਾਨ ਜਾਂ ਅਸੁਵਿਧਾ ਦੇ ਲਈ ਬੈਂਕ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਨਹੀਂ ਹੋਵੇਗਾ।

ਬੈਂਕ ਕਿਸੇ ਵੀ ਅਜਿਹੇ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਨੂੰ ਇੰਨਕਾਰ ਕਰਨ ਦਾ ਅਧਿਕਾਰ ਰਾਖਵਾਂ ਰੱਖਦਾ ਹੈ ਜੋ ਖਾਤੇ ਦੀ ਕਿਸਮ ਅਤੇ ਗ੍ਰਾਹਕ ਨੂੰ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕੀਤੇ ਡੈਬਿਟ ਕਾਰਡ/ਚਿੱਪ ਡੈਬਿਟ ਕਾਰਡ ਦੇ ਲਈ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਦੀ ਅਧਿਕਾਰਤ ਸੂਚੀ ਦੇ ਅਧੀਨ ਜਾਂ ਕਾਰਡ ਉੱਤੇ ਲਾਗੂ ਹੋਣ ਵਾਲੀਆਂ ਸੀਮਾਵਾਂ ਦੀ ਉਲੰਘਣਾ ਕੀਤੇ ਜਾਣ ਦੇ ਮਾਮਲੇ ਵਿੱਚ ਨਹੀਂ ਆਉਂਦਾ ਹੈ। ਇੰਟਰਨੈਸ਼ਨਲ ਡੈਬਿਟ ਕਾਰਡ/ਚਿੱਪ ਡੈਬਿਟ ਕਾਰਡ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਸਿਰਫ਼ ਫੋਮਾਂ ਨਿਯਮਾਂ, 1999 ਦੁਆਰਾ ਨਿਯੰਤਰਿਤ ਕੀਤੇ ਅਨੁਸਾਰ ਇਸ਼ਾਜ਼ਤਯੋਗ ਚਾਲੂ ਖਾਤੇ ਦੇ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਦੇ ਲਈ ਕੀਤੀ ਜਾ ਸਕਦੀ ਹੈ, ਇਸ ਤੋਂ ਇਲਾਵਾ ਅਜਿਹੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਨੂੰ ਸਮੇਂ-ਸਮੇਂ ਉੱਤੇ ਆਰਬੀਆਈ ਜਾਂ ਭਾਰਤ ਸਰਕਾਰ ਦੁਆਰਾ ਨਿਰਧਾਰਿਤ ਨਿਯਮਾਂ ਅਤੇ ਨਿਯਮਾਂ ਦੀ ਪਾਲਣਾ ਕਰਨੀ ਚਾਹੀਦੀ ਹੈ ਅਤੇ ਗ੍ਰਾਹਕ ਨੂੰ ਉਪਰੋਕਤ ਨਿਯਮਾਂ/ਰੈਗੂਲੇਸ਼ਨਾਂ ਦੀ ਪਾਲਣਾ ਨਾ ਕਰਨ ਕਰਕੇ ਪੈਦਾ ਹੋਣ ਵਾਲੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਜੁਰਮਾਨੇ/ਕਾਰਵਾਈ ਦੇ ਲਈ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਹੋਣਾ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ।

ਵਸਨੀਕ ਵਿਅਕਤੀਆਂ ਦੇ ਲਈ ਲਿਬਰਲਾਈਜ਼ਡ ਰੇਮਿਟੈਂਸ ਸਕੀਮ (ਐਲਆਰਐਸ) ਦੇ ਤਹਿਤ, ਹਰ ਰੇਮਿਟੈਂਸ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਦੇ ਲਈ ਸਥਾਈ ਖਾਤਾ ਨੰਬਰ ('ਪੈਨ') ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਨਾ ਲਾਜ਼ਮੀ ਹੈ, ਅਜਿਹਾ ਨਾ ਕਰਨ ਉੱਤੇ ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ ਡੈਬਿਟ ਕਾਰਡ ਉੱਤੇ ਅੰਤਰਰਾਸ਼ਟਰੀ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਦੀ ਸਹੂਲੀਅਤ ਬੰਦ ਕਰ ਦਿੱਤੀ ਜਾਵੇਗੀ।

ਏਟੀਐਮ/ਪੀਓਐਸ ਸੁਵਿਧਾ ਦੀ ਮਨਜ਼ੂਰਸ਼ਦਾ ਸੀਮਾਵਾਂ ਤੋਂ ਵੱਧ ਵਰਤੋਂ ਅਤੇ/ਜਾਂ ਭਾਰਤ ਵਿੱਚ ਲਾਗੂ ਹੋਣ ਵਾਲੇ ਨਿਯਮਾਂ ਅਤੇ ਰੈਗੂਲੇਸ਼ਨਾਂ ਦੇ ਨਾਲ ਟਕਰਾਅ ਵਿੱਚ ਜਾਂ ਇਨ੍ਹਾਂ ਦੀ ਉਲੰਘਣਾ ਵਿੱਚ ਅਤੇ/ਜਾਂ ਉਸ ਦੇਸ਼ ਵਿੱਚ ਲਾਗੂ ਹੋਣ ਅਨੁਸਾਰ, ਜਿੱਥੇ ਕਾਰਡ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕੀਤੀ ਜਾ ਸਕਦੀ ਹੈ, ਗ੍ਰਾਹਕ ਦੇ ਇਕੱਲੇ ਜੋਖਿਮ, ਦੇਣਦਾਰੀ ਅਤੇ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰੀ ਦੇ ਲਈ ਹੋਵੇਗੀ ਅਤੇ ਬੈਂਕ ਅਜਿਹੀ ਕਾਰਵਾਈ ਜਾਂ ਦਲਾਲੀ ਜਾਂ ਭੁੱਲ ਦੇ ਲਈ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਜਾਂ ਦੇਣਦਾਰ ਨਹੀਂ ਹੋਵੇਗਾ, ਜੋ ਜਾਣ ਬੁੱਝ ਕੇ ਜਾਂ ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਤਰ੍ਹਾਂ ਨਾਲ ਕੀਤਾ ਗਿਆ ਹੋ ਸਕਦਾ ਹੈ।

ਗ੍ਰਾਹਕ ਇਹ ਸੁਨਿਸ਼ਚਿਤ ਕਰਨ ਦੇ ਲਈ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਹੁੰਦਾ ਹੈ ਕਿ ਬੈਂਕ ਦੇ ਨਾਲ ਉਸ ਦੇ ਖਾਤੇ ਵਿੱਚ ਹਮੇਸ਼ਾ ਉਚਿਤ ਬਕਾਇਆ ਉਪਲਬਧ ਹੋਵੇ, ਖਾਸ ਕਰਕੇ ਏਟੀਐਮ ਤੋਂ ਨਕਦੀ ਕਢਵਾਉਣ ਤੋਂ ਪਹਿਲਾਂ, ਮਰਚੈਂਟ ਪੀਓਐਸ ਜਾਂ ਐਨਲਾਈਨ ਜਾਂ ਕਿਸੇ ਵੀ ਹੋਰ ਉਪਲਬਧ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਦੇ ਢੰਗ ਉੱਤੇ ਡੈਬਿਟ ਕਾਰਡ/ਚਿੱਪ ਡੈਬਿਟ ਕਾਰਡ ਰਾਹੀਂ ਕੋਈ ਵੀ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਕਰਨਾ। ਜੇਕਰ ਉਚਿਤ ਬਕਾਏ ਦੀ ਕਮੀ ਦੇ ਕਾਰਨ ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ ਕਿਸੇ ਗ੍ਰਾਹਕ ਦੁਆਰਾ ਪ੍ਰੀਰਿਤ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਦਾ ਸਨਮਾਨ ਨਹੀਂ ਕੀਤਾ ਜਾਂਦਾ ਹੈ ਤਾਂ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਨਹੀਂ ਠਹਿਰਾਇਆ ਜਾਵੇਗਾ।

ਡੈਬਿਟ ਕਾਰਡਾਂ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਵੱਖ-ਵੱਖ ਗੈਰ-ਨਿੱਜੀ ਚੈਨਲਾਂ ਜਿਵੇਂ ਕਿ ਏਟੀਐਮ, ਨੈੱਟ ਬੈਂਕਿੰਗ, ਮੋਬਾਈਲ ਬੈਂਕਿੰਗ, ਚੈਟ ਬੋਟ, ਆਵਾਜ਼ ਅਧਾਰਤ ਚੈਨਲ, ਆਈਵੀਆਰ ਅਤੇ ਹੋਰ ਗੈਰ-ਸ਼ਾਖਾ ਡਿਜੀਟਲ (ਐਨਬੀਡੀ) ਚੈਨਲਾਂ ਉੱਤੇ ਗ੍ਰਾਹਕਾਂ ਦੀ ਪਛਾਣ ਕਰਨ ਅਤੇ ਪ੍ਰਮਾਣਿਤ ਕਰਨ ਦੇ ਲਈ ਵੀ ਕੀਤੀ ਜਾ ਸਕਦੀ ਹੈ। ਓਟੀਪੀ ਦੇ ਲਈ ਰਜਿਸਟ੍ਰੇਸ਼ਨ (ਵਨ ਟਾਈਮ ਪਾਸਵਰਡ), ਨੈੱਟ ਬੈਂਕਿੰਗ ਉੱਤੇ ਰਜਿਸਟ੍ਰੇਸ਼ਨ ਕੁੱਝ ਅਜਿਹੀਆਂ ਕਾਰਜਕੁਸਲਤਾਵਾਂ ਹਨ।

## b) ਡਿਲੀਵਰੇਬਲ

ਬੈਂਕ ਵੱਖਰੇ ਕੋਰੀਅਰਾਂ (ਜਾਂ ਡਿਲੀਵਰੀ ਦੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਹੋਰ ਢੰਗ) ਰਾਹੀਂ ਡੈਬਿਟ ਕਾਰਡ/ਚਿੱਪ ਡੈਬਿਟ ਕਾਰਡ ਅਤੇ ਪਿੰਨ ਗ੍ਰਾਹਕ ਨੂੰ ਭੇਜੇਗਾ। ਗ੍ਰਾਹਕ ਨੂੰ ਇਹ ਤਸਦੀਕ ਕਰਨਾ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ ਕਿ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕੀਤਾ ਕੋਰੀਅਰ ਫਟਿਆ/ਖੁੱਲ੍ਹਾ/ਖਰਾਬ ਹਾਲਤ ਵਿੱਚ ਨਹੀਂ ਹੈ। ਫਟੀ ਹੋਈ/ਖਰਾਬ/ਖੁੱਲ੍ਹੀ ਸਥਿਤੀ ਵਿੱਚ ਕੋਰੀਅਰ ਪੈਕੇਜ ਪ੍ਰਾਪਤ ਹੋਣ ਦੇ ਮਾਮਲੇ ਵਿੱਚ, ਗ੍ਰਾਹਕ ਨੂੰ ਤੁਰੰਤ ਨੇੜਲੀ ਸ਼ਾਖਾ ਉੱਤੇ ਜਾ ਕੇ/ਫੋਨ ਬੈਂਕਿੰਗ ਰਾਹੀਂ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਸੂਚਿਤ ਕਰਨਾ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ।

ਗ੍ਰਾਹਕਾਂ ਨੂੰ ਇਹ ਨੋਟ ਕਰਨਾ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ ਕਿ ਡੈਬਿਟ/ਏਟੀਐਮ ਕਾਰਡਾਂ ਦਾ ਪਾਸਵਰਡ ਸਵਾਗਤ ਕਿੱਟ ਦੇ ਨਾਲ ਨਹੀਂ ਭੇਜਿਆ ਜਾਂਦਾ ਹੈ ਅਤੇ ਇਹ ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਮੇਲਰ ਰਾਹੀਂ ਗ੍ਰਾਹਕ ਤੱਕ ਪਹੁੰਚ ਜਾਵੇਗਾ। ਡੈਬਿਟ ਕਾਰਡ/ਚਿੱਪ ਡੈਬਿਟ ਕਾਰਡ ਪ੍ਰਾਪਤ ਹੋਣ ਉੱਤੇ, ਗ੍ਰਾਹਕ ਨੂੰ ਪੀਓਐਸ ਆਉਟਲੈਟਾਂ ਉੱਤੇ ਗ੍ਰਾਹਕ ਦੀ ਅਸਾਨੀ ਨਾਲ ਪਛਾਣ ਕਰਨ ਦੇ ਲਈ ਉਸੇ ਉੱਤੇ ਦਸਤਖਤ ਕਰਨੇ ਚਾਹੀਦੇ ਹਨ। ਗ੍ਰਾਹਕ ਨੋਟ ਕਰਦਾ ਹੈ ਕਿ ਕਾਰਡ ਦੀ ਵਰਤੋਂ/ਕਬਜ਼ੇ ਦੇ ਸੰਬੰਧ ਵਿੱਚ ਵਿੱਤੀ ਤੌਰ ਉੱਤੇ ਜਾਂ ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਤਰ੍ਹਾਂ ਦਾ ਕੋਈ ਵੀ ਨੁਕਸਾਨ ਖੁਦ ਦੀ ਪੂਰੀ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰੀ ਹੈ ਅਤੇ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਕਿਸੇ ਵੀ ਹਾਲਤ ਵਿੱਚ ਦੇਣਦਾਰ ਨਹੀਂ ਠਹਿਰਾਇਆ ਜਾਵੇਗਾ।

ਬੈਂਕ ਡਿਲੀਵਰ ਕਰਨ ਯੋਗ ਵਸਤੂਆਂ (ਉਦਾਹਰਨ ਦੇ ਲਈ ਏਟੀਐਮ/ਡੈਬਿਟ ਕਾਰਡ/ਚਿੱਪ ਡੈਬਿਟ ਕਾਰਡ/ਪਿੰਨ ਮੇਲਰ), ਮਹੱਤਵਪੂਰਨ ਸੂਚਨਾਵਾਂ ਅਤੇ ਹੋਰ ਸੰਬੰਧਿਤ ਆਈਟਮਾਂ ਨੂੰ ਗ੍ਰਾਹਕ ਦੇ ਮੇਲਿੰਗ ਪਤੇ/ਈਮੇਲ/ਮੋਬਾਈਲ ਨੰਬਰ ਉੱਤੇ ਭੇਜ ਸਕਦਾ ਹੈ ਜਿਵੇਂ ਕਿ ਬੈਂਕ ਦੇ ਰਿਕਾਰਡਾਂ ਵਿੱਚ ਰੱਖਿਆ ਗਿਆ ਹੈ। ਇਸ ਦੇ ਲਈ ਗ੍ਰਾਹਕ ਨੂੰ ਡਾਕ ਪਤੇ/ਈਮੇਲ ਪਤੇ/ਮੋਬਾਈਲ ਨੰਬਰ ਵਿੱਚ ਕਿਸੇ ਵੀ ਤਬਦੀਲੀ ਬਾਰੇ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਤੁਰੰਤ ਸੂਚਿਤ ਕਰਨ ਦੀ ਲੋੜ ਹੋਵੇਗੀ। ਬੈਂਕ ਕਿਸੇ ਵੀ ਨੁਕਸਾਨ/ਨੁਕਸਾਨ/ਅਸੁਵਿਧਾ ਦੇ ਲਈ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਨਹੀਂ ਹੋਵੇਗਾ, ਜੋ ਕਿ ਗ੍ਰਾਹਕ ਦੁਆਰਾ ਮੇਲਿੰਗ ਪਤੇ ਵਿੱਚ ਤਬਦੀਲੀ ਦੀ ਸੂਚਨਾ ਨਾ ਦਿੱਤੇ ਜਾਣ ਦੇ ਕਾਰਨ ਅਜਿਹੀਆਂ ਆਈਟਮਾਂ ਦੇ ਨੁਕਸਾਨ/ਨੁਕਸਾਨ/ਅਸਫਲਤਾ/ਗਲਤ ਡਿਲੀਵਰੀ ਦੇ ਕਾਰਨ ਗ੍ਰਾਹਕ ਨੂੰ ਹੋ ਸਕਦਾ ਹੈ।

## c) ਕਾਰਡ ਸੁਰੱਖਿਆ

ਬੈਂਕ ਆਰਬੀਆਈ ਦੇ ਆਦੇਸ਼ ਜਾਰੀ ਕਰਨ ਦੇ ਅਨੁਸਾਰ ਚਿੱਪ ਸਮਰੱਥ ਡੈਬਿਟ ਕਾਰਡ। ਇਹ ਕਾਰਡ ਇੱਕ ਸੁਰੱਖਿਅਤ ਤਰੀਕੇ ਨਾਲ ਜਾਣਕਾਰੀ ਨੂੰ ਸਟੋਰ ਕਰਨ ਅਤੇ ਉਸ ਉੱਤੇ ਪ੍ਰਕਿਰਿਆ ਕਰਨ ਦੁਆਰਾ ਵਧੇਰੇ ਸੁਰੱਖਿਆ ਦੀ ਪੇਸ਼ਕਸ਼ ਕਰਦੇ ਹਨ। ਇਹ ਉਚਿਤ ਤਕਨਾਲੋਜੀ ਕਾਰਡ ਨੂੰ ਨਕਲੀ ਕਾਰਡ ਬਣਾਉਣ ਦੇ ਲਈ ਕਾਰਡ ਨੂੰ ਕਾਪੀ ਕੀਤੇ ਜਾਣ ਤੋਂ ਰੋਕਣ ਵਿੱਚ ਵਧੇਰੇ ਅਸਰਦਾਰ ਹੈ।

ਡੈਬਿਟ ਕਾਰਡ ਗ੍ਰਾਹਕਾਂ ਨੂੰ ਜਾਰੀ ਕੀਤਾ ਜਾ ਸਕਦਾ ਹੈ, ਜਿਸ ਨੂੰ ਦੂਜੇ ਕਾਰਕ ਪ੍ਰਮਾਣੀਕਰਨ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰਕੇ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਦੇ ਲਈ ਵਰਤਿਆ ਜਾ ਸਕਦਾ ਹੈ, ਜਿਵੇਂ ਕਿ ਜ਼ਰੂਰੀ ਆਧਾਰ ਬਾਜ਼ਾਰ, ਰੈਗੂਲੇਟਰੀ ਅਤੇ ਬੈਂਕ ਦੀਆਂ ਆਪਣੀਆਂ ਵਪਾਰਕ ਜ਼ਰੂਰਤਾਂ ਹਨ, ਅਤੇ ਇਹ ਪਿੰਨ, ਵਨ ਟਾਈਮ ਪਾਸਵਰਡ, ਜਾਂ ਰੈਗੂਲੇਟਰੀ ਦਾਇਰੇ ਵਿੱਚ ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ ਫਿੱਟ ਸਮਝੇ ਜਾਂਦੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਹੋਰ ਸੁਰੱਖਿਅਤ ਸਾਧਨਾਂ ਦੀ ਕਿਸਮ ਦਾ ਹੋ ਸਕਦਾ ਹੈ।

ਡੈਬਿਟ ਕਾਰਡ/ਚਿੱਪ ਡੈਬਿਟ ਕਾਰਡ ਰਾਹੀਂ ਕਿਸੇ ਵੀ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਦੀ ਕਿਸੇ ਵੀ ਸਹੂਲਤ ਦੇ ਦੌਰਾਨ ਗ੍ਰਾਹਕ ਪ੍ਰਮਾਣੀਕਰਨ ਦੇ ਲਈ ਇੱਕ ਵਿਧੀ ਦੇ ਰੂਪ ਵਿੱਚ ਗ੍ਰਾਹਕ ਨੂੰ ਪਿੰਨ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕੀਤਾ ਜਾਂਦਾ ਹੈ। ਪਿੰਨ ਗ੍ਰਾਹਕ ਨੂੰ ਇੱਕ ਸੀਲਬੰਦ ਲਿਫਾਫੇ ਵਿੱਚ ਭੇਜਿਆ ਜਾਂਦਾ ਹੈ ਅਤੇ ਗ੍ਰਾਹਕ ਇੰਡਸਟ੍ਰੀਡ ਵੈੱਬਸਾਈਟ, ਏ ਟੀ ਐਮ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰਕੇ ਜਾਂ ਡੋਨ-ਬੈਂਕਿੰਗ ਰਾਹੀਂ ਪਿੰਨ ਨੂੰ ਬਦਲ ਸਕਦਾ ਹੈ। ਈ-ਕਾਮਰਸ ਟ੍ਰਾਂਜੈਕਸ਼ਨ ਪ੍ਰਮਾਣੀਕਰਨ ਦੇ ਲਈ ਵਨ ਟਾਈਮ ਪਾਸਵਰਡ (ਓਟੀਪੀ) ਗ੍ਰਾਹਕ ਦੇ ਰਜਿਸਟਰਡ ਮੋਬਾਈਲ ਨੰਬਰ ਉੱਤੇ ਭੇਜੇ ਜਾਂਦੇ ਹਨ।

ਬੈਂਕ ਗ੍ਰਾਹਕਾਂ ਨੂੰ ਪਿੰਨ/ਓਟੀਪੀ ਜਾਰੀ ਕਰਨ ਦੌਰਾਨ ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ ਵਰਤੀ ਜਾ ਰਹੀ ਦੇਖਭਾਲ ਬਾਰੇ ਸਲਾਹ ਦੇਣ ਦਾ ਵਚਨ ਦਿੰਦਾ ਹੈ। ਬੈਂਕ ਇਸ ਗੱਲ ਦੀ ਵੀ ਪੁਸ਼ਟੀ ਕਰਦਾ ਹੈ ਕਿ ਪਿੰਨ/ਜਾਂ ਕੋਈ ਵੀ ਹੋਰ ਸੰਬੰਧਿਤ ਡੇਟਾ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਨੂੰ ਛੱਡ ਕੇ ਕਿਸੇ ਨਾਲ ਵੀ ਸਾਂਝਾ ਨਹੀਂ ਕੀਤਾ ਜਾਂਦਾ ਹੈ।

ਗ੍ਰਾਹਕ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਪਿੰਨ/ਓ.ਟੀ.ਪੀ. ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰਕੇ ਪ੍ਰਮਾਣਿਤ ਕੀਤੇ ਗਏ ਕਿਸੇ ਵੀ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਨੂੰ ਕਰਨ ਦੇ ਲਈ ਅਧਿਕਾਰਤ ਕਰਦਾ ਹੈ ਅਤੇ ਸਹੀ ਪਿੰਨ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰਕੇ ਗ੍ਰਾਹਕ ਡੈਬਿਟ ਕਾਰਡ/ਚਿੱਪ ਡੈਬਿਟ ਕਾਰਡ ਰਾਹੀਂ ਸ਼ੁਰੂ ਕੀਤੇ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਨੂੰ ਪ੍ਰਮਾਣਿਤ ਕਰਨ ਦੇ ਲਈ ਬੈਂਕ ਦੀ ਕੋਈ ਦੇਣਦਾਰੀ/ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰੀ ਨਹੀਂ ਹੈ।

## ਡੈਬਿਟ ਕਾਰਡ/ਚਿੱਪ ਡੈਬਿਟ ਕਾਰਡਾਂ ਨੂੰ ਸੁਰੱਖਿਅਤ ਤਰੀਕੇ ਨਾਲ ਰੱਖਣਾ

ਗ੍ਰਾਹਕਾਂ ਨੂੰ ਇਹ ਨੋਟ ਕਰਨਾ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ ਕਿ ਡੈਬਿਟ ਕਾਰਡ / ਚਿੱਪ ਡੈਬਿਟ ਕਾਰਡ ਅਤੇ ਇਸਦੇ ਪ੍ਰਮਾਣ-ਪੱਤਰ, ਜਿਸ ਵਿੱਚ ਪਿੰਨ, ਓਟੀਪੀ, ਕਾਰਡ ਦੀ ਜਾਣਕਾਰੀ ਅਤੇ ਲਾਗ-ਇੰਨ ਪ੍ਰਮਾਣ-ਪੱਤਰ, ਡੋਨ ਬੈਂਕਿੰਗ ਪ੍ਰਮਾਣ-ਪੱਤਰ ਅਤੇ ਹੋਰ ਸਾਰੀਆਂ ਸੁਵਿਧਾਵਾਂ ਸ਼ਾਮਲ ਹਨ ਅਤੇ ਇਨ੍ਹਾਂ ਤੱਕ ਸੀਮਿਤ ਨਹੀਂ ਹਨ, ਬੈਂਕ ਕੋਲ ਰੱਖੇ ਖਾਤੇ ਵਿੱਚ ਵਿੱਤੀ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਕਰਨ ਦੇ ਸਾਧਨ ਹਨ। ਗ੍ਰਾਹਕ ਭਵਿੱਖ ਵਿੱਚ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕੀਤੀਆਂ ਜਾਣ ਵਾਲੀਆਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਦੇ ਲਈ ਉੱਪਰ ਜ਼ਿਕਰ ਕੀਤੇ ਲੋਕਾਂ ਦੀ ਸੁਰੱਖਿਆ ਅਤੇ ਗੁਪਤਤਾ ਅਤੇ ਹੋਰ ਸਾਰੇ ਪ੍ਰਮਾਣ-ਪੱਤਰਾਂ ਦੇ ਲਈ ਪੂਰੀ ਤਰ੍ਹਾਂ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਹੋਵੇਗਾ। ਗ੍ਰਾਹਕਾਂ ਨੂੰ ਕਿਸੇ ਵੀ ਹਾਲਤ ਵਿੱਚ ਇਨ੍ਹਾਂ ਪ੍ਰਮਾਣ-ਪੱਤਰਾਂ ਦਾ ਖੁਲਾਸਾ ਕਿਸੇ ਨੂੰ ਵੀ ਨਹੀਂ ਕਰਨਾ ਚਾਹੀਦਾ।

ਸਪੁਰਦਗੀਆਂ ਗ੍ਰਾਹਕਾਂ ਨੂੰ ਜਾਂ ਤਾਂ ਸਵਾਗਤ ਕਿੱਟ ਦੇ ਨਾਲ ਜਾਂ ਸਵਾਗਤ ਕਿੱਟ ਭੇਜਣ ਤੋਂ ਬਾਅਦ ਸੁਤੰਤਰ ਮੇਲਰਾਂ ਰਾਹੀਂ ਭੇਜੀਆਂ ਜਾਂਦੀਆਂ ਹਨ। ਗ੍ਰਾਹਕਾਂ ਨੂੰ ਯਾਦ ਰੱਖਣਾ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ ਕਿ ਡਿਲੀਵਰੀਆਂ ਕੇਵਲ ਗ੍ਰਾਹਕ ਦੇ ਪੱਤਰ-ਵਿਹਾਰ ਪਤੇ ਉੱਤੇ ਹੀ ਭੇਜੀਆਂ ਜਾਂਦੀਆਂ ਹਨ, ਜਿਸ ਨੂੰ ਕੇਵਲ ਨਿਯਮਾਂ ਦੇ ਹਿੱਸੇ ਵਜੋਂ ਚੰਗੀ ਤਰ੍ਹਾਂ ਤਸਦੀਕ ਕੀਤਾ ਗਿਆ ਹੈ ਅਤੇ ਬੈਂਕ ਨਾਲ ਰਜਿਸਟਰ ਕੀਤਾ ਗਿਆ ਹੈ।

ਬੈਂਕ ਪੂਰੀ ਸੁਰੱਖਿਆ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਨ ਦੀ ਲਾਲਸਾ ਵਿੱਚ ਗ੍ਰਾਹਕਾਂ ਨੂੰ ਭੌਤਿਕ ਮੇਲਾਂ ਰਾਹੀਂ ਪਾਸਵਰਡਾਂ/ਪਿੰਨਾਂ ਦਾ ਦਾਅਵਾ ਕਰਨ ਦੇ ਲਈ ਉਤਸਾਹਿਤ ਨਹੀਂ ਕਰਦਾ। ਇਸ ਦੇ ਕਾਰਨ, ਗ੍ਰਾਹਕਾਂ ਨੂੰ ਕੁੱਝ ਨਿੱਜੀ ਵੇਰਵੇ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਨ ਤੋਂ ਬਾਅਦ ਏਟੀਐਮ ਰਾਹੀਂ ਆਨਲਾਈਨ / ਪਿੰਨ ਤਿਆਰ ਕਰਨ ਦਾ ਵਿਕਲਪ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕੀਤਾ ਜਾਂਦਾ ਹੈ। ਪਰ, ਜੇਕਰ

ਗ੍ਰਾਹਕ ਨੂੰ ਭੌਤਿਕ ਪਿੰਨ ਮੇਲਰਾਂ ਨੂੰ ਭੇਜਣ ਦੀ ਲੋੜ ਹੁੰਦੀ ਹੈ, ਤਾਂ ਬੈਂਕ ਉਸ ਤੋਂ ਬਾਅਦ ਹੋਣ ਵਾਲੀ ਕਿਸੇ ਵੀ ਧੋਖਾਧੜੀ/ਦੁਰਵਰਤੋਂ ਦੇ ਲਈ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਨਹੀਂ ਹੋਵੇਗਾ। ਡੈਬਿਟ ਕਾਰਡ/ਚਿੱਪ ਡੈਬਿਟ ਕਾਰਡ ਪ੍ਰਾਪਤ ਹੋਣ ਉੱਤੇ, ਗ੍ਰਾਹਕ ਨੂੰ ਪੀਓਐਸ ਆਉਟਲੈਟਾਂ ਉੱਤੇ ਗ੍ਰਾਹਕ ਦੀ ਅਸਾਨੀ ਨਾਲ ਪਛਾਣ ਕਰਨ ਦੇ ਲਈ ਉਸੇ ਉੱਤੇ ਦਸਤਖਤ ਕਰਨੇ ਚਾਹੀਦੇ ਹਨ। ਸ਼ੁਰੂਆਤੀ ਪਾਸਵਰਡ/ਪਿੰਨ ਨੂੰ ਤੁਰੰਤ ਹੀ ਬਦਲਿਆ ਜਾਣਾ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ।

ਗ੍ਰਾਹਕ ਨੂੰ ਇਹ ਸੁਨਿਸ਼ਚਿਤ ਕਰਨਾ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ ਕਿ ਡੈਬਿਟ ਕਾਰਡ/ਚਿੱਪ ਡੈਬਿਟ ਕਾਰਡ ਵੇਰਵੇ, ਪਿੰਨ ਵੇਰਵੇ, ਓਟੀਪੀ ਸਿਰਫ ਕਾਰਡ ਧਾਰਕ ਨੂੰ ਹੀ ਪਤਾ ਹਨ ਅਤੇ ਕਾਰਡ ਧਾਰਕ ਨੂੰ ਕਿਸੇ ਵੀ ਸਥਿਤੀ ਵਿੱਚ ਕਿਸੇ ਨੂੰ ਵੀ ਇਸ ਦਾ ਖੁਲਾਸਾ/ਖੁਲਾਸਾ ਨਹੀਂ ਕਰਨਾ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ ਅਤੇ ਪਿੰਨ/ਓਟੀਪੀ ਨੂੰ ਗੁਪਤ ਰੱਖਣ ਦੇ ਲਈ ਲੋੜੀਂਦਾ ਧਿਆਨ ਰੱਖਣਾ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ। ਖਾਤਾ ਬੰਦ ਹੋਣ/ਕਾਰਡ ਸਮਰਪਣ ਦੀ ਸਥਿਤੀ ਵਿੱਚ- ਗ੍ਰਾਹਕਾਂ ਨੂੰ ਬੈਂਕ ਸ਼ਾਖਾ ਦੇ ਅੰਦਰ ਮਨੋਨੀਤ ਬੈਂਕ ਅਧਿਕਾਰੀ ਤੋਂ ਇਲਾਵਾ ਕਿਸੇ ਵੀ ਹੋਰ ਵਿਅਕਤੀ ਨੂੰ ਡੈਬਿਟ ਕਾਰਡ/ਚਿੱਪ ਡੈਬਿਟ ਕਾਰਡ ਨਹੀਂ ਦੇਣਾ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ।

ਗ੍ਰਾਹਕ ਡੈਬਿਟ ਕਾਰਡ/ਚਿੱਪ ਡੈਬਿਟ ਕਾਰਡ ਅਤੇ ਪਿੰਨ ਦੀ ਸੁਰੱਖਿਅਤ ਕੀਪਿੰਗ ਨੂੰ ਯਕੀਨੀ ਬਣਾਉਣ ਦੇ ਲਈ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਹੁੰਦਾ ਹੈ। ਗ੍ਰਾਹਕ ਨੂੰ ਇਹ ਯਕੀਨੀ ਬਣਾਉਣਾ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ ਕਿ ਏਟੀਐਮ/ਪੀਓਐਸ ਵਿੱਚ ਦਾਖਲ ਹੋਣ ਦੌਰਾਨ ਪਿੰਨ ਨੂੰ ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਦੁਆਰਾ ਨਹੀਂ ਦੇਖਿਆ ਜਾਂਦਾ ਹੈ।

ਗ੍ਰਾਹਕ ਨੂੰ ਸਲਾਹ ਦਿੱਤੀ ਜਾਂਦੀ ਹੈ ਕਿ ਉਹ ਹਰ ਸਮੇਂ ਕਾਰਡ ਦੀ ਦੇਖਭਾਲ ਕਰੇ ਜਿਸ ਵਿੱਚ ਇਹ ਯਕੀਨੀ ਬਣਾਉਣ ਦੇ ਲਈ ਮਾਰਗ-ਦਰਸ਼ਨ ਵੀ ਸ਼ਾਮਲ ਹਨ ਕਿ ਪਿੰਨ ਅਤੇ ਕਾਰਡ ਨੂੰ ਵੱਖਰੇ ਤੌਰ ਉੱਤੇ ਰੱਖਿਆ ਜਾਂਦਾ ਹੈ ਤਾਂ ਜੋ ਦੋਨਾਂ ਵਿੱਚੋਂ ਕਿਸੇ ਨਾਲ ਵੀ ਕਿਸੇ ਵੀ ਤਰ੍ਹਾਂ ਦੇ ਸਮਝੌਤੇ ਨਾਲ ਡੈਬਿਟ ਕਾਰਡ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰਕੇ ਗ੍ਰਾਹਕ ਦੇ ਖਾਤੇ ਵਿੱਚ ਧੋਖਾਧੜੀ ਨਾ ਹੋਵੇ। ਗ੍ਰਾਹਕ ਨੂੰ ਇਹ ਵੀ ਸਲਾਹ ਦਿੱਤੀ ਜਾਂਦੀ ਹੈ ਕਿ ਉਹ ਪਿੰਨ ਨੂੰ ਯਾਦ ਰੱਖੇ ਅਤੇ ਪਿੰਨ ਨੂੰ ਸਥਿਰ ਨਾ ਰੱਖਣ, ਜਿਸ ਨਾਲ ਗ੍ਰਾਹਕ ਦੇ ਖਾਤੇ ਦੀ ਸੁਰੱਖਿਆ ਨੂੰ ਯਕੀਨੀ ਬਣਾਇਆ ਜਾ ਸਕੇ।

ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਕਾਰਡ ਨੂੰ ਸੁਰੱਖਿਅਤ ਰੱਖਣ ਦੇ ਲਈ ਸਾਰੇ ਦੁਕਵੇਂ ਕਦਮ ਚੁੱਕਣ ਦੀ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰੀ ਦੇ ਅਧੀਨ ਹੈ ਅਤੇ ਪਿੰਨ ਜਾਂ ਕੋਡ ਨੂੰ ਕਿਸੇ ਵੀ ਅਜਿਹੇ ਰੂਪ ਵਿੱਚ ਰਿਕਾਰਡ ਨਹੀਂ ਕਰੇਗਾ ਜੋ ਕਿਸੇ ਵੀ ਤੀਜੀ ਧਿਰ ਦੇ ਲਈ ਸਮਝਣਯੋਗ ਜਾਂ ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਤਰ੍ਹਾਂ ਨਾਲ ਪਹੁੰਚਯੋਗ ਹੋਵੇਗਾ ਜੇਕਰ ਅਜਿਹੇ ਰਿਕਾਰਡ ਤੱਕ ਜਾਂ ਤਾਂ ਇਮਾਨਦਾਰੀ ਨਾਲ ਜਾਂ ਬੇਈਮਾਨੀ ਨਾਲ ਪਹੁੰਚ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕੀਤੀ ਜਾਂਦੀ ਹੈ।

**d) ਟ੍ਰਾਂਜੈਕਸ਼ਨ ਅਧਿਸੂਚਨਾ ਅਤੇ ਹੋਰ ਸੰਚਾਰ**

ਰੈਗੂਲੇਟਰੀ ਦਿਸ਼ਾ-ਨਿਰਦੇਸ਼ਾਂ ਅਨੁਸਾਰ ਡੈਬਿਟ ਕਾਰਡ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰਕੇ ਕੀਤੇ ਗਏ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਦੇ ਲਈ ਗ੍ਰਾਹਕਾਂ ਨੂੰ ਐਸ. ਐਮ. ਐਸ ਅਤੇ ਈਮੇਲ ਚੇਤਾਵਨੀਆਂ ਭੇਜੀਆਂ ਜਾਂਦੀਆਂ ਹਨ। ਬੈਂਕ ਵਟਸਐਪ ਅਤੇ ਹੋਰ ਡਿਜੀਟਲ ਚੈਨਲਾਂ ਰਾਹੀਂ ਵੀ ਇਨ੍ਹਾਂ ਚੇਤਾਵਨੀਆਂ ਨੂੰ ਸਮਰੱਥ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ। ਇਸ ਤੋਂ ਇਲਾਵਾ, ਡੈਬਿਟ ਕਾਰਡ ਨਾਲ ਸਬੰਧਿਤ ਹੋਰ ਸੂਚਨਾਵਾਂ/ਸੰਚਾਰ ਨੂੰ ਰਜਿਸਟਰਡ ਮੋਬਾਈਲ ਨੰਬਰ ਅਤੇ ਗ੍ਰਾਹਕ ਦੀ ਈਮੇਲ ਆਈਡੀ ਉੱਤੇ ਭੇਜਿਆ ਜਾ ਸਕਦਾ ਹੈ, ਜਿਵੇਂ ਕਿ ਬੈਂਕ ਰਿਕਾਰਡਾਂ ਵਿੱਚ ਉਪਲਬਧ ਹੈ। ਬੈਂਕ ਕਿਸੇ ਵੀ ਨੁਕਸਾਨ/ਖਰਾਬੀ/ਅਸੁਵਿਧਾ ਦੇ ਲਈ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਨਹੀਂ ਹੋਵੇਗਾ, ਜੋ ਕਿ ਗ੍ਰਾਹਕ ਦੁਆਰਾ ਈਮੇਲ ਆਈ. ਡੀ./ਮੋਬਾਈਲ ਨੰਬਰ ਵਿੱਚ ਬਦਲਾਅ ਦੀ ਸੂਚਨਾ ਨਾ ਹੋਣ ਕਰਕੇ ਅਜਿਹੀਆਂ ਆਈਟਮਾਂ ਦੇ ਨੁਕਸਾਨ/ਖਰਾਬੀ/ਅਸਫਲਤਾ/ਗਲਤ ਡਿਲੀਵਰੀ ਦੇ ਕਾਰਨ ਗ੍ਰਾਹਕ ਨੂੰ ਹੋ ਸਕਦਾ ਹੈ।

ਗ੍ਰਾਹਕ ਡੈਬਿਟ ਕਾਰਡ/ਚਿੱਪ ਡੈਬਿਟ ਕਾਰਡ ਉੱਤੇ ਕੀਤੇ ਗਏ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਦਾ ਇਤਿਹਾਸ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਨ ਦੇ ਲਈ ਫ਼ੋਨ ਬੈਂਕਿੰਗ ਵਿਕਲਪ ਜਾਂ ਬੈਂਕ ਦੇ ਇੰਟਰਨੈੱਟ / ਮੋਬਾਈਲ ਬੈਂਕਿੰਗ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰ ਸਕਦਾ/ਸਕਦੀ ਹੈ। ਗ੍ਰਾਹਕ ਨੂੰ ਇਹ ਵੀ ਯਕੀਨੀ ਬਣਾਉਣਾ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ ਕਿ ਸਟੇਟਮੈਂਟ ਵਿੱਚ ਕਿਸੇ ਵੀ ਤਰ੍ਹਾਂ/ਬੇਨਿਯਮੀਆਂ ਦੀ ਰਿਪੋਰਟ 15 ਦਿਨਾਂ ਦੇ ਅੰਦਰ ਕੀਤੀ ਜਾਂਦੀ ਹੈ। ਜੇ 15 ਦਿਨਾਂ ਦੇ ਅੰਦਰ ਗ੍ਰਾਹਕ ਦੁਆਰਾ ਕੋਈ ਵਾਪਸੀ ਨਹੀਂ ਕੀਤੀ ਜਾਂਦੀ ਹੈ ਤਾਂ ਬੈਂਕ ਸਟੇਟਮੈਂਟ ਨੂੰ ਤੱਥਾਂ ਦੇ ਆਧਾਰ ਉੱਤੇ ਸਹੀ ਮੰਨ ਲਵੇਗਾ।

**e) ਕਾਰਡ ਦਾ ਖੋਜਾਣਾ/ਧੋਖਾਧੜੀ**

ਗ੍ਰਾਹਕ ਨੂੰ ਸਲਾਹ ਦਿੱਤੀ ਜਾਂਦੀ ਹੈ ਕਿ ਉਹ ਨਿਮਨਲਿਖਤ ਵਿੱਚੋਂ ਕੋਈ ਵੀ ਘਟਨਾ ਵਾਪਰਨ ਦੀ ਸੂਰਤ ਵਿੱਚ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਸੂਚਿਤ ਕਰੇ: -

ਯ. ਕਾਰਡ ਦਾ ਗੁੰਮ ਹੋਣਾ ਜਾਂ ਚੋਰੀ ਹੋਣਾ ਜਾਂ ਕਾਰਡ ਡੇਟਾ ਦੀ ਸਕਿਮਿੰਗ ਜਾਂ ਕਾਪੀ ਕਰਨ ਦੀ ਜਾਣਕਾਰੀ

ਜ. ਗ੍ਰਾਹਕ ਖਾਤੇ ਉੱਤੇ ਇੱਕ ਅਣ-ਅਧਿਕਾਰਿਤ ਟ੍ਰਾਂਜੈਕਸ਼ਨ ਬਾਰੇ ਜਾਣਕਾਰੀ

ਗ੍ਰਾਹਕ ਨੂੰ ਅਜਿਹੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਮਾਮਲੇ ਦੀ ਰਿਪੋਰਟ ਕਰਨ ਦੇ ਲਈ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਤੁਰੰਤ ਸੂਚਿਤ ਕਰਨ ਦੀ (ਜਾਂ ਤਾਂ ਫੋਨ ਬੈਂਕਿੰਗ ਰਾਹ/ਨੇੜਲੀ ਸ਼ਾਖਾ/ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਵੈੱਬ ਸੰਚਾਰ ਚੈਨਲ ਉੱਤੇ ਜਾ ਕੇ) ਲੋੜ ਹੋਵੇਗੀ।

ਕਾਰਡ ਸੇਵਾ ਸਬੰਧੀ ਕਾਰਨਾਂ ਕਰਕੇ ਗ੍ਰਾਹਕ ਦੇ ਲਈ ਹੇਠ ਲਿਖੇ ਚੈਨਲ ਉਪਲਬਧ ਹਨ: -

- i. ਸ਼ਾਖਾਵਾਂ: ਕਾਰਡ ਧਾਰਕ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਦਰਜ ਕਰਾਉਣ ਦੇ ਲਈ ਕਿਸੇ ਵੀ ਬੈਂਕ ਸ਼ਾਖਾ ਵਿੱਚ ਜਾ ਸਕਦਾ ਹੈ ਜਾਂ ਗੁੰਮ/ਚੋਰੀ ਹੋਏ ਕਾਰਡ ਨੂੰ ਤਾਜ਼ਾ ਸੂਚੀਬੱਧ ਕਰਨ ਦੇ ਲਈ ਬੇਨਤੀ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ।
- ii. ਸੰਪਰਕ ਕੇਂਦਰ: ਬੈਂਕ ਦਾ ਇੱਕ 24x7 ਕਾਲ ਸੈਂਟਰ ਹੈ ਜਿਸ ਵਿੱਚ ਟੋਲ ਫ੍ਰੀ ਅਤੇ ਟੋਲ ਨੰਬਰ ਦੋਵੇਂ ਹਨ। ਗ੍ਰਾਹਕ ਦਿਨ ਜਾਂ ਰਾਤ ਦੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਸਮੇਂ ਦੌਰਾਨ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਕਾਲ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ ਅਤੇ ਇੱਥੇ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਜਾਂ ਬੇਨਤੀ ਦਰਜ ਕਰਵਾ ਸਕਦਾ ਹੈ। ਗੁਆਚੇ / ਚੋਰੀ ਹੋਏ ਕਾਰਡ ਦੀ ਔਨਲਾਈਨ ਗਾਟ ਲਿਸਟਿੰਗ ਵੀ ਇੱਥੇ ਉਪਲਬਧ ਹੈ।
- iii. ਇੰਡਸ ਨੈੱਟ/ ਇੰਡਸ ਮੋਬਾਈਲ: ਗ੍ਰਾਹਕ ਆਪਣੇ ਡੈਬਿਟ ਕਾਰਡ ਨੂੰ ਬਲੌਕ ਕਰਨ ਦੇ ਲਈ ਡਿਜੀਟਲ ਚੈਨਲਾਂ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹਨ, ਬਦਲਵੇਂ ਕਾਰਡਾਂ ਦੇ ਲਈ ਅਰਜ਼ੀ ਦੇ ਸਕਦੇ ਹਨ, ਲੈਣ-ਦੇਣ ਦੀਆਂ ਸੀਮਾਵਾਂ ਦਾ ਪ੍ਰਬੰਧਨ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹਨ, ਆਦਿ।
- iv. SMS ਸਰਵਿਸ: ਗ੍ਰਾਹਕ ਡੈਬਿਟ ਕਾਰਡਾਂ ਨੂੰ ਬਲੌਕ ਕਰਨ ਦੇ ਲਈ ਟਕਸੇਵਾਵਾਂ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹਨ

ਗ੍ਰਾਹਕ ਦੁਆਰਾ ਚੋਰੀ ਕੀਤੇ/ਗੁਆਚੇ ਜਾਣ ਵਜੋਂ ਰਿਪੋਰਟ ਕੀਤੇ ਜਾਣ ਤੋਂ ਪਹਿਲਾਂ ਕਾਰਡ/ਕਾਰਡ ਦੀ ਗਲਤ ਥਾਂ ਉੱਤੇ ਚਲੇ ਜਾਣ/ਗਲਤ ਹੱਥਾਂ ਵਿੱਚ ਚਲੇ ਜਾਣ/ਚੋਰੀ ਕੀਤੇ ਕਾਰਡਾਂ ਦੀ ਦੁਰਵਰਤੋਂ ਕਰਕੇ ਹੋਣ ਵਾਲੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਧੋਖਾਧੜੀ ਵਾਲੇ ਲੈਣ-ਦੇਣ/ਦੁਰਵਰਤੋਂ ਦੇ ਲਈ ਬੈਂਕ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਨਹੀਂ ਹੋਵੇਗਾ।

ਜੇਕਰ ਗ੍ਰਾਹਕ ਆਪਣੇ ਡੈਬਿਟ ਕਾਰਡ ਦੇ ਗੁੰਮ ਹੋਣ, ਚੋਰੀ ਹੋਣ ਜਾਂ ਕੈਪਚਰ ਕਰਨ ਦੇ ਸੰਬੰਧ ਵਿੱਚ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਸੂਚਿਤ ਕਰਦਾ ਹੈ ਤਾਂ ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ ਇੱਕ ਨਵਾਂ ਕਾਰਡ ਜਾਰੀ ਕੀਤਾ ਜਾਂਦਾ ਹੈ (ਖਰਚਿਆਂ ਦੇ ਨਾਲ, ਜਿਵੇਂ ਵੀ ਲਾਗੂ ਹੋਵੇ) ਅਤੇ ਗ੍ਰਾਹਕ ਦੇ ਰਜਿਸਟਰਡ ਪਤੇ ਉੱਤੇ ਭੇਜਿਆ ਜਾਂਦਾ ਹੈ।

**f) ਸਮਾਪਤੀ**

ਗ੍ਰਾਹਕ ਡੈਬਿਟ ਕਾਰਡ/ਚਿੱਪ ਡੈਬਿਟ ਕਾਰਡ ਨੂੰ ਬੰਦ ਕਰਨ ਦੇ ਲਈ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਲਿਖਤੀ ਰੂਪ ਵਿੱਚ ਬੇਨਤੀ ਵੀ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ। ਗ੍ਰਾਹਕ ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ ਗ੍ਰਾਹਕ ਤੋਂ ਸਮਾਪਤੀ ਦੀ ਬੇਨਤੀ ਦੀ ਪ੍ਰਾਪਤੀ ਦੇ ਸਮੇਂ ਦੇ ਅਨੁਸਾਰ ਡੈਬਿਟ ਕਾਰਡ/ਚਿੱਪ ਡੈਬਿਟ ਕਾਰਡ ਦੇ ਵਿਰੁੱਧ ਬਕਾਇਆ ਕਿਸੇ ਵੀ ਬਕਾਏ ਦਾ ਭੁਗਤਾਨ ਕਰਨ ਦੇ ਲਈ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਹੋਵੇਗਾ। ਬੈਂਕ ਗ੍ਰਾਹਕ ਖਾਤੇ ਵਿੱਚ ਉਪਲਬਧ ਕਿਸੇ ਵੀ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਦੇ ਵਿਰੁੱਧ ਕਿਸੇ ਵੀ ਬਕਾਇਆ ਬਕਾਏ ਨੂੰ ਸੈੱਟ ਕਰਨ ਦਾ ਅਧਿਕਾਰ ਰਾਖਵਾਂ ਰੱਖਦਾ ਹੈ।

ਗ੍ਰਾਹਕ ਨੂੰ ਡੈਬਿਟ ਕਾਰਡ/ਚਿੱਪ ਡੈਬਿਟ ਕਾਰਡ ਨੂੰ ਚੁੰਬਕੀ ਪੱਟੀ ਦੇ ਦੋ ਟੁਕੜਿਆਂ ਵਿੱਚ ਕੱਟ ਕੇ ਨਸ਼ਟ ਕਰ ਦੇਣਾ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ ਅਤੇ ਸਮਰਪਣ/ਸਮਾਪਤੀ/ਕਾਰਡ ਦੀ ਹੋਟ ਲਿਸਟ ਬਣਾਉਣ ਉੱਤੇ ਚਿੱਪ ਲਗਾਉਣੀ ਚਾਹੀਦੀ ਹੈ।

ਖਾਤਾ ਬੰਦ ਹੋਣ ਦੀ ਸਥਿਤੀ ਵਿੱਚ, ਗ੍ਰਾਹਕ ਨੂੰ ਏਟੀਐਮ/ਡੈਬਿਟ ਕਾਰਡ / ਚਿੱਪ ਡੈਬਿਟ ਕਾਰਡ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਵਾਪਸ ਕਰ ਦੇਣੇ ਚਾਹੀਦੇ ਹਨ। ਅਜਿਹੇ ਯੰਤਰਾਂ ਦੇ ਨੁਕਸਾਨ ਦੇ ਕਾਰਨ ਗ੍ਰਾਹਕ ਨੂੰ ਹੋਏ ਕਿਸੇ ਵੀ ਨੁਕਸਾਨ ਦੇ ਲਈ ਬੈਂਕ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਨਹੀਂ ਹੋਵੇਗਾ।

ਜੇਕਰ ਗ੍ਰਾਹਕ ਕਿਸੇ ਵੀ ਕਾਰਨ ਕਰਕੇ ਆਪਣਾ ਬੈਂਕ ਖਾਤਾ ਬੰਦ ਕਰ ਦਿੰਦਾ ਹੈ ਤਾਂ ਕਾਰਡ ਨੂੰ ਅਕਿਰਿਆਸ਼ੀਲ ਕਰ ਦਿੱਤਾ ਜਾਂਦਾ ਹੈ। ਗ੍ਰਾਹਕ ਨੂੰ ਕਾਰਡ ਨੂੰ ਤੁਰੰਤ ਨਸ਼ਟ ਕਰਨ ਦੀ ਸਲਾਹ ਦਿੱਤੀ ਜਾਂਦੀ ਹੈ

**g) ਵੈਧਤਾ**

ਕਾਰਡ ਦੀ ਮਿਆਦ ਪੂਰਾਣ ਦੇ ਮਹੀਨੇ ਵਜੋਂ ਕਾਰਡ ਉੱਤੇ ਦਰਸਾਏ ਗਏ ਮਹੀਨੇ ਦੇ ਆਖਰੀ ਕੰਮਕਾਜੀ ਦਿਨ ਤੱਕ ਵੈਧ ਹੁੰਦਾ ਹੈ। ਕਾਰਡ ਦੇ ਸਾਹਮਣੇ ਵਾਲੇ ਪਾਸੇ ਪਰਿਭਾਸ਼ਿਤ ਕੀਤੀ ਮਿਆਦ ਦੇ ਲਈ ਕਾਰਡ ਵੈਧ ਹੁੰਦਾ ਹੈ। ਬੈਂਕ ਮੌਜੂਦਾ ਕਾਰਡ ਦੀ ਵੈਧਤਾ ਨੂੰ ਵਧਾ ਸਕਦਾ ਹੈ ਜਾਂ ਉਸ ਨੂੰ ਬਦਲ ਸਕਦਾ ਹੈ, ਆਪਣੀ ਸਵੈ-ਇੱਛਾ ਅਨੁਸਾਰ ਅਤੇ ਅਜਿਹੀਆਂ ਫੀਸਾਂ ਅਤੇ ਖਰਚਿਆਂ ਉੱਤੇ, ਜੋ ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ ਆਪਣੀ ਸਵੈ-ਇੱਛਾ ਨਾਲ ਸਮੇਂ ਦਰ ਸਮੇਂ ਤੈਅ ਕੀਤੇ ਜਾ ਸਕਦੇ ਹਨ।

**h) ਫੀਚਰ ਅਤੇ ਫੀਸ:**

● **ਫੀਸ:**

ਕਿਸੇ ਵੀ ਏ ਟੀ ਐਮ/ਪੀ ਓ ਐਸ/ਹੋਰ ਡਿਵਾਈਸਾਂ ਉੱਤੇ ਕਾਰਡ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਦੇ ਲਈ ਸੇਵਾ ਖਰਚਾ ਅਤੇ/ਜਾਂ ਟ੍ਰਾਂਜੈਕਸ਼ਨ ਫੀਸ ਅਤੇ ਜਾਂ ਪ੍ਰੋਸੈਸਿੰਗ ਅਤੇ/ਜਾਂ ਰੁਪਾਂਤਰਣ ਫੀਸ ਸਬੰਧਿਤ ਖਾਤੇ ਉੱਤੇ ਲਗਾਈ ਜਾ ਸਕਦੀ ਹੈ। ਕਾਰਡ ਉੱਤੇ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਦੇ ਲਈ ਲਗਾਏ ਗਏ ਕੋਈ ਵੀ ਖਰਚੇ/ਫੀਸ/ਰੁਪਾਂਤਰਣ ਖਰਚੇ ਸਬੰਧਿਤ ਖਾਤੇ ਵਿੱਚ ਡੈਬਿਟ ਕੀਤੇ ਜਾਣਗੇ ਅਤੇ ਗ੍ਰਾਹਕ ਉਸ ਦੇ ਭੁਗਤਾਨ ਦੇ ਲਈ ਪੂਰੀ ਤਰ੍ਹਾਂ ਦੇਣਦਾਰ ਅਤੇ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਹੋਵੇਗਾ।

ਡੈਬਿਟ ਕਾਰਡ/ਚਿੱਪ ਡੈਬਿਟ ਕਾਰਡ ਜਾਰੀ ਕਰਨ/ਵਰਤੋਂ/ਤਬਦੀਲੀ/ਹੋਟ-ਲਿਸਟਿੰਗ ਆਦਿ ਦੇ ਲਈ ਫੀਸਾਂ/ਖਰਚੇ ਵੈਬਸਾਈਟ ਉੱਤੇ ਉਪਲਬਧ ਖਰਚਿਆਂ ਦੇ ਸਫ਼ਿਊਲ ਦੇ ਤਹਿਤ ਉਪਲਬਧ ਵੇਰਵਿਆਂ ਦੇ ਅਨੁਸਾਰ ਹਨ।

● **ਇਨਾਮ ਪਰੋਗਰਾਮ**

ਇੰਡਸ ਮਨੀ ਬੈਂਕ ਦੇ ਡੈਬਿਟ ਕਾਰਡ/ਚਿੱਪ ਡੈਬਿਟ ਕਾਰਡ ਰੱਖਣ ਵਾਲੇ ਗ੍ਰਾਹਕਾਂ ਦੇ ਲਈ ਇੱਕ ਵਿਲੱਖਣ ਗ੍ਰਾਹਕ ਇਨਾਮ ਪ੍ਰੋਗਰਾਮ ਹੈ। ਇਸ ਪ੍ਰੋਗਰਾਮ ਦੇ ਤਹਿਤ, ਗ੍ਰਾਹਕ ਜਾਂ ਤਾਂ ਕੈਸ਼ ਬੈਂਕ ਲਾਭ ਦਾ ਲਾਭ ਲੈ ਸਕਦੇ ਹਨ ਜਾਂ ਫਿਰ ਰਿਵਾਰਡ ਪੁਆਇੰਟ ਇਕੱਠੇ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹਨ, ਜਿਨ੍ਹਾਂ ਨੂੰ ਗ੍ਰਾਹਕ ਦੁਆਰਾ ਰੱਖੇ ਗਏ ਡੈਬਿਟ ਕਾਰਡ/ਚਿੱਪ ਡੈਬਿਟ ਕਾਰਡ ਦੀ ਕਿਸਮ ਦੇ ਆਧਾਰ ਉੱਤੇ ਬਾਅਦ ਵਿੱਚ ਰਿਡੀਮ ਕੀਤਾ ਜਾ ਸਕਦਾ ਹੈ।

ਇੰਡਸ ਮਨੀ ਪ੍ਰੋਗਰਾਮ ਦੇ ਤਹਿਤ ਗ੍ਰਾਹਕ ਦੁਆਰਾ ਕੀਤੇ ਗਏ ਸਾਰੇ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਲਾਭ ਦੇ ਲਈ ਯੋਗ ਨਹੀਂ ਹੁੰਦੇ ਹਨ। ਗ੍ਰਾਹਕਾਂ ਨੂੰ ਜਾਂ ਤਾਂ ਬੈਂਕ ਦੀ ਵੈਬਸਾਈਟ ਤੋਂ ਜਾਂ ਫੋਨ ਬੈਂਕਿੰਗ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰਕੇ ਬੈਂਕ ਨਾਲ ਸੰਪਰਕ ਕਰਕੇ, ਖੁਦ ਹਾਜ਼ਰ ਹੋਕੇ ਜਾਂ ਸੰਚਾਰ ਦੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਹੋਰ ਵੈਧ ਤਰੀਕੇ ਨਾਲ ਕਿਸੇ ਵੀ ਸਾਖਾ ਉੱਤੇ ਜਾਕੇ ਯੋਗ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਦੀ ਸੂਚੀ ਦੀ ਪੁਸ਼ਟੀ ਕਰਨ ਦੀ ਲੋੜ ਹੁੰਦੀ ਹੈ। ਗ੍ਰਾਹਕਾਂ ਨੂੰ ਇਹ ਯਕੀਨੀ ਬਣਾਉਣਾ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ ਕਿ ਖਾਤੇ ਵਿੱਚ ਖਾਸ ਕਿਸਮ ਦੇ ਲਈ ਲੋੜੀਂਦੇ ਔਸਤ ਤਿਮਾਹੀ ਬਕਾਏ ਨੂੰ ਖਾਤੇ ਵਿੱਚ ਬਣਾਈ ਰੱਖਿਆ ਜਾਂਦਾ ਹੈ ਨਹੀਂ ਤਾਂ ਉਹ ਇੰਡਸ ਮਨੀ ਪ੍ਰੋਗਰਾਮ ਦੇ ਤਹਿਤ ਕੈਸ਼ ਬੈਂਕ/ਰਿਵਾਰਡ ਪੁਆਇੰਟਾਂ (ਜਿਵੇਂ ਵੀ ਲਾਗੂ ਹੋਵੇ) ਦੇ ਲਈ ਯੋਗ ਨਹੀਂ ਹੋਵੇਗਾ।

ਇੰਡਸ ਮਨੀ ਪ੍ਰੋਗਰਾਮ ਰਾਹੀਂ ਕਮਾਏ ਗਏ ਇਨਾਮ ਪੁਆਇੰਟਾਂ ਨੂੰ ਬੈਂਕ ਦੀ ਇਨਾਮ ਛੁਟਕਾਰੇ ਦੀ ਨੀਤੀ ਦੇ ਅਨੁਸਾਰ ਰੀਡੀਮ ਕੀਤਾ ਜਾ ਸਕਦਾ ਹੈ। ਗ੍ਰਾਹਕ ਇਨਾਮ ਖਿੰਦੂਆਂ ਦੀ ਬੈਂਚਲਡ ਸੰਖਿਆ ਨੂੰ ਇਕੱਠਾ ਕਰਨ ਤੋਂ ਬਾਅਦ ਹੀ ਇਨਾਮ ਖਿੰਦੂਆਂ ਨੂੰ ਮੁੜ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹਨ।

ਬੈਂਕ ਅੰਤਿਮ ਫੈਸਲਾ ਲਵੇਗਾ ਅਤੇ ਇਹ ਇਨਾਮ ਪੁਆਇੰਟਾਂ ਨੂੰ ਇਕੱਠਾ ਕਰਨ/ਛੁਟਕਾਰੇ ਦੇ ਸੰਬੰਧ ਵਿੱਚ ਪੈਦਾ ਹੋਣ ਵਾਲੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਵਿਵਾਦ/ਅੰਤਰ, ਕੈਸ਼ ਬੈਂਕ ਦੀ ਯੋਗਤਾ/ਕੈਸ਼ ਬੈਂਕ ਦੀ ਰਕਮ ਜਾਂ ਗ੍ਰਾਹਕ ਖਾਤੇ ਵਿੱਚ ਕੈਸ਼ ਬੈਂਕ ਜਮ੍ਹਾਂ ਕੀਤੇ ਜਾਣ ਦੇ ਸਮੇਂ ਦੇ ਮਾਮਲੇ ਵਿੱਚ ਗ੍ਰਾਹਕ ਉੱਤੇ ਪਾਬੰਦ ਹੋਵੇਗਾ।

ਇਨਾਮ ਪ੍ਰੋਗਰਾਮ ਅਤੇ ਹੋਰ ਪ੍ਰਚਾਰ ਗਤੀਵਿਧੀਆਂ ਸਮਾਂ-ਬੱਧ ਹਨ ਅਤੇ ਗ੍ਰਾਹਕ ਨੂੰ ਪਹਿਲਾਂ ਤੋਂ ਸੂਚਿਤ ਕੀਤੇ ਬਿਨਾਂ ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ ਕਿਸੇ ਵੀ ਸਮੇਂ ਬੰਦ ਕੀਤੀਆਂ ਜਾ ਸਕਦੀਆਂ ਹਨ।

● **ਬੀਮਾ:**

ਡੈਬਿਟ ਕਾਰਡ ਦੇ ਨਾਲ ਕਾਰਡ ਦੇ ਪ੍ਰਕਾਰ ਦੇ ਆਧਾਰ ਤੇ ਗ੍ਰਾਹਕ ਇੱਕ ਲਈ ਇੱਕ ਪਹਿਲਾਂ ਤੋਂ ਮੌਜੂਦ ਬੀਮਾ ਸੁਰੱਖਿਆ (ਮੁਫਤ/ਨਿਸ਼ੁਲਕ) ਮਿਲਦੀ ਹੈ। ਇਸ ਬੀਮਾ ਸੁਰੱਖਿਆ ਵਿੱਚ ਗ੍ਰਾਹਕ ਕਾਰਡ ਦਾ ਭੁਗਤਾਨ, ਖਰੀਦਾਰੀ ਸੁਰੱਖਿਆ, ਨਿਜੀ ਦੁਰਘਟਨਾ ਮਿਤੀ ਬੀਮਾ, ਹਵਾਈ ਦੁਰਘਟਨਾ ਬੀਮਾ, ਕਾਰਡ ਸੁਰੱਖਿਆ ਬੀਮਾ, ਮੋਬਾਈਲ ਸੁਰੱਖਿਆ ਬੀਮਾ, ਆਨਲਾਈਨ ਯੋਧਾਯਤੀ ਸੁਰੱਖਿਆ ਬੀਮਾ, ਆਦਿ ਦਾ ਸਮਾਵੇਸ਼ ਹੋ ਸਕਦਾ ਹੈ। ਗ੍ਰਾਹਕ ਇਨ੍ਹਾਂ ਲਾਭਾਂ ਨੂੰ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਨ ਲਈ ਜ਼ਰੂਰੀ ਦੱਸੇ ਗਏ ਨਿਯਮਾਂ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਦਾ ਪਾਲਣਾ ਕਰਨ ਤੇ ਹੀ ਬੀਮਾ ਸੁਰੱਖਿਆ ਦੇ ਲਾਭਾਂ ਤੇ ਦਾਅਵਾ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹਨ। ਬੀਮਾ ਦੀ ਰਾਸ਼ੀ ਗ੍ਰਾਹਕ ਦੇ ਕਾਰਡ, ਖਾਤੇ ਆਦਿ ਦੇ ਪ੍ਰਕਾਰ ਦੇ ਆਧਾਰ ਤੇ ਵੱਖ-ਵੱਖਰੀ ਹੋ ਸਕਦੀ ਹੈ। ਬੈਂਕ ਦੇ ਕੋਲ ਆਪਣੇ ਸੁਤੰਤਰ ਨਿਰਣੈ ਤੇ ਸਮੇਂ-ਸਮੇਂ ਤੇ ਇਸ ਬੀਮਾ ਦੇ ਨਿਯਮਾਂ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਨੂੰ ਬਦਲਨ ਦਾ ਅਧਿਕਾਰ ਹੈ। ਇਹ ਨਿਯਮ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਦਾਅਵੇ ਅਤੇ ਕਾਗਜ਼ੀ ਕਾਰਵਾਈ ਦੀ ਪ੍ਰਕ੍ਰਿਆ ਦੇ ਨਾਲ ਬੈਂਕ ਦੀ ਵੈਬਸਾਈਟ ਤੇ ਉਪਲਬਧ ਹਨ। ਨਿਜੀ ਦੁਰਘਟਨਾ ਬੀਮਾ, ਹਵਾਈ ਦੁਰਘਟਨਾ ਬੀਮਾ ਵਰਗੇ ਦਾਅਵਿਆਂ ਵਿੱਚ, ਜਿੱਥੇ ਨਾਮਿਨੀ (ਨਾਮਿਤ) ਦੇ ਵੇਰਵੇ ਜ਼ਰੂਰੀ ਹੁੰਦੇ ਹਨ, ਬੀਮਾ ਦੇ ਲਾਭਾਂ ਤੇ ਦਾਅਵਾ ਕਰਨ ਲਈ ਸਿਰਫ਼ ਡੈਬਿਟ ਕਾਰਡ ਨਾਲ ਜੁੜੇ ਚਾਲੂ ਜਾਂ ਬਚਤ ਖਾਤੇ ਤੇ ਉਪਲਬਧ ਵਿਅਕਤੀਗਤ ਗ੍ਰਾਹਕਾਂ ਦੇ ਹੀ ਨਾਮਿਨੀ (ਨਾਮਿਤ) ਵੇਰਵਿਆਂ ਦਾ ਇਸਤੇਮਾਲ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇਗਾ। ਬਚਤ ਜਾਂ ਚਾਲੂ ਖਾਤੇ ਵਿੱਚ ਨਾਮਿਨੀ (ਨਾਮਿਤ) ਵੇਰਵਿਆਂ ਉਪਲਬਧ ਨਾ ਹੋਣ ਤੇ, ਬੀਮਾ ਕੰਪਨੀ ਦੀ ਜ਼ਰੂਰਤ ਅਨੁਸਾਰ ਕਾਗਜ਼ੀ ਕਾਰਵਾਈ ਅਤੇ ਨਿਯਤ ਪ੍ਰਕ੍ਰਿਆ ਦੁਆਰਾ ਤੈ ਕੀਤੇ ਗਏ ਵਿਅਕਤੀਗਤ ਗ੍ਰਾਹਕ ਦੇ ਕਾਨੂੰਨੀ ਵਾਰਸ ਦਾਅਵੇ ਦੀ ਪ੍ਰਕ੍ਰਿਆ ਸ਼ੁਰੂ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹਨ। ਫਰਮ, ਕੰਪਨੀਆਂ ਜਿਵੇਂ ਗੈਰ-ਵਿਅਕਤੀਗਤ CASA ਗ੍ਰਾਹਕਾਂ ਲਈ, ਜਿਸ ਵਿੱਚ ਨਾਮਿਨੀ (ਨਾਮਿਤ) ਵੇਰਵੇ ਉਪਲਬਧ ਨਹੀਂ ਹੁੰਦੇ ਹਨ, ਡੈਬਿਟ ਕਾਰਡ ਤੇ ਨਾਮਿਨੀ ਵੇਰਵੇ ਦੀ ਜ਼ਰੂਰਤ ਰੱਖਣ ਵਾਲੇ ਬੀਮਾ ਸੁਰੱਖਿਆ ਲਾਗੂ ਨਹੀਂ ਹੁੰਦੀ। ਬੀਮਾ ਦੀ ਉਪਲਬਧਤਾ ਹਰੇਕ ਸਟੈਟਮੈਂਟ ਵਿੱਚ ਹੋਰ ਜਾਣਕਾਰੀਆਂ ਦੇ ਨਾਲ ਸ਼ਾਮਲ ਕੀਤੀ ਜਾਂਦੀ ਹੈ। ਇਸ ਜਾਣਕਾਰੀ ਵਿੱਚ ਬੀਮਾ ਸੁਰੱਖਿਆ ਨਾਲ ਸੰਬੰਧਿਤ ਦਾਅਵਿਆਂ ਦੇ ਦੇਖ-ਰੇਖ ਕਰਨ ਵਾਲੀ ਬੀਮਾ ਕੰਪਨੀ ਦੇ ਨਾਮ/ਪੱਤੇ ਅਤੇ ਟੈਲੀਫੋਨ ਨੰਬਰ ਦਾ ਵੀ ਸਮਾਵੇਸ਼ ਹੁੰਦਾ ਹੈ।

● **ਐਡ-ਨ ਕਾਰਡ**

ਉਤਪਾਦ ਵਿਸ਼ੇਸ਼ਤਾਵਾਂ ਦੇ ਆਧਾਰ ਉੱਤੇ, ਗ੍ਰਾਹਕ ਮੌਜੂਦਾ ਬੱਚਤ ਖਾਤੇ ਦੇ ਲਈ ਐਡ-ਆਨ ਡੈਬਿਟ ਕਾਰਡ/ਚਿੱਪ ਡੈਬਿਟ ਕਾਰਡਾਂ ਦੇ ਹੱਕਦਾਰ ਹਨ। ਇਨ੍ਹਾਂ ਐਡ-ਆਨ ਕਾਰਡਾਂ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਗ੍ਰਾਹਕ ਦੀ ਇੱਕੋ-ਇੱਕ ਦੇਣਦਾਰੀ ਅਤੇ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰੀ ਹੈ ਅਤੇ ਬੈਂਕ ਇਸ ਵਿਸ਼ੇਸ਼ਤਾ ਨੂੰ ਕੇਵਲ ਵਿਕਲਪ ਵਜੋਂ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਦਾ ਹੈ।

i) **ਜਾਣਕਾਰੀ/ਖੁਲਾਸੇ ਨੂੰ ਸਾਂਝਾ ਕਰਨਾ**

ਬੈਂਕ ਡੈਬਿਟ ਕਾਰਡ ਨੂੰ ਸਵੀਕਾਰ ਕਰਨ ਅਤੇ ਵਰਤਣ ਦੁਆਰਾ ਗ੍ਰਾਹਕ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਗ੍ਰਾਹਕ ਖਾਤੇ/ਨਿੱਜੀ ਜਾਣਕਾਰੀ/ਲੈਣ-ਦੇਣ ਦੀ ਜਾਣਕਾਰੀ ਨੂੰ ਕਿਸੇ ਵੀ ਸੰਸਥਾ ਨਾਲ ਸਾਂਝਾ/ਖੁਲਾਸਾ ਕਰਨ ਦਾ ਅਧਿਕਾਰ ਦਿੰਦਾ ਹੈ ਜੋ ਬੈਂਕ ਕੋਲ ਉਪਲਬਧ ਹੈ ਜਿਸ ਕੋਲ ਅਜਿਹੀ ਜਾਣਕਾਰੀ ਤੱਕ ਪਹੁੰਚ ਕਰਨ ਦਾ ਅਧਿਕਾਰ ਹੈ ਜਿਸ ਵਿੱਚ ਅਜਿਹੀ ਜਾਣਕਾਰੀ ਸ਼ਾਮਲ ਹੋ ਸਕਦੀ ਹੈ ਪਰ ਸੂਚੀ ਏਥੋਂ ਤੱਕ ਹੀ ਸੀਮਤ ਨਹੀਂ ਹੋ ਸਕਦੀ:

1. ਭਾਰਤੀ ਰਿਜ਼ਰਵ ਬੈਂਕ (ਆਰਬੀਆਈ)/ਇੰਟਰਨੈਸ਼ਨਲ ਫਾਈਨੈਂਸੀਅਲ ਸਰਵਿਸ ਸੈਂਟਰ (ਆਈਐੱਫਐੱਸਸੀ)
2. ਭਾਰਤ ਸਰਕਾਰ ਆਪਣੇ ਅਧਿਕਾਰਤ ਪ੍ਰਤੀਨਿਧੀ/ਸੰਸਥਾ ਰਾਹੀਂ
3. ਅਦਾਲਤਾਂ/ਜਾਂਚ ਏਜੰਸੀਆਂ
4. ਸਕਿਉਰਿਟੀਜ਼ ਐਕਸਚੇਂਜ ਬੋਰਡ ਆਫ ਇੰਡੀਆ (ਸੇਬੀ)
5. ਸਟਾਕ ਐਕਸਚੇਂਜਾਂ ਦੇ ਅਧਿਕਾਰਿਤ ਨੁਮਾਇੰਦੇ
6. ਲੇਖਾ-ਪਰੀਖਿਅਕ, ਪੇਸ਼ੇਵਰਾਨਾ ਸਲਾਹਕਾਰ
7. ਤੀਜੀ ਪਿਰ ਦੇ ਸੇਵਾ ਪ੍ਰਦਾਤੇ ਜਿਨ੍ਹਾਂ ਨਾਲ ਬੈਂਕ ਨੇ 'ਸੇਵਾਵਾਂ/ਉਤਪਾਦਾਂ' ਉੱਤੇ ਕਨੂੰਨੀ ਇਕਰਾਰਨਾਮਾ ਕੀਤਾ ਹੈ ਅਤੇ ਜਿਨ੍ਹਾਂ ਨੂੰ ਜਾਣਕਾਰੀ ਤੱਕ ਪਹੁੰਚ ਕਰਨ ਦੀ ਲੋੜ ਹੋਵੇਗੀ
8. ਕੋਈ ਵੀ ਹੋਰ ਕਨੂੰਨੀ ਸੰਸਥਾ/ਅਧਿਕਾਰਿਤ ਵਿਅਕਤੀ ਵਿਸ਼ੇਸ਼ ਜਿਸਨੂੰ ਅਜਿਹੀ ਜਾਣਕਾਰੀ ਦਾ ਹੱਕ ਹੈ
9. ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਇਨਫਰਮੇਸ਼ਨ ਬਿਊਰੋ ਸੀ.ਆਈ.ਬੀ.ਆਈ.ਐਲ ਸਮੇਤ ਪਰ ਸੂਚੀ ਏਥੋਂ ਤੱਕ ਹੀ ਸੀਮਤ ਨਹੀਂ ਹੈ।

ਬੈਂਕ ਗ੍ਰਾਹਕ ਜਾਂ ਉਸ ਦੇ ਖਾਤਿਆਂ/ਵਿੱਤੀ ਸਥਿਤੀ ਬਾਰੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਹੋਰ ਜਾਣਕਾਰੀ ਦੇ ਲਈ ਸਰੋਤ ਦਾ ਅਧਿਕਾਰ ਰਾਖਵਾਂ ਰੱਖਦਾ ਹੈ, ਜੋ ਕਿ ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ ਠੀਕ ਸਮਝੀ ਜਾ ਸਕਦੀ ਹੈ, ਜੋ ਵੀ ਸਰੋਤ ਬੈਂਕ ਦੇ ਲਈ ਉਪਲਬਧ ਹੁੰਦੇ ਹਨ।



ਬੈਂਕ ਸੇਵਾ ਅਤੇ ਪ੍ਰਚਾਰ ਸਬੰਧੀ ਸਰਗਰਮੀਆਂ ਵਾਸਤੇ ਗ੍ਰਾਹਕ ਦੀ ਸੰਪਰਕ ਜਾਣਕਾਰੀ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰਦਾ ਹੈ। ਇਸ ਦੇ ਲਈ ਬੈਂਕ ਇਸ ਗ੍ਰਾਹਕ ਦੀ ਜਾਣਕਾਰੀ ਨੂੰ ਬੈਂਕ ਦੀ ਸਮੂਹ ਕੰਪਨੀ(ਆਂ) ਦੀ ਦੂਜੀ ਸਾਖਾ ਜਾਂ ਬੈਂਕ ਦੇ ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਤੀਜੀ ਧਿਰ ਦੇ ਭਾਈਵਾਲਾਂ/ਸੇਵਾ ਪ੍ਰਦਾਤਾਵਾਂ/ਏਜੰਟਾਂ ਨਾਲ ਸਾਂਝਾ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ। ਬੈਂਕ ਖਾਤਾ ਖੋਲਣ ਦੇ ਦੌਰਾਨ ਇਸ ਪਹਿਲੂ ਉੱਤੇ ਗ੍ਰਾਹਕ ਤੋਂ ਸਪਸ਼ਟ ਸਹਿਮਤੀ ਲੈਂਦਾ ਹੈ।

**j) ਟਰਾਂਜੈਕਸ਼ਨ ਫੇਲ੍ਹ/ ਰਿਵਰਸਲ**

ਅਸਫਲ/ਨਾ ਕਾਮਯਾਬ ਟ੍ਰਾਂਜੈਕਸ਼ਨਾਂ ਨੂੰ ਵਾਪਸ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਦੇ ਲਈ ਸਮਾਂ-ਅੰਤਰਾਲ ਅਤੇ ਨਿਰਧਾਰਿਤ ਸਮਾਂ-ਸੀਮਾ ਨੂੰ ਪੂਰਾ ਕਰਨ ਵਿੱਚ ਅਸਫਲ ਰਹਿਣ ਦੇ ਲਈ ਭੁਗਤਾਨਯੋਗ ਮੁਆਵਜ਼ਾ ਹੇਠ ਲਿਖੇ ਅਨੁਸਾਰ ਹੈ:

ਘਟਨਾ ਦਾ ਵਰਣਨ	ਆਟੋ ਰਿਵਰਸਲ ਅਤੇ ਮੁਆਵਜ਼ੇ ਦੇ ਲਈ ਫਰੇਮਵਰਕ	
	ਆਟੋ-ਰਿਵਰਸਲ ਦੇ ਲਈ ਟਾਈਮਲਾਈਨ	ਦੇਣਯੋਗ ਮੁਆਵਜ਼ਾ
<b>ਮਾਈਕਰੋ-ਏਟੀਐਮ ਸਮੇਤ ਆਟੋਮੈਟਿਡ ਟੈਲਰ ਮਸ਼ੀਨਾਂ (ਏ.ਟੀ.ਐਮ.)</b>		
ਏ. ਗ੍ਰਾਹਕ ਦੇ ਖਾਤੇ ਵਿੱਚੋਂ ਡੈਬਿਟ ਹੋ ਗਿਆ ਪਰ ਨਕਦੀ ਨਹੀਂ ਦਿੱਤੀ ਗਈ।	T+ 5 ਕੰਮਕਾਜੀ ਦਿਨਾਂ ਦੇ ਅਧਿਕਤਮ ਦੇ ਅੰਦਰ ਅਸਫਲ ਟ੍ਰਾਂਜੈਕਸ਼ਨ ਦਾ ਪ੍ਰੋ-ਐਕਟਿਵ ਰਿਵਰਸਲ।	T+ 5 ਕੰਮਕਾਜੀ ਦਿਨਾਂ ਤੋਂ ਬਾਅਦ ਦੇਰੀ ਦੇ ਪ੍ਰਤੀ ਦਿਨ 100/- ਖਾਤਾ ਧਾਰਕ ਦੇ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਦੇ ਲਈ।
<b>ਕਾਰਡ ਟਰਾਂਜੈਕਸ਼ਨ</b>		
ਏ. ਪੁਆਇੰਟ ਆਫ ਸੇਲ (POS) (ਕਾਰਡ ਮੈਚੂਰ) ਜਿਸ ਵਿੱਚ POS ਉੱਤੇ ਨਕਦੀ ਵੀ ਸ਼ਾਮਲ ਹੈ। ਖਾਤੇ ਵਿੱਚੋਂ ਡੈਬਿਟ ਕੀਤਾ ਗਿਆ ਪਰ ਵਪਾਰੀ ਸਥਾਨ ਉੱਤੇ ਪੁਸ਼ਟੀ ਨਹੀਂ ਹੋਈ ਭਾਵ ਕਿ ਚਾਰਜ ਸਲਿੱਪ ਤਿਆਰ ਨਹੀਂ ਕੀਤੀ ਗਈ।	T + 5 ਕੰਮਕਾਜੀ ਦਿਨਾਂ ਦੇ ਅੰਦਰ ਆਟੋ-ਰਿਵਰਸਲ।	T + 5 ਕੰਮਕਾਜੀ ਦਿਨਾਂ ਤੋਂ ਬਾਅਦ ਦੇਰੀ ਦਾ ਪ੍ਰਤੀ ਦਿਨ 100/-
ਬੀ. ਕਾਰਡ ਮੈਚੂਰ ਨਹੀਂ (ਸੀਐਨਪੀ) (ਈਕੱਮਰਸ) ਖਾਤਾ ਡੈਬਿਟ ਹੋ ਗਿਆ ਪਰ ਵਪਾਰੀ ਦੇ ਸਿਸਟਮ ਉੱਤੇ ਪੁਸ਼ਟੀ ਪ੍ਰਾਪਤ ਨਹੀਂ ਹੋਈ।		

**3. ਨਿਯਮਾਂ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਵਿੱਚ ਸੋਧ:**

ਬੈਂਕ, ਆਪਣੀ ਸਵੈ-ਇੱਛਾ ਨਾਲ, ਇਸ ਦਸਤਾਵੇਜ਼ ਦੀਆਂ ਕਿਸੇ ਵੀ ਸ਼ਰਤਾਂ ਨੂੰ ਬਦਲ ਸਕਦਾ ਹੈ। ਚਾਰਜਿੰਗ ਜਾਂ ਇਸ ਦੀਆਂ ਸ਼ਰਤਾਂ ਵਿੱਚ ਕੋਈ ਵੀ ਸੋਧਾਂ ਗ੍ਰਾਹਕ ਨੂੰ 30 ਦਿਨਾਂ ਜਾਂ ਇਸ ਤੋਂ ਵੱਧ ਦੀ ਅਗਾਊਂ ਸੂਚਨਾ ਦੇਣ ਤੋਂ ਬਾਅਦ ਹੀ ਲਾਗੂ ਹੁੰਦੀਆਂ ਹਨ। ਅਜਿਹੀਆਂ ਤਬਦੀਲੀਆਂ ਦੀ ਗ੍ਰਾਹਕ ਨੂੰ ਸੰਚਾਰ ਦੇ ਕਈ ਸਾਧਨਾਂ ਰਾਹੀਂ ਸਲਾਹ ਦਿੱਤੀ ਜਾਂਦੀ ਹੈ ਜਿਸ ਵਿੱਚ ਸਿੱਧੇ ਮੇਲਰ, ਇਲੈਕਟਰਾਨਿਕ ਅਤੇ ਪਰਿੰਟ ਸਟੇਟਮੈਂਟਾਂ, ਈ-ਮੇਲਰ ਅਤੇ ਐਸ ਐਮ ਐਸ ਸ਼ਾਮਲ ਹਨ ਪਰ ਸੂਚੀ ਏਥੋਂ ਤੱਕ ਹੀ ਸੀਮਤ ਨਹੀਂ ਹੈ। ਇਸ ਤੋਂ ਇਲਾਵਾ ਸਮੇਂ-ਸਮੇਂ ਉੱਤੇ ਬੈਂਕ ਦੀ ਵੈੱਬਸਾਈਟ ਉੱਤੇ ਵੀ ਇਸ ਨੂੰ ਅਪਡੇਟ ਕੀਤਾ ਜਾਂਦਾ ਹੈ। 30 ਦਿਨਾਂ ਦੀ ਨੋਟਿਸ ਮਿਆਦ ਤੋਂ ਬਾਅਦ, ਇਹ ਮੰਨਿਆ ਜਾਵੇਗਾ ਕਿ ਕਾਰਡ ਧਾਰਕ ਨੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਨੂੰ ਸਵੀਕਾਰ ਕਰ ਲਿਆ ਹੈ ਜੇਕਰ ਉਸਨੇ ਨਿਰਧਾਰਿਤ ਅਵਧੀ ਦੇ ਦੌਰਾਨ ਵਾਪਸ ਨਹੀਂ ਲਿਆ ਸੀ।

**4. ਸੰਚਾਲਨ ਕਰਨ ਵਾਲਾ ਕਾਨੂੰਨ ਅਤੇ ਕਾਨੂੰਨੀ ਅਧਿਕਾਰ-ਖੇਤਰ**

ਬੈਂਕ ਕੋਲ ਰੱਖੇ ਗਏ ਖਾਤਿਆਂ ਜਾਂ ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ ਆਪਣੇ ਗ੍ਰਾਹਕਾਂ ਨੂੰ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕੀਤੀਆਂ ਜਾਂਦੀਆਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਦੇ ਨਿਯਮ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ, ਜਾਂ ਸੰਚਾਲਨ ਕੇਵਲ ਭਾਰਤ ਗਣਰਾਜ ਦੇ ਕਾਨੂੰਨਾਂ ਦੁਆਰਾ ਨਿਯੰਤਰਿਤ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇਗਾ। ਕੋਈ ਵੀ ਵਿਵਾਦ/ ਦਾਅਵੇ/ ਮੁੱਦੇ ਮੁੱਥਈ ਦੇ ਅਧਿਕਾਰ ਖੇਤਰ ਵਿੱਚ ਅਦਾਲਤਾਂ/ ਟ੍ਰਿਬਿਊਨਲਾਂ ਵਿੱਚ ਲਿਆਂਦੇ ਜਾਣਗੇ। ਬੈਂਕ ਕਿਸੇ ਵੀ ਅਦਾਲਤਾਂ/ ਟ੍ਰਿਬਿਊਨਲਾਂ/ ਅਥਾਰਟੀਆਂ ਵਿਖੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਗ੍ਰਾਹਕ ਦੇ ਖਿਲਾਫ ਕਾਰਵਾਈ ਸ਼ੁਰੂ ਕਰਨ ਦਾ ਅਧਿਕਾਰ ਰਾਖਵਾਂ ਰੱਖਦਾ ਹੈ ਅਤੇ ਗ੍ਰਾਹਕ ਇਸ ਦੁਆਰਾ ਉਸ ਅਧਿਕਾਰ ਖੇਤਰ ਦੇ ਲਈ ਸਹਿਮਤੀ ਦਿੰਦਾ ਹੈ।

ਜੇਕਰ ਇਨ੍ਹਾਂ ਨਿਯਮਾਂ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਦਾ ਕੋਈ ਵੀ ਪ੍ਰਾਵਧਾਨ ਕਾਨੂੰਨੀ ਤੌਰ ਉੱਤੇ ਅਸਮਰੱਥ/ਨਾ-ਲਾਗੂ ਹੋਣਯੋਗ/ ਵਰਜਿਤ ਹੋ ਜਾਂਦਾ ਹੈ, ਤਾਂ ਨਾ-ਲਾਗੂ ਹੋਣਯੋਗਤਾ ਦੀ ਅਜਿਹੀ ਹੱਦ ਕੇਵਲ ਦੱਸੇ ਗਏ ਪ੍ਰਾਵਧਾਨ ਉੱਤੇ ਹੀ ਲਾਗੂ ਹੋਵੇਗੀ ਅਤੇ ਨਿਯਮਾਂ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਦੇ ਬਾਕੀ ਪ੍ਰਾਵਧਾਨਾਂ ਨੂੰ ਅਵੈਧ ਨਹੀਂ ਕਰੇਗੀ।

