

வரையறைகள் & நிபந்தனைகள்

முக்கியமானவை: இண்டஸ்இண்ட் பேங்க் ('வங்கி') டெபிட் கார்ட் -யைப் பயன்படுத்தும் முன்னர் டெபிட் கார்ட் வரையறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகளை அவசியம் கவனமாகப் படித்து தெரிந்து வைத்துக்கொள்ளுங்கள். டெபிட் கார்ட்-ஐப் பயன்படுத்துவதன் மூலமாக அதன் வரையறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகளை எவ்வித நிபந்தனையுமில்லாமல் நீங்கள் ஏற்றுக் கொள்வதுடன் அதற்குக் கட்டுப்பாட்டிற்குப்பீர்கள், கூடுதலாக, பொருந்தும் இந்திய ரிசர்வ் வங்கியின் (ஆர்பிஐ) ஒழுங்குமுறை விதிகள், ஆர்பிஐ -யின் செலவாணிக் கட்டுப்பாட்டு ஒழுங்குமுறை விதிகள், வெளிநாட்டுச் செலவாணி மேலாண்மைச் சட்டம் 1999 ('எஃப்.இ.எம்.ஏ'), இச்சட்டத்தின் கீழ் வகுக்கப்பட்டிருக்கும் அனைத்து விதிகள் மற்றும் விதிமுறைகள், அவை அவ்வப்போது திருத்தப்பட்டிருப்பது போல் / மாற்றப்பட்டிருப்பது போல் / பொருந்துவது போல் உள்ளவை மற்றும் அவ்வப்போது இயற்றப்படும் இதர பிற சட்டதிட்டங்களையும் ஏற்று அனைத்துக் கட்டுப்பாட்டிற்குப்பீர்கள். வங்கியுடன் நீங்கள் பராமரித்துக் கொண்டிருக்கும் உங்கள் சேமிப்புக் கணக்கு / நப்பு கணக்குகளின் வரையறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகளுக்கும் நீங்கள் தொடர்ந்து கட்டுப்பாட்டிற்குப்பீர்கள்.

வரையறைகள்:

“கார்ட்” அல்லது “டெபிட் கார்டு”, என்பது இண்டஸ்இண்ட் பேங்க் ஒரு கார்டுதாரருக்கு வழங்கியிருக்கும் இண்டஸ்இண்ட் பேங்க் மாஸ்டர் கார்டு / விசா / ரூபே டெபிட் கார்ட்-ஐ குறிக்கும்.

“கார்டுதாரர்”, என்பது இண்டஸ்இண்ட் பேங்கின் வாடிக்கையாளர் ஒருவருக்கு இண்டஸ்இண்ட் பேங்க் டெபிட் கார்டை வழங்கப்பட்டிருப்பதைக் குறிக்கும்.

“கணக்கு(கள்)” என்பது கார்டுதாரரின் சேமிப்புக் கணக்கு அல்லது நடப்பு கணக்குகளைக் குறிக்கும், இண்டஸ்இண்ட் பேங்க் இந்த கணக்கு(களை) ஏற்றுக்கொள்ளத்தக்க டெபிட் கார்டு இயக்கங்களுக்கு பொருந்துவதாக வரையறுத்திருக்கும்.

“ஏடிஎம்” என்பது இந்தியாவில் அல்லது வெளிநாடுகளிலுள்ள ஆட்டோமேடெட் டெல்லர் மெஷின்களைக் குறிக்கும், இவை இண்டஸ்இண்ட் பேங்க் அல்லது வேறு ஒரு வங்கியுடையதாக இருக்கலாம் அல்லது வலைப்பின்பணவில் பகிர்வு கொண்ட ஒன்றாகவும் இருக்கலாம், இவை மூலமாக கார்டுதாரர் இண்டஸ்இண்ட் பேங்கில் வைத்திருக்கும் அவர்தம் கணக்கு(களை) அவருடைய டெபிட் கார்டு மூலமாக அணுகலாம்.

“பிஐஎன்” என்பது பர்சனல் ஐடென்டிஃபிகேஷன் நம்பர் (ஏடிஎம் -ல் நடவடிக்கை செய்யத் தேவைப்படுவது) இண்டஸ்இண்ட் பேங்க் கார்டுதாரருக்கு வழங்கியிருக்கும் இந்த நம்பரை அவர் அவ்வப்போது தேர்ந்தெடுக்கலாம்.

1. டெபிட் கார்டுகளைத் தகுதி மற்றும் கார்டுதாரருடன் உறவுமுறை

கார்டு வழங்குதலும் அதன் பயன்பாடும் நடப்பிலிருக்கும் மற்றும் ஆர்பிஐ, எஃப்.இ.எம்.ஏ மற்றும் வங்கி அவ்வப்போது அறிவித்திருக்கும் விதிகள் மற்றும் விதிமுறைகளுக்கு உட்பட்டிருக்கும். வங்கி அதன் சேமிப்பு கணக்கு மற்றும் நடப்பு கணக்குதாரர்களுக்கு (அனுமதிக்கப்படும்) இயக்க வகைகளுக்கு உட்பட்டு இண்டர்நேஷனல் டெபிட் கார்டு / சிப் டெபிட் கார்டு வழங்கும். நோ ஃபிரில்ஸ் கணக்குதாரர்களும் டொமஸ்டிக் டெபிட் கார்டுகளுக்கு (சிப் பொருத்தப்படாதவை) தகுதி பெற்றிருப்பார்கள். வங்கி வழங்கியிருக்கும் டெபிட் கார்டு / சிப் டெபிட் கார்டுகளை குறிப்பிட்ட வணிக கடைகளில், ஆன் லைன் ஷாப்பிங் மற்றும் பணம் செலுத்துதல், புகுலிடி பில்களுக்குப் பணம் செலுத்துதல், எஸ்ஐபி மூலமாக முதலீடு செய்தல் அல்லது ரொக்கம் எடுத்தல் நடவடிக்கைகளுக்குப் பயன்படுத்தலாம்.

பல்வகை ஆன்லைன் மற்றும் ஆஃப்லைன் / இயல் தொடர்பு சேவைகள், இவை சயமானதாகவும் அல்லது தனி அளித்து செயல்படுவதாக இருக்க முடியும், நேரடி தொடர்பு அல்லது போன் மூலம் தொடர்பு கொண்டு வாடிக்கையாளர் கோரிக்கை செய்துகொண்டதன் பேரில் இந்த கார்டுகள் வழங்கப்படுகின்றன.

வங்கி மற்றும் கார்டுதாரர் இடையில் ஒப்பந்த உறவுமுறை நிலவும், கார்டு பெற்றுக்கொள்ளும்/ பயன்படுத்தும் செய்கை டெபிட் கார்டுகளுக்கான வரையறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகளை வாடிக்கையாளர் ஏற்றுக்கொண்டதாகக் கருதப்படும்.

வாடிக்கையாளருக்கு வழங்கப்பட்டிருக்கும் டெபிட் கார்டு / சிப் டெபிட் கார்டு வங்கிக்குச் சொந்தமானது அதனால் வங்கி கீழ்க்கண்ட உரிமைகளைப் பெற்றிருக்கும்:

- எப்பொழுது வேண்டுமானாலும் கார்டில் புதிய நன்மைகளைச் சேர்க்கலாம் / ஏற்கனவே இருக்கும் சில நன்மைகளை விலக்கிக் கொள்ளலாம். வாடிக்கையாளரின் கணக்கில் புதிது செய்யப்பட்டிருக்கும் முகவரி / நம்பர் / மின்னஞ்சல் முகவரியில் தொடர்புகொண்டு வாடிக்கையாளருக்கு விபரங்களைத் தெரிவிக்க வங்கி தேவைப்படும் முயற்சிகளை மேற்கொள்ளும்
- வாடிக்கையாளருக்கு முன்கூட்டியே அறிவிப்பு செய்து ஆர்பிஐ வழிநடத்தல் குறிப்புகள் அடிப்படையில் வாடிக்கையாளருக்கு வழங்கப்பட்டிருக்கும் கார்டை நிறுத்தி வைக்கலாம் / நீக்கிக் கொள்ளலாம்
- ஒருவேளை கார்டு திருடு போயிருந்தால் / காணாமல் போயிருந்தால் அதைத் தெரிவித்து வாடிக்கையாளர் கோரிக்கை செய்துகொள்ளும் போது பதிலீட்டு கார்டு ஒன்றை வங்கி வழங்கும் கட்டணங்கள் அட்டவணையில் குறிப்பிட்டிருப்பது போல் இந்த பதிலீட்டு கார்டுகளுக்கான கட்டணங்களை வசூலித்துக்கொள்ளும்

டெபிட் கார்டு / சிப் டெபிட் கார்டுகளை கட்டணங்கள் கார்டு வழங்கப்பட்டிருக்கும் கணக்குகள் வகை பிரிவைச் சார்ந்திருக்கும், வங்கி அதன் சொந்த விருப்பத்தின் படி செய்யும் மாற்றங்களுக்கும் உட்பட்டிருக்கும். கார்டு வகை மற்றும் கணக்கு நடத்தை அடிப்படையில் கார்டின் சிறப்பம்சங்கள் மற்றும் நன்மைகள் அமைந்திருக்கும். ஒவ்வொரு டெபிட் கார்டு / சிப் டெபிட் கார்டு வகை, அதன் சிறப்பம்சங்கள், நன்மைகள் மற்றும் தகுதி கூறுகள் குறித்த கூடுதல் விவரங்களைப் பெற வாடிக்கையாளர் வங்கி இணையதளத்தை அணுக வேண்டும் அல்லது வங்கியின் கிளை, தொடர்பு மையம், கார்டு தபால்கள் மட்டுமே அல்லாமல் வேறு ஏற்றுக்கொள்ளத்தக்க தொடர்பு முறையில் அவர் வங்கியுடன் தொடர்பு கொள்ள வேண்டும். எந்த ஒரு கட்டத்திலும் டெபிட் கார்டு மாற்றத்தக்கதல் அல்லது வேறு ஒருவருக்கு கார்டுதாரர் உரிமை மாற்றம் செய்துகொடுக்க இயலாது.

2. பயன்பாடு வரையறைகள்

a) நடவடிக்கை தகுதிகள் மற்றும் வரம்புகள்

இந்த கார்டை இந்தியாவில் (டொமஸ்டிக் மற்றும் இண்டர்நேஷனல் கார்டுகள்) மற்றும் வெளிநாடுகளில் (இண்டர்நேஷனல் கார்டுகள் மட்டும்) பயன்படுத்தலாம். இந்த கார்டை வெளிநாட்டு செலவாணி நடவடிக்கைகளுக்கு இந்தியா, நேபாளம் மற்றும் பூட்டானில் பயன்படுத்த அனுமதியில்லை. இந்தியாவில் / வெளிநாட்டிலிருக்கும் எந்த ஒரு ஏடிஎம் அல்லது விசா / விசா எல்க்டிரான் / விசா ஃபிரான் வணிக கடைகளிலும் இந்த கார்டு ஏற்றுக்கொள்ளப்படும். வணிக விற்பனை இடங்களில் (பிஓஎஸ்) செய்யப்படும் நடவடிக்கைகளுக்கு இந்த கார்டைப் பயன்படுத்தும் போது நடவடிக்கையை உறுதி செய்ய கார்டு பிஐஎன் நம்பரை உபயோகிக்க வேண்டும், அத்துடன் பிஓஎஸ் டெர்மினலிலிருந்து நடவடிக்கை பூர்த்தி ஆன ஸ்லிப் வெளிப்பட வேண்டும். வணிக விற்பனை இடங்களில் பிஓஎஸ் டெர்மினலிலிருந்து வெளிப்படும் ஸ்லிப்பில் வாடிக்கையாளர் அவசியம் கையொப்பமிட வேண்டும். வணிக விற்பனையிடத்தில் கிடைக்கும் பொருள்கள் / சேவைகள் (கோளாறுகள், தாமத டெலிவரி, தரக்குறைவு மட்டுமே அல்லாமல்) சம்பந்தப்பட்ட பிரச்சனைகள் எதற்கும் வங்கி பொறுப்பேற்காது, இது போன்ற பிரச்சனைகளை வாடிக்கையாளர் வணிகருடன் தீர்த்துக்கொள்ள வேண்டும்.

கார்டைப் பயன்படுத்துவதற்கு ஒரு நாளைக் குறைந்தபட்ச / அதிகபட்ச தொகை வரம்பை நிர்ணயிக்கும் உரிமையை வங்கி தன்னிடம் வைத்திருக்கும் என்றாலும், இது கணக்கில் இருக்கும் இருப்புத் தொகைக்கு உட்பட்டிருக்கும். அதைப் போலவே, இந்த குறைந்தபட்ச / அதிகபட்ச தொகை வரம்புகள் அனைத்து ஏடிஎம்களில் செய்யப்படும் நடவடிக்கைகளுக்கும் பொருந்தும் என்றாலும் வெவ்வேறு வங்கிகளின் வலைப்பின்பணவிலிருக்கும் ஏடிஎம்களில், நாட்டுக்கு நாடு மற்றும் வெவ்வேறு சமயங்களில் வேறுபடலாம். வெவ்வேறு ஏடிஎம்கள் / வலைப்பின்பணவிலிருக்கும் வரம்புகள் மீது விதிக்கப்பட்டிருக்கும் வரம்புகள் ஒரே மாதிரியாக இல்லாமல் வித்தியாசப்படுவதால் வாடிக்கையாளர் சந்திக்கும் அசௌகரியங்களுக்கு அல்லது இழப்புகளுக்கு, அவை ஏற்பட்டால், வங்கி அதற்கான பொறுப்புகள் எதையும் ஏற்றுக்கொள்ளாது.

வாடிக்கையாளருக்கு வழங்கப்பட்டிருக்கும் கணக்கு வகை மற்றும் டெபிட் கார்டு / சிப் டெபிட் கார்டுக்கு அங்கீகரிக்கப்பட்டிருக்கும் நடவடிக்கைகள் பட்டியலில் இடம் பெறாத ஒரு நடவடிக்கையை அல்லது கார்டுக்குப் பொருந்தும் வரம்புகளை மீறியிருக்கும் நடவடிக்கைகளை நிராகரிக்கும் உரிமையை வங்கி தன்னிடம் வைத்திருக்கும். இன்டர்நேஷனல் டெபிட் கார்டு / சிப் டெபிட் கார்டை எஃப்.பி.இ.எம்.ஏ விதிகள், 1999 விதிமுறைகளுக்கு இணங்கி நடப்பு கணக்கில் அனுமதிக்கப்படும் நடவடிக்கைகளுக்கு மட்டுமே பயன்படுத்த வேண்டும், அத்துடன் இவ்வாறு செய்யப்படும் நடவடிக்கைகள் ஆர்பிஐ அல்லது இந்திய அரசு அவ்வப்போது வகுத்திருக்கும் விதிகள் மற்றும் விதிமுறைகளை மதித்து செய்யப்பட வேண்டும், மேலே சொல்லப்பட்டிருக்கும் விதிகள் / விதிமுறைகளுக்கு இணக்கமில்லாத நடவடிக்கைகளுக்கு விதிக்கப்படும் அபராதம் / பின்விளைவுகளுக்கு வாடிக்கையாளர் பொறுப்பாக்கப்படுவார்.

தாராளமாக்கப்பட்ட பணம் அனுப்பும் திட்டத்தில் (LRS), உள்நாட்டில் வசிப்பவர்கள் இத்திட்டத்தின் (LRS) கீழ் பணம் அனுப்பும் ஒவ்வொரு தடவையும் அவர்களுடைய நிரந்தர கணக்கு எண்ணை ("PAN") கட்டாயமாகத் தெரிவிக்க வேண்டும், இந்த விதிமுறையைப் பின்பற்றாத போது டெபிட் கார்டு மீது செய்யப்படும் சர்வதேச பரிவர்த்தனை வசதிகளை வங்கி நிறுத்திவிடும்.

அனுமதிக்கப்பட்ட வரம்புகளை மீறிய ஏடிஎம் / பிஓஎஸ் வசதிகளின் பயன்பாடு மற்றும் / அல்லது இந்தியாவில் மற்றும் / அல்லது கார்டு பயன்படுத்தப்படும் நாட்டில் பொருந்தும் விதிகள் மற்றும் விதிமுறைகளுக்கு முரணான அல்லது சட்டவிரோதமாகச் செய்யப்படும் நடவடிக்கைகளுக்கு வாடிக்கையாளர் மட்டுமே அவர் தம் சொந்த பொறுப்பில், அந்த நடவடிக்கைகளைச் சார்ந்த அபாயங்களுக்கு பொறுப்பேற்றிருக்க வேண்டுமே அல்லாமல் அந்த நடவடிக்கைகளுக்கு அல்லது அது போன்ற செயல்பாடுகளுக்கு அல்லது செய்யத் தவறியவைகளுக்கு, அவை தெரிந்து அல்லது தெரியாமல் செய்யப்பட்டிருந்தாலும், வங்கி பொறுப்பேற்காது / வங்கியைப் பொறுப்பாக்க முடியாது.

ஏடிஎம் மெஷின்களிலிருந்து ரொக்கம் எடுப்பதற்கு முன்னர் வாடிக்கையாளர் வங்கி கணக்கில் போதுமான இருப்பு இருப்பதை அவசியம் உறுதி செய்துகொள்ள வேண்டும், அதைப் போலவே டெபிட் கார்டு / சிப் டெபிட் கார்டு பயன்படுத்தி வணிக விற்பனை இடங்களில் அல்லது ஆன்லைனில் அல்லது வேறு பணம் செலுத்தும் நடவடிக்கைகளை மேற்கொள்ளும் முன்னர் கணக்கில் போதுமான இருப்பு இருப்பதை வாடிக்கையாளர் உறுதி செய்துகொள்ள வேண்டும். போதுமான இருப்பு இல்லாத காரணத்தால் வாடிக்கையாளர் செய்திருக்கும் நடவடிக்கையை வங்கி ஏற்றுக்கொள்ளாமல் நிராகரித்ததற்கு வங்கியைப் பொறுப்பாக்க முடியாது.

சுயமாக நேருக்கு நேராகச் சந்திக்காத ஏடிஎம், நெட்-பேங்கிங், மொபைல் பேங்கிங், சாட் போட், குரல் வழி தொடர்புகள், ஐவிஆர் மற்றும் நான் - பிராஞ்ச் டிஜிட்டல் (NBD) போன்ற தொடர்புகளின் போது வாடிக்கையாளர்கள் தங்களை அடையாளப்படுத்திக்கொள்ளவும், அடையாளத்தை உறுதிப்படுத்தவும் டெபிட் கார்டைப் பயன்படுத்தலாம். ஓடிபிசு (ஓன் டைம் பால்வேர்டு) பதிவு செய்துகொள்ளுதல், நெட்-பேங்கிங்கிற்கு பதிவு செய்துகொள்ளுதல் போன்றவை நடைமுறைச் சாருமையாகக் கொள்ளலாம்.

b) ஒப்படைக்கத் தக்கவை

தனித்தனியான கொரியர்கள் மூலமாக (அல்லது வேறு வகையில் அனுப்பி வைத்தல் முறையில்) டெபிட் கார்டு / சிப் டெபிட் கார்டு மற்றும் பிஐஎன் ஆகியவை வாடிக்கையாளருக்கு வங்கி அனுப்பி வைக்கும். இவ்வாறு கொரியரில் கிடைப்பவை திழிபடாமல் / திறக்கப்படாமல் / சேதப்படுத்தப்படாமல் கிடைத்திருப்பதை வாடிக்கையாளர் கட்டாயம் சரிபார்க்க வேண்டும். ஒருவேளை கொரியர் பேக்கேஜுகள் கிழிபட்டு / சேதப்படுத்தப்பட்டு / திறக்கப்பட்டு கிடைத்தால் வாடிக்கையாளர் உடனடியாக வங்கிக்கு தெரியப்படுத்த வேண்டும், இதற்காக வாடிக்கையாளர் அருகிலிருக்கும் கிளைபுடன் / போன் பேங்கிங் மூலமாகத் தொடர்புகொள்ள வேண்டும்.

டெபிட் / ஏடிஎம் கார்டுகளுக்கான பால்வெர்ட் வெல்கம் கிட்-வுடன் அனுப்பப்படாமல் வேறொரு மெயிலர் மூலமாக தனித்து அனுப்பப்படும் என்பதைக் கவனித்து அதைப் பெற்றுக்கொள்ள வேண்டும். டெபிட் கார்டு / சிப் டெபிட் கார்டு கிடைக்கப்பெற்றவுடன் வாடிக்கையாளர் அதன் மீது கையொப்பமிட்டு வைத்துக்கொண்டால் வணிக விற்பனை இடங்களில் வாடிக்கையாளரை அடையாளப்படுத்தி இது உதவியாக இருக்கும். கார்டைப் பயன்படுத்துவதால் / அதை வைத்திருப்பதால் பண வைத்திருப்பது இழப்பு அல்லது வேறு ஏதாவது இழப்பு ஏற்படும் பட்சத்தில் அதற்கு வாடிக்கையாளர் சுயமாக மட்டுமே பொறுப்பேற்றுக்கொள்ள வேண்டுமே அல்லாமல் எந்த ஒரு கட்டத்திலும் வங்கியை அதற்குப் பொறுப்பாக்க முடியாது.

ஒப்படைக்கத்தக்கவைகளை (உ-ம். ஏடிஎம் / டெபிட் கார்டு / சிப் டெபிட் கார்டு / பிஐஎன் மெயிலர்), முக்கியமான அறிவிப்புகள் மற்றும் பொருத்தமான உருப்படிகளை வங்கி பதிவேடுகளிலிருக்கும் வாடிக்கையாளரின் தபால் முகவரியில் / மின்னஞ்சல் முகவரியில் / மொபைல் எண்ணில் வங்கி அனுப்பி வைக்கும். ஆகையால், ஒருவேளை வாடிக்கையாளரின் தபால் முகவரி / மின்னஞ்சல் முகவரி / மொபைல் நம்பரில் மாற்றம் நிகழ்ந்தால் அதை உடனே வங்கிக்குத் தெரியப்படுத்திவிட வேண்டும். இவ்வாறு தகவல் அனுப்பும் முகவரி மாற்றமடைந்திருக்கும் விவரங்களை வங்கிக்குத் தெரியப்படுத்தாமல் இருந்ததால் உருப்படிகள் சேதம் / தவறுதல் / தவறாக டெலிவரி செய்யப்பட்டிருந்தால் நேர்ந்த இழப்பு / சேதம் / அசௌகரியம் எதற்கும் வாடிக்கையாளர் வங்கியைப் பொறுப்பாக்க முடியாது.

c) கார்டு பத்திரத்தன்மை

ஆர்பிஐ கட்டுரைகளுக்கு இணங்கி வங்கி சிப் பொருத்தப்பட்ட டெபிட் கார்டுகளை வழங்கிக் கொண்டிருக்கிறது. விவரங்களை பத்திரமாக பாதுகாத்து வைத்துக்கொள்வதற்கும் அவற்றை பரிசீலிப்பதற்கும் இவ்வகை கார்டுகள் கூடுதல் பாதுகாப்பு அளிக்கிறது. இது போன்ற உயர் தொழில்நுட்பம் பயன்படுத்தப்படுவதால் கார்டுகள் நகல் எடுக்கப்படுவதும், போலி கார்டுகள் தயாரிக்கப்படுவதும் தடுக்கப்படுகிறது.

வாடிக்கையாளர்களுக்கு வழங்கப்படும் டெபிட் கார்டைப் பயன்படுத்தி சந்தை நடவடிக்கைகள், ஒழுங்குமுறை அதிகாரங்கள் மற்றும் வங்கியின் சொந்த வணிக தேவைகளுக்கு ஏற்ப, இரண்டாம் நிலை அடையாளமாகவும் உறுதிப்படுத்தலாம், இதற்கு வங்கியின் ஒழுங்குமுறை வரம்புகள் சரி என்று கருதுவது போல் பிஐஎன், ஒரு தடவைக்கான பால்வெர்ட் அல்லது வேறு இரகசிய வழிமுறைகள் கையாளப்படலாம்.

டெபிட் கார்டு / சிப் டெபிட் கார்டு கொண்டு செய்யப்படும் ஒரு நடவடிக்கையில் நடவடிக்கை ஆரம்பத்தில் வாடிக்கையாளரை அடையாளப்படுத்தும் கருவியாகச் செயல்பட பிஐஎன் விவரம் வழங்கப்படுகிறது. வாடிக்கையாளருக்கு பிஐஎன் விவரம் மூடப்பட்டிருக்கும் கடித உறையில் அனுப்பப்படும், இந்த பிஐஎன் நம்பரை வாடிக்கையாளர் இண்டஸ்திரி இண்ட இணையதளத்தை, ஏடிஎம்-ல் அல்லது போன் பேங்கிங் வுடன் தொடர்பு கொண்டு மாற்றி அமைத்துக் கொள்ளலாம். இ-வணிக நடவடிக்கைகளை உறுதி செய்யும் வகையில் அனுப்பப்படும் ஒரு தடவை பால்வெர்டு (ஓடிபி) வாடிக்கையாளர் பதிவுசெய்து கொண்டிருக்கும் மொபைல் எண்ணிற்கு அனுப்பி வைக்கப்படும்.

பிஐஎன் / ஓடிபி விவரங்களை அனுப்புவதில் வங்கி மேற்கொள்ளும் பத்திரமான நடவடிக்கைகள் குறித்து வாடிக்கையாளர்களுக்கு வங்கி விளக்கமாகத் தெரிவிக்கும். பிஐஎன் / அல்லது அதனுடன் தொடர்புடைய இதர பிற விவரங்களை கார்டுதாரரைத் தவிர்த்து வேறு யாருடனும் பகிர்ந்துகொள்ளாது என்பதற்கு வங்கி உறுதி அளிக்கிறது.

பிஐஎன் / ஓடிபி கொண்டு உறுதிசெய்யப்பட்ட நடவடிக்கைகளை வங்கி செயல்படுத்த வாடிக்கையாளர் வங்கிக்கு அதிகாரமளிக்கிறார், டெபிட் கார்டு / சிப் டெபிட் கார்டு பயன்படுத்தி சரியான பிஐஎன் விவரங்களால் உறுதி செய்யப்பட்ட நடவடிக்கைகளை நிறைவேற்றுவதால் வங்கிக்கு நடவடிக்கைகளை உறுதி செய்யும் பொறுப்பு அல்லது கடமை எதுவும் இருக்காது.

டெபிட் கார்டு / சிப் டெபிட் கார்டுகளை பத்திரப்படுத்தி வைத்துக் கொள்ளுதல்

டெபிட் கார்டு / சிப் டெபிட் கார்டு மற்றும் அதன் விவரங்கள், பிஐஎன், ஓடிபி, கார்டு சம்பந்தப்பட்ட விவரங்கள், லாக்-இன் விவரங்கள், போன் பேங்கிங் விவரங்கள் மற்றும் இதர பிற சம்பந்தப்பட்டவை அனைத்தும், வங்கியுடன் வைத்திருக்கும் கணக்கில் நடவடிக்கை மேற்கொள்ள உதவும் கருவிகளாகச் செயல்படுபவை என்பதை வாடிக்கையாளர்கள் புரிந்து செயல்பட வேண்டும். மேலே சொல்லப்பட்டிருப்பவையும் எதிர்காலத்தில் அவ்வப்போது வங்கி வழங்கும் சேவை சம்பந்தப்பட்ட விவரங்களையும் வாடிக்கையாளர்கள் பத்திரமாகவும் இரகசியமாகவும் வைத்திருக்க வேண்டும், இவைகளுக்கு வாடிக்கையாளர் முழு பொறுப்பையும் ஏற்றுக்கொள்ள வேண்டும். எந்த ஒரு சந்தர்ப்பத்திலும் வேறு யாருக்கும் இந்த விவரங்களை வாடிக்கையாளர்கள் ஒருபோதும் வெளிப்படுத்தக்கூடாது.

ஒப்படைக்கத் தக்கவைகளை வங்கி வாடிக்கையாளர்களுக்கு வெல்கம் கிட்-வுடன் அனுப்பி வைக்கும் அல்லது தனி தபாலில் வெல்கம் கிட் அனுப்பி வைத்த பிறகு அனுப்பி வைக்கும். வங்கியிடம் வாடிக்கையாளர் பதிவு செய்து வைத்திருக்கும் தபால் முகவரியில் மட்டுமே, இது கேஓய்சி விவரங்களின் ஒரு பகுதியாகப் பெறப்பட்டு பதிவு செய்யப்பட்டிருக்கும், அனுப்பிவைக்கப்படும் என்பதை வாடிக்கையாளர்கள் புரிந்துகொள்ள வேண்டும்.

வங்கி மேற்கொண்டிருக்கும் பலமான பாதுகாப்பு ஏற்பாடுகள் காரணமாக பால்வெர்டுகள் / பிஐஎன் ஆகியவற்றை வாடிக்கையாளர்கள் நேரடி தபாலில் பெற்றுக்கொள்ள விரும்புவதை ஆதரிப்பதில்லை. இதன் பொருட்டு, வாடிக்கையாளர்கள்

ஆன்லைன் / ஏடிஎம் பயன்படுத்தி அதில் சில குறிப்பிட்ட சொந்த விவரங்களை எழுதி விரும்பும் பிஐஎன் நம்பரை உருவாக்கிக்கொள்ளும் வசதியை வங்கி செய்து கொடுத்திருக்கிறது. காகிதத்தில் எழுதப்பட்ட பிஐஎன் தபாலை வங்கி அனுப்பி வைக்கும் வேண்டும் என்று வாடிக்கையாளர் விரும்பினால் அதன் காரணமாக பிறகு விளையும் மோசடி / தவறான பயன்பாடு எதற்கும் வங்கி பொறுப்பாகாது.

டெபிட் கார்டு / சிப் டெபிட் கார்டு கிடைக்கப்பெற்றவுடன் வாடிக்கையாளர் அதன் மீது கையொப்பமிட்டு வைத்துக்கொண்டால் வணிக விற்பனை இடங்களில் வாடிக்கையாளரை அடையாளப்படுத்த இது உதவியாக இருக்கும். ஆரம்ப பால்வொடுகள் / பிஐஎன் ஆகியவற்றை தாமதம் செய்யாமல் உடனே மாற்றிக்கொள்வதும்.

டெபிட் கார்டு / சிப் டெபிட் கார்டு விவரங்கள், பிஐஎன் விவரங்கள், ஓடிபி ஆகியவை கார்டுதாரருக்கு மட்டுமே தெரிந்திருக்க வேண்டும் என்பதை வாடிக்கையாளர் கவனித்து பின்பற்ற வேண்டும். எந்த ஒரு சந்தர்ப்பத்திலும் இவற்றை மற்றவர்களுக்கு தெரிவிக்கவோ / வெளிப்படுத்தவோ கூடாது, பிஐஎன் / ஓடிபி விவரங்களை வாடிக்கையாளர் இரகசியமாக வைத்திருக்க வேண்டும். கணக்கை முடித்துக்கொள்ளும் போது / கார்டை திருப்பிக் கொடுக்கும் போது வாடிக்கையாளர்கள் டெபிட் கார்டு / சிப் டெபிட் கார்டை வேறு ஒருவருக்குக் கொடுக்கக் கூடாது, வங்கி கிளையில் இதற்கென அதிகாரம் பெற்றிருக்கும் வங்கி அதிகாரியிடம் மட்டுமே அதைக் கொடுக்க வேண்டும்.

டெபிட் கார்டு / சிப் டெபிட் கார்டு மற்றும் பிஐஎன் விவரங்களைப் பத்திரப்படுத்தி வைத்துக்கொள்ளும் பொறுப்பு வாடிக்கையாளரைச் சார்ந்திருக்கும். ஏடிஎம் / பிஐஎன் இடங்களில் வாடிக்கையாளர் பிஐஎன் நம்பரை எழுதும் போது மற்றவர்கள் அதைப் பார்க்க இயலாத வகையில் ஜாக்கிரதை செய்துகொள்ள வேண்டும்.

கார்டையும் அதன் பிஐஎன் நம்பரையும் வாடிக்கையாளர் ஜாக்கிரதையாக தனித்தனியாக பத்திரமாக வைத்துக்கொள்ள வேண்டும், ஏனென்றால் அசம்பாவிதமாக ஒருவேளை இரண்டில் ஏதாவது ஒன்றின் பத்திரத்தன்மை குறைந்துவிட்டாலும் கூட வாடிக்கையாளரின் வங்கிக் கணக்கில் டெபிட் கார்டைப் பயன்படுத்தி மோசடி நடவடிக்கை எதுவும் நிகழ்ந்துவிடக் கூடாது என்பதற்கு இது வாடிக்கையாளருக்கு அறிவிக்கப்படுகிறது. வாடிக்கையாளர் பிஐஎன் நம்பரை நினைவில் ஏற்றிக்கொள்ள வேண்டும், இந்த நம்பர் எழுதப்பட்ட காகிதம் உட்பட எதுவும் வைத்திருக்கக் கூடாது அதனால் வாடிக்கையாளரின் கணக்கை பத்திரமாகப் பராமரித்துக் கொண்டிருக்கலாம்.

கார்டு பயன்பாட்டிற்கான பிஐஎன் அல்லது அதன் குறிஎண் எதையும் எந்த வடிவத்திலும் மற்றவர்கள் ஊகித்து தெரிந்து கொள்ள ஏதுவாக அல்லது அணுக முடிவதாக இல்லாமலிருக்க கார்டுதாரர் அனைத்து ஏற்பாடுகளையும் செய்துகொள்ள கடமைப்பட்டிருக்கிறார், ஒருவேளை தவறுதலாக அல்லது வேண்டுமென்றே இந்த தகவல் கிடைக்கப் பெற்றாலும் மூன்றாம் நபர் ஒருவரால் எதுவும் செய்ய இயலாத வகையில் பத்திரப்படுத்தி வைத்திருக்க வேண்டும்.

d) நடவடிக்கை நிகழ்ந்திருக்கும் செய்திகள் மற்றும் இதர பிற தகவல் அளித்தல்

ஒழுங்குமுறை வழிநடத்தல் குறிப்புகள் படி டெபிட் கார்டு பயன்படுத்தி செய்யப்படும் நடவடிக்கைகள் குறித்த எச்சரிக்கைச் செய்திகள் எஸ்எம்எஸ் மற்றும் மின்னஞ்சல் மூலமாகத் தெரிவிக்கப்படும். வாட்ஸ்அப் மற்றும் இதர பிற டிஜிட்டல் சேனல்கள் மூலம் வங்கி இந்த எச்சரிக்கைச் செய்திகளை அனுப்பி வைக்கும். அதனுடன், வங்கி பதிவேடுகளில் இருக்கும் வாடிக்கையாளரின் மொபைல் நம்பர் மற்றும் மின்னஞ்சல் முகவரியில் டெபிட் கார்டு சம்பந்தப்பட்ட இதர பிற அறிவிப்புகள் / செய்திகளை வங்கி அனுப்பி வைக்கும். இவ்வாறு தகவல் அனுப்பும் முகவரி மாற்றமடைந்திருக்கும் விவரங்களை வங்கிக்குத் தெரியப்படுத்தாமல் இருந்ததால் உருப்புகள் சேதம் / தவறுதல் / தவறாக டெலிவரி செய்யப்பட்டிருந்தால் நேர்ந்த இழப்பு / சேதம் / அசௌகரியம் எதற்கும் வாடிக்கையாளர் வங்கியைப் பொறுப்பாக்க முடியாது.

வங்கியின் போன் பேங்கிங் வசதி அல்லது வங்கியின் இண்டர்நெட் வசதி / மொபைல் பேங்கிங் பயன்படுத்தி டெபிட் கார்டு / சிப் டெபிட் கார்டு பயன்படுத்தி செய்திருக்கும் நடவடிக்கைகள் விவரங்களை வாடிக்கையாளர் தெரிந்துகொள்ள முடியும். அறிக்கைகளில் தவறுகள் / முறைகேடான நடவடிக்கைகள் ஏதேனும் தெரியவரும் பட்சத்தில் அவற்றை வங்கிக்கு 15 நாட்களுக்குள் தெரிவித்துவிட வேண்டும். 15 நாட்களுக்குள் வாடிக்கையாளர் வங்கிக்கு எதுவும் தெரிவிக்கவில்லை என்றால், அறிக்கையில் பதிவு செய்யப்பட்டிருக்கும் நடவடிக்கை விவரங்கள் உண்மையில் சரியானவை, தவறுகள் எதுவுமில்லை என்று வங்கி கருதும்.

e) கார்டு இழப்பு / மோசடி

கீழேயுள்ளவற்றில் ஏதேனும் ஒன்று நிகழும் பட்சத்தில் வாடிக்கையாளர் உடனே வங்கிக்குத் தெரியப்படுத்திவிட வேண்டும்:-

a. கார்டு திருடு போதல் அல்லது காணாமல் போய்விடுதல் அல்லது கார்டு பயன்படுத்தி மோசடி செய்திருத்தல் அல்லது அதன் விவரங்கள் நகல் எடுக்கப்பட்டிருத்தல்

b. வாடிக்கையாளர் கணக்கில் அங்கீகரிக்கப்படாத நடவடிக்கை செய்யப்பட்டிருத்தல்

இது போன்ற நிகழ்வுகளை தாமதம் செய்யாமல் வாடிக்கையாளர் உடனே (போன் பேங்கிங் மூலமாக / அருகிலிருக்கும் கிளை ஒன்றுடன் தொடர்பு கொண்டு / ஏற்கத்தக்க ஒரு தகவல் தெரிவிக்கும் வழியில்) வங்கிக்குத் தெரியப்படுத்திவிட வேண்டும்.

கார்டு சேவைகள் குறித்த செய்திகளை வங்கிக்குத் தெரிவிக்கக் கீழ்க்கண்ட வழிமுறைகளை வாடிக்கையாளர் பயன்படுத்தலாம்:

- கிளைகள்: காணாமல் போயிருக்கும் அல்லது திருடப்பட்டிருக்கும் கார்டு விவரங்களைத் தெரிவித்து அதன் பயன்பாட்டைத் தடுக்க வாடிக்கையாளர் வங்கி கிளை ஒன்றிற்குச் சென்று தன் குறையைத் தெரிவித்து கோரிக்கை செய்துகொள்ளலாம்.
- தொடர்பு மையம்: வங்கியின் கால் சென்டர் 27x7 வேலை செய்துகொண்டிருக்கும், இதில் கட்டணமில்லாத சேவையும் கட்டணம் செலுத்தி பேசும் சேவையும் கிடைக்கின்றன. பகல் அல்லது இரவு எப்பொழுது வேண்டுமானாலும் வாடிக்கையாளர் வங்கியுடன் தொடர்பு கொண்டு தன் குற்றச்சாட்டை / கோரிக்கையை இங்கே பதிவு செய்யலாம். தொலைந்து போயிருக்கும் / திருடப்பட்டிருக்கும் கார்டு ஆன்லைன் ஹாட் லிஸ்டிங் செய்யும் இங்கே கிடைக்கும்.
- இண்டர்நெட் / இண்டஸ் மொபைல்: வாடிக்கையாளர்கள் டிஜிட்டல் சேனல்களைப் பயன்படுத்தி அவர்களுடைய டெபிட் கார்டு பயன்பாட்டை நிறுத்தி விடலாம், பதிலீட்டு கார்டுகளுக்கு விண்ணப்பிக்கலாம், நடவடிக்கைகளுக்கான வரம்புகளை நிர்ணயிக்கலாம்.
- எஸ்எம்எஸ் சேவை: டெபிட் கார்டு பயன்பாட்டை தடை செய்ய வாடிக்கையாளர்கள் எஸ்எம்எஸ் சேவைகளையும் பயன்படுத்தலாம்

வங்கியிடம் கார்டு திருடப்பட்டிருக்கிறது / கார்டு காணாமல் போய்விட்டது என்று வாடிக்கையாளர் தெரிவிக்கும் முன்பாக காணாமல் போயிருக்கும் கார்டைப் பயன்படுத்தி / மோசடிகாரர்கள் கையில் கார்டு கிடைத்திருப்பதால் செய்யப்பட்ட / திருடப்பட்ட கார்டு பயன்படுத்தி செய்யப்படும் மோசடி நடவடிக்கைகள் எதற்கும் வங்கி பொறுப்பாகாது.

கார்டு காணாமல் போய்விட்டபடியால், திருடப்பட்டிருப்பதால் அல்லது அதன் விவரங்கள் நகல் எடுக்கப்பட்டிருப்பதால் வாடிக்கையாளர் கோரிக்கை செய்து கொண்டதற்கு ஏற்ப வங்கி வாடிக்கையாளருக்கு பதிலீட்டு கார்டு ஒன்று வழங்கும் (பொருந்தும் கட்டணங்களை வசூலித்து), இந்த கார்டு வாடிக்கையாளர் பதிவு செய்துகொண்டிருக்கும் முகவரிக்கு அனுப்பி வைக்கப்படும்.

f) முடித்துக் கொள்ளுதல்

டெபிட் கார்டை / சிப் டெபிட் கார்டை முடித்துக்கொள்ள வாடிக்கையாளர் வங்கியிடம் எழுத்து பூர்வமாக கோரிக்கை செய்துகொள்ளலாம். இவ்வாறு கோரிக்கை செய்துகொள்ளும் சமயத்தில் டெபிட் கார்டு / சிப் டெபிட் கார்டுக்கு எதிராக நிலுவையிலிருக்கும் அனைத்து தொகையையும் வாடிக்கையாளர் வங்கிக்குச் செலுத்திவிட வேண்டும், அதன் பிறகே முடித்துக்கொள்ளும் கோரிக்கையை வங்கி பரிசீலிக்கும். நிலுவையிலிருக்கும் தொகைக்கு எதிராக வாடிக்கையாளர் கணக்கில் கிடைக்கும் தொகையிலிருந்து ஈடுசெய்யும் தொகையை ஒதுக்கீடு செய்யும் உரிமையை வங்கி தன்னிடம் வைத்திருக்கும்.

கார்டு சேவை முடித்துக்கொள்ளப்பட்டவுடன் / கார்டை திருப்பிக் கொடுத்தவுடன் / கார்டு பயன்பாட்டைத் தடுக்கும் கோரிக்கையை வங்கி ஏற்றுக்கொண்டவுடன் வாடிக்கையாளர் கார்டை இரண்டு துண்டுகளாக வெட்டி அதைச் சேதப்படுத்திவிட வேண்டும். சேதப்படுத்தும் போது மேக்ளைடக் பட்டியை இரண்டு துண்டாக வெட்ட வேண்டும், சிப் பகுதியையும் இரண்டு துண்டாக வெட்ட வேண்டும்.

ஒருவேளை கணக்கை முடித்துக்கொள்ளும் போது, வாடிக்கையாளர் அவரிடமிருக்கும் ஏடிஎம் / டெபிட் கார்டு / சிப் டெபிட் கார்டை வங்கியிடம் திருப்பிக் கொடுத்துவிட வேண்டும். இந்த ஆவணங்கள் / கருவிகள் தொலைந்து போயிருப்பதால் வாடிக்கையாளருக்கு விளையும் எந்த ஒரு இழப்புக்கும் வங்கி ஒருபோதும் பொறுப்பேற்காது.

ஒருவேளை ஏதாவது ஒரு காரணத்திற்காக வாடிக்கையாளர் அவர் / அவள் வங்கிக் கணக்கை முடித்துக்கொள்ளும் போது, கார்டு செயல்பாடுகள் முடக்கப்பட்டுவிடும். வாடிக்கையாளர் கார்டை அழித்துவிட வேண்டும் என்று வங்கி கேட்டுக்கொள்ளும்.

g) செல்லுபடிமை

கார்டில் எழுதப்பட்டிருக்கும் கெடு மாதத்தின் இறுதி வேலை நாள் வரையில் கார்டு செல்லுபடியாகும். கார்டில் எழுதப்பட்டிருக்கும் காலவரை அளவில் கார்டு செல்லுபடியாகும்.

நடப்பிலிருக்கும் கார்டின் செல்லுபடிமையை வங்கி நீட்டிக்கலாம் அல்லது அதற்கான பதிலீட்டு கார்டை வழங்கலாம், இதை வங்கி அதன் சொந்த விருப்பத்தின் படி அவ்வப்போது அதற்கான கட்டணங்களை, வங்கி தீர்மானிப்பது போல், வசூலித்து வழங்கும்.

h) சிறப்பம்சங்கள் மற்றும் கட்டணங்கள்

● கட்டணங்கள்:

ஏடிஎம் / பிஐஎஸ் / மற்ற கருவிகளில் கார்டைப் பயன்படுத்துவதற்கு சேவை கட்டணம் மற்றும் / அல்லது நடவடிக்கை கட்டணம் மற்றும் / அல்லது பரிசீலனைக் கட்டணம் மற்றும் / அல்லது மாற்றல் கட்டணம் கார்டுக்குரிய கணக்கிலிருந்து வசூலிக்கப்படும். கார்டு பயன்படுத்தி செய்யப்படும் நடவடிக்கைகளைச் சார்ந்த செலவினங்கள் / கட்டணங்கள் / மாற்றல் கட்டணங்கள் அதற்குரிய கணக்கில் பற்று வைத்து வசூலிக்கப்படும், இவற்றைச் செலுத்தும் பொறுப்பு வாடிக்கையாளரைச் சேர்ந்ததாக இருக்கும்.

டெபிட் கார்டு / சிப் டெபிட் கார்டு வழங்குதல் / பயன்பாடு / பதிலீட்டு கார்டுகள் / பயன்பாட்டைத் தடை செய்தல் (ஹால்ட்) ஆகியவற்றிற்கான கட்டணங்கள் / செலவினங்கள் குறித்த விவரங்களை இணையதளத்தில் பிரசுரிக்கப்பட்டிருக்கும் கட்டணங்கள் அட்டவணையில் தெரிந்து கொள்ளலாம்.

● பரிசுத்திட்டம்

இண்டஸ் டெபிட் கார்டு / சிப் டெபிட் கார்டு வைத்திருக்கும் வாடிக்கையாளர்களுக்கு இண்டஸ் மணி ஒரு வித்தியாசமான வாடிக்கையாளர் பரிசுத் திட்டம் ஆகும். இத்திட்டத்தின் கீழ் வாடிக்கையாளர்கள் கேஷ் பேக் வசதியைப் பெற்றுக்கொள்ளலாம் அல்லது பரிசு புள்ளிகளைச் சேகரம் செய்து வைத்துக்கொள்ளலாம், இந்த புள்ளிகளை வாடிக்கையாளர் வைத்திருக்கும் டெபிட் கார்டு / சிப் டெபிட் கார்டு அடிப்படையில் பிறகு ரூபாயில் செலுத்துகொள்ளலாம்.

வாடிக்கையாளர் மேற்கொள்ளும் அனைத்து நடவடிக்கைகள் மீது இண்டஸ் மணி திட்டத்தின் கீழ் பரிசுகள் கிடைக்காது. வங்கியின் இணையதளப் பக்கத்தில் கொடுத்திருக்கும் பரிசுக்குரிய நடவடிக்கைகள் பட்டியலைப் பார்த்து அல்லது வங்கியுடன் தொடர்ப்பு கொண்டு, போன் பேங்கிங் அதிகாரிகளுடன் பேசி அல்லது ஏற்கத்தக்க தகவல் தொடர்பில் விவரங்களைப் பெற்று, வாடிக்கையாளர்கள் பரிசு விவரங்களைத் தெரிந்து கொள்ள வேண்டும். வாடிக்கையாளர்கள் அவர்கள் கணக்கு பிரிவுக்குப் பொருந்தும் காலவரை காலவரை சராசரி இருப்பு தொகையைப் பராமரிக்க வேண்டும், பராமரிக்கத் தவறு பட்சத்தில் இண்டஸ் மணி திட்டத்தின் கீழ் கேஷ் பேக் / ரிவார்ட் புள்ளிகள் (பொருந்துவது போல்) கிடைக்கும் சலுகைகளுக்கு அவர்கள் தகுதி பெற்றிருக்கமாட்டார்கள்.

இண்டஸ் மணி திட்டத்தின் கீழ் சேகரித்திருக்கும் ரிவார்டு புள்ளிகளை வங்கியின் ரிவார்ட் ரிடெம்ப்ஷன் கொள்கையை அனுசரித்து ரூபாயில் செய்துகொள்ளலாம். வாடிக்கையாளர்கள் குறிப்பிட்ட அளவில் தங்கள் ரிவார்ட் புள்ளிகளைச் சேகரம் செய்துகொண்ட பிறகே அவைகளை ரூபாயில் செய்துகொள்ள அனுமதிக்கப்படுவார்கள்.

ரிவார்டு புள்ளிகள் சேகரம் / புள்ளிகளை ரிடெம்ப்ஷன் செய்தல், கேஷ் பேக்-ற்கான தகுதிநிலை / கேஷ் பேக் தொகை அல்லது வாடிக்கையாளர் கணக்கில் கேஷ் பேக் வரவு வைக்கப்படும் காலவரை ஆகியவை குறித்த பிரச்சனைகள் / குறைபாடுகள் குறித்த வங்கியின் முடிவு இறுதியானதாகவும் அதுவே வாடிக்கையாளரைக் கட்டுப்படுத்துவதாகவும் இருக்கும்.

பரிசுத் திட்டங்கள் மற்றும் இதர பிற விளம்பர நிகழ்ச்சிகள் அனைத்தும் காலவரை கொண்டிருக்கும் என்பதால் அவற்றை வங்கி எப்பொழுது வேண்டுமானாலும் வாடிக்கையாளர்களுக்கு முன்னறிவிப்பு எதுவும் செய்யாமல் நிறுத்திக் கொள்ளும்.

● காப்பீடு:

டெபிட் கார்ட்-ல் ஓர் அங்கமாகச் சேர்க்கப்பட்ட காப்பீடு திட்டமும் (இலவசமாக / கட்டணத்துடன்) கார்டு வகை அடிப்படையில் வாடிக்கையாளர்களுக்கு வழங்கப்படும். இவ்வாறு வழங்கப்படும் காப்பீடு திட்டத்தில் கார்டு கானாமல் போவதன் பொறுப்பு, கொள்முதல் பாதுகாப்பு, சுய விபத்து மரணம், விமான விபத்து மரணம், கார்டு பாதுகாப்பு காப்பீடு, மொபைல் பாதுகாப்பு காப்பீடு, ஆன்லைன் மோசடி பாதுகாப்பு காப்பீடு ஆகியவை அடங்கியிருக்கும். காப்பீடு நன்மைகளைப் பெற விரும்பும் வாடிக்கையாளர்கள் குறிப்பிடப்பெற்றிருக்கும் பொருந்தும் வரையறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகளுக்கு இணங்கி நடந்து கொண்டால் மட்டுமே காப்பீடு திட்டத்திற்கான பலன்களைப் பெற முடியும். வாடிக்கையாளர் வைத்திருக்கும் கார்டு வகை, கணக்கு ஆகியவை பொருத்து காப்பீடு தொகை வேறுபடும். வங்கி அதன் சுய விருப்பத்தின் படி அவ்வப்போது இந்த காப்பீட்டின் வரையறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகளை மாற்றியமைக்கும் உரிமை பெற்றிருக்கும். வங்கியின் இணையதளப் பக்கத்தில் இழப்பு கேட்பு & ஆவணங்கள் பரிசீலனைப் பிரிவில் இந்த வரையறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகள் சேர்க்கப்பட்டுள்ளன. சுய விபத்து மரணம், விமான விபத்து காப்பீடு போன்றவைகளின் கிளெய்ம் படிவத்தில் நியமனப்பட்டவர் (நியமினி) விவரங்கள் தேவைப்படும் போது, 'தனிநபர் வாடிக்கையாளர்கள்' மட்டும் டெபிட் கார்டு வழங்கப்பட்ட தொடர்புடைய அவர்கள் நடப்பு கணக்கு அல்லது சேமிப்பு கணக்கில் கொடுக்கப்பட்டிருக்கும் நியமினி விவரங்கள் காப்பீடு நன்மைகளைப் பெறும் நோக்கத்துடன் பயன்படுத்திக்கொள்ளப்படும். நடப்பு கணக்கு அல்லது சேமிப்பு கணக்கில் நியமினி விவரங்கள் ஒருவேளை கிடைக்காத பட்சத்தில், 'தனிநபர் வாடிக்கையாளரின்' சட்டரீதியான வாரிசுகள், அளிக்கப்பட்டிருக்கும் ஆவணங்கள் அடிப்படையில் மற்றும் காப்பீடு நிறுவனத்திற்குத் தேவைப்படும் ஆவண பரிசீலனைகளைப் பொருத்து கிளெய்ம் செய்ய முடியும். நியமினி விவரங்கள் கிடைக்காத நிறுவன அமைப்பு, குழுவும் போன்ற தனி நபர் அல்லாத CASA வாடிக்கையாளர்களைப் பொருத்த வரையில், நியமினி விவரங்கள் தேவைப்படும் டெபிட் கார்டுகளுக்கு காப்பீடு பாதுகாப்பு கிடைக்காது. ஒவ்வொரு அறிக்கையில் மற்ற விவரங்களில் காப்பீடு கிடைக்கும் விவரமும் சேர்க்கப்பட்டிருக்கும். இவ்வாறு வழங்கப்படும் விவரங்களில் வழங்கப்படும் காப்பீடு அளவு, பெயர்/முகவரி மற்றும் கிளெய்ம்களைப் பரிசீலனை செய்யும் காப்பீட்டு நிறுவன தொலைபேசி எண் கொடுக்கப்பட்டிருக்கும், இந்த நிறுவனம் காப்பீடு சம்பந்தப்பட்ட கிளெய்ம்களைப் பரிசீலனை செய்யும்.

● ஆட்-ஆன் கார்டுகள்

புராதெக்ட் சிறப்பம்சங்கள் அடிப்படையில், ஏற்கனவே இருக்கும் சேமிப்புக் கணக்குகளில் ஆட்-ஆன் டெபிட் கார்டு / சிப் டெபிட் கார்டுகளைப் பெற்றுக்கொள்ள முடியும். இந்த ஆட்-ஆன் கார்டுகளின் பயன்பாடுகள் முழுவதும் வாடிக்கையாளரின் பொறுப்பாக மட்டுமே இருக்கும், இதை ஒரு வசதியாக வங்கி வாடிக்கையாளர்களுக்கு வழங்குகிறது.

i) விவரங்களைப் பகிர்ந்துகொள்ளுதல் / வெளிப்படுத்துதல்

வங்கியின் டெபிட் கார்ட் வழங்கப்பட்டதை ஏற்று பயன்படுத்துவதன் மூலம் வங்கியிடம் கிடைக்கும் வாடிக்கையாளரின் கணக்கு / சொந்த விவரங்களை / நடவடிக்கை விவரங்களை மற்ற அமைப்புகளுக்கு அதாவது இந்த விவரங்களை அணுக உரிமை பெற்றிருக்கும் கீழ்க்கண்டவை உள்ளிட்ட அமைப்புகளுக்கு வங்கி தெரியப்படுத்த / பகிர்ந்துகொள்ளும் உரிமையை வாடிக்கையாளர் வழங்குகிறார்:

1. இந்திய ரிசர்வ் வங்கி (ஆர்பிஐ) / பன்னாட்டு நிதிய சேவை மையம் (ஐஎஃப்எஸ்சி)
 2. இந்திய அரசு அதன் அங்கீகாரம் பெற்றிருக்கும் பிரதிநிதித்துவ அமைப்பு
 3. நீதிமன்றங்கள் / விசாரணை முகமைகள்
 4. இந்திய பங்கு மற்றும் பரிவர்த்தனை வாரியம் (செபி)
 5. பங்கு பரிவர்த்தனை அமைப்புகளின் அங்கீகாரம் பெற்ற பிரதிநிதிகள்
 6. தணிக்கையாளர்கள், தொழில்முறை ஆலோசகர்கள்
 7. சேவை வழங்கும் மூன்றாம் நபர்கள், இவர்களுடன் வங்கி சேவை / புராதெக்ட்டுகள் வழங்க சட்டரீதியான ஒப்பந்தம் செய்து கொண்டிருக்கிறது, இவர்கள் விவரங்களை அணுக வேண்டியிருக்கும்
 8. சட்டரீதியான அமைப்புகள் / அங்கீகாரம் பெற்றிருக்கும் தனிநபர்கள் இந்த விவரங்களை அணுக உரிமையுள்ளவர்களாக இருப்பார்கள்
 9. சிஐபிஐஎல் உள்ளிட்ட கிரிடிட் இன்ஃப்ரமேஷன் பியூரோ
- வாடிக்கையாளரைப் பற்றிய விவரங்களைச் சேகரிக்கும் உரிமையை வங்கி தன்னிடம் வைத்திருக்கும் இதற்காக வாடிக்கையாளர் குறித்த கூடுதல் விவரங்களைச் சேகரிக்க வங்கியிடமிருக்கும் வாடிக்கையாளரின் கணக்குகள் / நிதியியல் நிலைமையைத் தெரிவித்து அவற்றைப் பெறும்.

சேவைகள் வழங்கவும் விளம்பரம் செய்யவும் வங்கி வாடிக்கையாளரின் தொடர்பு விவரங்களைப் பயன்படுத்திக்கொள்ளும். இதற்காக வங்கி வாடிக்கையாளரின் இந்த விவரங்களை வங்கி குழுமத்தின் கிளை நிறுவனம் (நிறுவனங்களுக்கு) அல்லது வேறு மூன்றாம் நபர் பார்ட்னர்களுக்கு / சேவை வழங்குபவர்களுடன் / முகவர்களுடன் பகிர்ந்துகொள்ளும். கணக்கை ஆரம்பிக்கும் சமயத்தில் வங்கி இதற்கான ஒப்புதல்களை குறிப்பிட்டு கேட்டு பெற்றுக்கொண்டிருக்கிறது.

j) நடவடிக்கைகள் தவறுதல் / திருப்பல்கள்

பூர்த்தியாகாத / தவறிய நடவடிக்கைகளைத் திருப்பதற்கான கால அளவு மற்றும் வரையறுக்கப்பட்ட கால நேரத்தைத் தவறியதற்கான இழப்பீடு கீழ்க்கண்டவாறு இருக்கும்:

நிகழ்ச்சியின் விவரம்	தானாகத் திருப்பலுக்கான கட்டமைப்பு மற்றும் இழப்பீடு	
	தானாகத் திருப்பலுக்கான காலவரை	செலுத்தப்பட வேண்டிய இழப்பீடு
ஆட்டோமேடெட் டெல்லர் மெஷின்கள் (ஏடிஎம்சு)		
a. வாடிக்கையாளர் கணக்கில் பற்று வைக்கப்பட்டிருந்தாலும் ரொக்கம் கொடுக்கப்படவில்லை	அதிகபட்சம் டி+5 வேலை நாட்களுக்குள் தவறிய நடவடிக்கை புரொ-ஆக்டிவ் ரிவர்சல்-ஆகிவிடும்	டி + 5 வேலை நாட்களுக்குப் பிறகு ரூ.100 பிரதி நாள் தாமதத்திற்கு கணக்குதாரரின் கணக்கில் வரவு வைக்கப்படும்.
கார்டு நடவடிக்கை		
b. வணிக விற்பனை இடம் (பிஓஎஸ்) (கார்டு உள்ளது) பிஓஎஸ்-ல் ரொக்கம் உட்பட. கணக்கில் பற்று வைக்கப்பட்டிருந்தாலும் வர்த்தக இடத்தில் உறுதிசெய் செய்தி கிடைக்கவில்லை அதாவது சார்ஜ்ஸ்-ல் வெளிவரவில்லை.	டி + 5 வேலை நாட்களுக்குள் ஆட்டோ-ரிவர்சல்-ஆகிவிடும்	டி + 5 வேலை நாட்களுக்குப் பிறகு ரூ.100 பிரதி நாள் தாமதத்திற்கு
c. கார்டு இல்லை (சிஎன்பி) (இகாமர்ஸ்) கணக்கில் பற்று வைக்கப்பட்டிருந்தாலும் உறுதிசெய் செய்தி வர்த்தகரின் சிஸ்டத்தில் வந்து சேரவில்லை.		

3. T&C -ல் திருத்தம்:

இந்த ஆவணத்தின் எந்த ஒரு வரையறையையும் வங்கி தன் விருப்பத்தின் படி மாற்றி அமைக்க முடியும். சார்ஜிங் அல்லது அதற்கான வரையறையில் ஏதாவது மாற்றங்கள் செய்யப்பட்டால் அதைக் குறித்து 30 நாட்கள் அல்லது அதிகமான கால அவகாச முன்னறிவிப்பு கொடுத்த பிறகே செய்யப்படும். இது போன்ற மாற்றங்கள் குறித்த தகவல் நேரடி தபால்கள், எலக்டிரானிக் மற்றும் அச்சடித்த வாசகங்கள், இ-மெயில்கள் மற்றும் எஸ்எம்எஸ் செய்திகள் உள்ளிட்ட பல வழிமுறைகளில் வாடிக்கையாளர்களுக்கு அறிவிக்கப்படும். இவைகளுக்கும் கூடுதலாக வங்கியின் இணையதளப் பக்கத்திலும் அவ்வப்போது மாற்றங்கள் செய்து புதுப்பிக்கப்படும். ஒருவேளை வாடிக்கையாளர் தன் சம்மதத்தைத் திரும்பப் பெறவில்லை என்றால், 30 நாட்களுக்குப் பிறகு, கார்டுதாரர் இந்த வரையறைகளை ஏற்றுக்கொண்டிருக்கிறார் என்று கருதப்படும்.

4. கட்டுப்படுத்தும் சட்ட விதிகள் மற்றும் சட்ட அதிகார வரம்பு

இந்த வரையறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகள் அல்லது வங்கியில் பராமரிக்கப்படும் கணக்குகளின் இயக்கம் அல்லது வங்கி வாடிக்கையாளர்களுக்கு வழங்கும் சேவைகள் அனைத்தையும் இந்திய குடியரசின் சட்டதிட்டங்கள் மட்டுமே கட்டுப்படுத்தும். மும்பை நீதிமன்ற எல்லைகளுக்கு உட்பட்டிருக்கும் நீதிமன்றங்கள் / தீர்ப்பாயங்களில் பிரச்சனைகள் / கிளெய்ம்கள் / சச்சரவுகளை முறையிட்டு தீர்த்துக்கொள்ளலாம். வாடிக்கையாளருக்கு எதிரான வழங்குகளை எந்த ஒரு நீதிமன்றங்களிலும் / தீர்ப்பாயங்களிலும் / அதிகாரங்களிடமும் வங்கி முறையிட்டு கொண்டு வரலாம் என்ற உரிமையை வங்கி பெற்றிருக்கும் அதற்கு வாடிக்கையாளர் சம்மதம் அளிக்கிறார்.

இந்த வரையறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகளில் ஏதாவது ஒரு பகுதி சட்டப்படி நிலைநிறுத்த இயலாது / செல்லுபடியாகாது / தடைசெய்யப்பட்டுள்ளது எனும்போது, சட்டரீதியாக செல்லுபடியாகாத அந்த பகுதி மட்டுமே பாதிப்படையுமே அல்லாது வரையறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகளில் மீதமுள்ள பகுதிகள் அதனால் பாதிப்படையாது.

