

ഇന്ഡസ്ട്രിയൽ ബാങ്ക് ക്ലൈന്റ് കാർഡ്
ഏറ്റെടുക്കുന്ന പദ്ധതികൾ നിങ്ങളുടെ വ്യവസ്ഥകളും

ഇന്ഡസ്ട്രിയൽ ബാങ്ക് - നിങ്ങളുടെ സാമ്പത്തിക പങ്കാളി.

ഇന്ഡസ്ട്രിയൽ ബാങ്ക് സാമ്പത്തികതയ്ക്ക് ആവശ്യമായ വിജയകരമായി ശാക്തീകമാക്കുന്നു.

മികവ് പിന്തുടർന്ന് ഉപഭോക്താക്കളെ ആവശ്യപ്പെടുന്നു.

നിങ്ങളുടെ ബാങ്ക് അക്കൗണ്ട് ഉൾക്കൊള്ളുന്നു, നൽകുക

സുരക്ഷിതമായ പരിഹാരങ്ങളും അത്യന്താപേക്ഷാർഹമായ പരിഹാരങ്ങളും.

കൂടുതൽ വിവരങ്ങൾക്കായി:



നിങ്ങളുടെ ബാങ്ക് ശാഖയിൽ സന്ദർശിക്കുക.



നിങ്ങളുടെ 24 മണിക്കൂറും, പൊതുജനങ്ങൾക്ക് ബാങ്ക് സേവനങ്ങൾ 1860 267 7777 എന്ന നമ്പർ വഴി.



നിങ്ങളുടെ ബാങ്ക് പേജിൽ.



നിങ്ങളുടെ ബാങ്ക് ഏറ്റെടുക്കുന്ന പദ്ധതികൾ ഉൾക്കൊള്ളുന്നു.

കൂടുതൽ വിവരങ്ങൾക്കായി ബാങ്ക് സേവനങ്ങൾക്കായി നിങ്ങളുടെ ബാങ്ക് അക്കൗണ്ട് ഇന്ഡസ്ട്രിയൽ ബാങ്ക് സേവനങ്ങൾക്കായി.

നിങ്ങളുടെ ബാങ്ക് സേവനങ്ങൾക്കായി.



ഏറ്റെടുക്കൽ പദ്ധതികൾ നിലവിലുള്ളവയുടെ വിവരങ്ങൾ ഇൻഡസ്ട്രിയ ബാങ്ക് ക്ലൈംറ്റ് കാർഡുകൾ				
ഏറ്റെടുക്കൽ പദ്ധതികൾ നിലവിലുള്ളവയുടെ വിവരങ്ങൾ ഇൻഡസ്ട്രിയ ബാങ്ക് ക്ലൈംറ്റ് കാർഡുകൾ (MTC) ഇതിലെ എല്ലാ വിവരങ്ങളും എല്ലാ ക്ലൈംറ്റ് കാർഡുകൾക്കും/കാർഡ് ഉടമകൾക്കും/ക്ലൈംറ്റ് കാർഡ് അപേക്ഷകർക്കും/ബാങ്കിന്റെ ഉപഭോക്താക്കൾക്കും/ബാങ്കിന്റെ ക്ലൈംറ്റ് കാർഡ് ഉൽപ്പന്നത്തിൽ താൽപര്യം പ്രകടിപ്പിക്കുന്ന പൊതുജനങ്ങൾക്കും ഉടനടി പരാമ്പലയത്തിൽ ബാധകമാണ്. MTC മാർഗ്ഗത്തിന് വിധേയമാണ്. പറഞ്ഞ MTC ബാങ്കിന്റെ കാർഡ് ഉടമ കരാറിന്റെ നിലവിലുള്ളവയുടെ വിവരങ്ങൾക്കും പുറമേയാണ്, കൂടാതെ അവയോടൊപ്പം വായിക്കേണ്ടതാണ്.				
ഫീസും ചാർജ്ജുകളും				
ഫീസ്	ചേരൽ ഫീസ് (യഥാർത്ഥ ഫീസ് എന്ന വിഭാഗത്തിൽ എത്തിക്കണം അപേക്ഷ സമയം)	വാർഷിക ഫീസ് (യഥാർത്ഥ ഫീസ് എന്ന വിഭാഗത്തിൽ എത്തിക്കണം അപേക്ഷ സമയം)	ഇളവ് നൽകുന്നതിനുള്ള വാർഷിക ഫീസ് #	ആഡ് ഓൺ
പ്ലാറ്റ്‌ഫോം ഓൺ എഡിങ്	ഇല്ല	ഇല്ല	അത്	ഇല്ല
പ്ലാറ്റ്‌ഫോം	ഇല്ല	ഇല്ല	അത്	ഇല്ല
ഡിജിറ്റൽ	ഇല്ല	ഇല്ല	അത്	ഇല്ല
ഇതിഹാസം	₹5,000	ഇല്ല	അത്	ഇല്ല
അടുത്തത്	₹10,000	ഇല്ല	അത്	ഇല്ല
പിനാക്കൾ	₹15,000	ഇല്ല	അത്	ഇല്ല
ഗ്ലോബൽ ഉപഭോക്താക്കൾക്കുള്ള പിനാക്കൾ	₹5,000*	ഇല്ല	അത്	ഇല്ല
പ്ലാറ്റ്‌ഫോം റൂപ്പ ക്ലൈംറ്റ് കാർഡ്	₹10,000	ഇല്ല	അത്	ഇല്ല
ഇൻഡസ്ട്രിയ ബാങ്ക് ട്രൈം ക്ലൈംറ്റ് കാർഡ് (കോ-ബ്രാൻഡ് ക്ലൈംറ്റ് കാർഡ് (ട്രൈം ഫിൻടെക് ഉള്ള കാർഡ് - ബാങ്ക് ക്യാപിറ്റൽ ഗ്ലോബൽ ക്ലൈംറ്റ് കാർഡ്)	ഇല്ല	ഇല്ല	അത്	ഇല്ല
ക്ലൈംറ്റ് വിനയം ഇൻഡസ്ട്രിയ ബാങ്ക് എക്സ്പ്രെസ്സ് ക്ലൈംറ്റ് കാർഡ്	₹40,000	₹10,000 ₹5,000	അത്	ഇല്ല
ഇൻഡസ്ട്രിയ ബാങ്ക് ഫ്രീഡോം വിനയം ഇൻഡസ്ട്രിയ ക്ലൈംറ്റ് കാർഡ്	₹10,000		അത്	ഇല്ല
പുനരലിഖിത ഫീൽഡ്ഡ് ഇൻഡസ്ട്രിയ ബാങ്ക് റൂപ്പ ക്ലൈംറ്റ് കാർഡ്	ഇല്ല	ഇല്ല	അത്	ഇല്ല
ഈസിലൈനർ ഇൻഡസ്ട്രിയ ബാങ്ക് പ്ലാറ്റ്‌ഫോം ക്ലൈംറ്റ് കാർഡ്	ഇല്ല	ഇല്ല	അത്	ഇല്ല
ഈസിലൈനർ ഇൻഡസ്ട്രിയ ബാങ്ക് സിഗ്നേചർ ക്ലൈംറ്റ് കാർഡ്	₹1,999	₹1,999	അത്	ഇല്ല

ഫീസ്	ചേരൽ ഫീസ് (യഥാർത്ഥ ഫീസ് എന്ന വിഭാഗത്തിൽ എത്തിക്കണം അപേക്ഷ സമയം)	വാർഷിക ഫീസ് (യഥാർത്ഥ ഫീസ് എന്ന വിഭാഗത്തിൽ എത്തിക്കണം അപേക്ഷ സമയം)	ഇളവ് നൽകുന്നതിനുള്ള വിവരങ്ങൾ ഫീസ് വാർഷിക ഫീസ് #	ആഡ് ഓൺ
ഇപ്പോൾ അമേച്വർ ക്ലൈംറ്റ് കാർഡ്	ഇല്ല	₹199	അത്	ഇല്ല
സർക്കാർ ക്ലൈംറ്റ് കാർഡ്	ഇല്ല	മാതൃക	കഴിഞ്ഞ വാർഷിക വർഷത്തിൽ ₹75,000 അല്ലെങ്കിൽ അതിൽ കൂടുതൽ ചെലവഴിക്കാനുള്ള മാനദണ്ഡം	ഇല്ല
പയനിയർ ഹെറിറ്റേജ് ക്ലൈംറ്റ് കാർഡ്	₹1,00,000	₹25,000	കഴിഞ്ഞ വാർഷിക വർഷത്തിൽ ₹10 ലക്ഷമോ അതിൽ കൂടുതലോ ചെലവഴിക്കാനുള്ള മാനദണ്ഡം	ഇല്ല
പയനിയർ ലെഗസി ക്ലൈംറ്റ് കാർഡ്	₹50,000 / ₹5,000* ₹75,000	ഇല്ല	അത്	ഇല്ല
ഇൻഡർജ് ക്ലൈംറ്റ് കാർഡ്		₹10,000	കഴിഞ്ഞ വാർഷിക വർഷത്തിൽ ₹10 ലക്ഷമോ അതിൽ കൂടുതലോ ചെലവഴിക്കാനുള്ള മാനദണ്ഡം	ഇല്ല
സെലെന്റ് ക്ലൈംറ്റ് കാർഡ്	₹25,000	₹5,000	കഴിഞ്ഞ വാർഷിക വർഷത്തിൽ ₹10 ലക്ഷമോ അതിൽ കൂടുതലോ ചെലവഴിക്കാനുള്ള മാനദണ്ഡം	ഇല്ല
ക്ലൈംറ്റ് ക്ലൈംറ്റ് കാർഡ്	₹75,000	₹10,000	കഴിഞ്ഞ വാർഷിക വർഷത്തിൽ ₹10 ലക്ഷമോ അതിൽ കൂടുതലോ ചെലവഴിക്കാനുള്ള മാനദണ്ഡം	
ഇൻഡസ് സോളിറ്റിയർ ക്ലൈംറ്റ് കാർഡ്	₹30,000	₹10,000	കഴിഞ്ഞ വാർഷിക വർഷത്തിൽ ₹10 ലക്ഷമോ അതിൽ കൂടുതലോ ചെലവഴിക്കാനുള്ള മാനദണ്ഡം	ഇല്ല
പയനിയർ പ്ലൈംറ്റ് ക്ലൈംറ്റ് കാർഡ്	ഇല്ല	₹25,000	കഴിഞ്ഞ വാർഷിക വർഷത്തിൽ ₹10 ലക്ഷമോ അതിൽ കൂടുതലോ ചെലവഴിക്കാൻ മാനദണ്ഡങ്ങൾ ₹50,000 ൽ നിന്ന് തരംഗത്തിലായി വാർഷിക ഫീസ് റൂറാൽകും.	ഇല്ല (ഒരു ആഡ്-ഓൺ കാർഡ് മാത്രമേ നൽകൂ)
				പയനിയർ സിംകാർഡ് നില

നിർദ്ദിഷ്ട കാർഡുകൾ: പ്ലാറ്റ്‌ഫോം ഓൺ, പ്ലാറ്റ്‌ഫോം ട്രൈം, ഐക്യകാരിയ, ഇൻഡെക്സ് ഇൻഡസ്ട്രിയ ബാങ്ക് ഫീസ് ക്ലൈംറ്റ് കാർഡ്, ഇൻഡെക്സ് ഇൻഡസ്ട്രിയ ബാങ്ക് ഫീസ് ക്ലൈംറ്റ് കാർഡ്, ഇൻഡെക്സ് ഇൻഡസ്ട്രിയ ബാങ്ക് ഫീസ് ക്ലൈംറ്റ് കാർഡ് (സർക്ക്കൽ മെമ്പർഷിപ്പ്).

*ഗ്ലോബൽ ഉപഭോക്താക്കൾക്കും ലെഗസി ഉപഭോക്താക്കൾക്കും പിൻസാക്കൾ, കാർഡ് ഇഷ്യൂ ചെയ്തതിന്റെ ആദ്യ 90 ദിവസത്തിനുള്ളിൽ ₹50,000 ചെലവഴിക്കാൻ മാനദണ്ഡങ്ങൾ പാലിപ്ലൈംഷ് ₹5,000 ചേരൽ ഫീസ് റൂറാൽകും.

#പലവർ അതിഥിമാനമാക്കിയുള്ള വാർഷിക ഫീസ് ഇല്ലാത്ത പ്ലൈംറ്റ് കാർഡുകളായും എല്ലാ ആഡ്-ഓൺ കാർഡുകളായും സാധാരണ ചെലവുകൾ ഉൾപ്പെടുന്നു. എൻഡ്-ഇംഗ്ലൈംഷ് ഉൾക്കൊള്ളുന്നു.

മറ്റ് സാമൂഹിക ചാർജുകൾ

പലിശ നിരക്ക്	പ്രതിമാസ നിരക്ക്	വാർഷിക നിരക്ക്
പ്ലാറ്റ്നിം ഓറ, പ്ലാറ്റ്നിം ഓറ എഡ്ജ്, <i>et seq</i> അമേരിക്കൻ എക്സ്‌പ്രസ്, പ്ലാറ്റ്നിം, പ്ലാറ്റ്നിം റൂപേ ഘരണീയ, പ്ലാറ്റ്നിം സെലക്ട്, സമ്രാജ് ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ്	3.95%	47.40%
ഈസിലൈനർ സിഗ്നേച്ചർ, ഈസിലൈനർ പ്ലാറ്റ്നിം, അടുത്തത്, പിനാക്ക്കിൾ, പയനിയർ ലെഗസി, ഇൻഡസ് സോളിറ്ററിയർ ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ്, ഐക്ടോണിയ, ഡ്യൂവോ ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ്, പുനവലവ ഫിൻകോർപ്പഡ് ഇൻഡസ്ഇൻഡ് ബാങ്ക് ഇലൈറ്റ് റൂപേ ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ്	3.83%	46.00%
പയനിയർ ഹെറിറ്റേജ്, സെലെസ്റ്റർ, ക്രെഡിറ്റ്, പ്ലാറ്റ്നിം ഓറ എഡ്ജ് (സർക്കാർ മേഖലയ്ക്ക്)	2.99%	36.00%
ക്ലബ് വിസ്താര എക്സ്പ്ലോറർ ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ്	2.85%	34.00%
ഇൻഡൾജ് ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ്	1.79%	21.48%
ഇൻഡസ്ഇൻഡ് ബാങ്ക് ഏവിയോസ് വിസ ഇൻഫിനിറ്റ് ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ്	3.00%	36.00%
ഇൻഡസ്ഇൻഡ് ബാങ്ക് ടൈഗർ ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ്	3.50%	42.00%
പയനിയർ പ്ലൈവെർ ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ്	2.00%	24.00%

വൈകിട്ടുള്ള പേയ്മെന്റ് ചാർജുകൾ

മികച്ച ബാലൻസ്

100 വരെ
101 - 500 - 100 ഇടയിൽ
501 - 1,000 - 350 വരെ
1001 - 10,000 - 550 വരെ
10,001 - 25,000 - 800 വരെ
₹25,001 - ₹50,000 - ₹1,100 വരെ
50,000-ന് മുകളിൽ - 1,300

ക്ലബ് വിസ്താര എക്സ്പ്ലോറർ, പയനിയർ പ്ലൈവെർ, പയനിയർ ഹെറിറ്റേജ് എന്നിവയ്ക്ക് ഇളവ് നൽകി. ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ്

മറ്റ് സാമൂഹിക ചാർജുകൾ

പരിധിക്ക് മുകളിലുള്ള നിരക്കുകൾ	കുറഞ്ഞത് 500 എന്ന പരിധിക്ക് മുകളിലുള്ള തുകയുടെ 2.5% ക്ലബ് വിസ്താര എക്സ്പ്ലോറർ, പയനിയർ പ്ലൈവെർ, പയനിയർ ഹെറിറ്റേജ് ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ് എന്നിവയ്ക്ക് ഇളവ് ലഭിച്ചു.
തിരികെ നൽകിയ പേയ്മെന്റുകൾ	250
ക്യാഷ് അഡ്വാൻസ് ചാർജുകൾ	കുറഞ്ഞത് ₹300 ന് വിധേയമായി അഡ്വാൻസ് തുകയുടെ 2.5% ക്ലബ് വിസ്താര എക്സ്പ്ലോറർ, ഇൻഡൾജ്, പയനിയർ പ്ലൈവെർ, പയനിയർ ഹെറിറ്റേജ്, പയനിയർ ലെഗസി, ഏവിയോസ് വിസ ഇൻഫിനിറ്റ്, പ്ലാറ്റ്നിം ഓറ എഡ്ജ് (സർക്കാർ മേഖലയ്ക്ക്), സമ്രാജ് ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ് എന്നിവയ്ക്ക് ഇളവ്.
ഇൻഡസ്ഇൻഡ് ബാങ്ക്നിന്റെ സേവിംഗ്സ് പ്ലാനിൽ മാറ്റം പ്ലാറ്റ്നിം ഓറ, പ്ലാറ്റ്നിം ഓറ എഡ്ജ് ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ്	250
ബാലൻസ് അന്വേഷണ ചാർജുകൾ നോൺ-ഇൻഡസ്ഇൻഡ് ബാങ്ക് എടിഎൽമുകൾ	25 ആണ്.
റെയിൽവേ ബുക്കിംഗ് സർചാർജ്	മറ്റ് കാർഡുകൾക്ക് ബാധകമായ രീതിയിൽ സമ്രാജ്, പ്ലാറ്റ്നിം ഓറ എഡ്ജ് (സർക്കാർ മേഖല) എന്നിവയ്ക്ക് - ₹5,000 വരെയുള്ള ഇടപാടുകൾക്ക് 1% റെയിൽവേ സർചാർജ് ഒഴിവാക്കൽ. www.railtel.co.in അപ്ലൈമെന്റിൽ IRCTC ആപ്ഡ് വഴി ബുക്ക് ചെയ്യുമ്പോൾ ഇത് ബാധകമാണ്. കാർഡ് വാർഷിക വർഷത്തിൽ റെയിൽവേ സർചാർജ് ഇളവിന്റെ പരമാവധി പരിധി ₹600 ആണ്.
ഇൻഡസ്ഇൻഡ് ബാങ്ക് ശാഖയിൽ പണമടയ്ക്കൽ ഫീസ്	100 രൂപ

ഔട്ട്സർറേഷൻ ചെക്ക് പ്ലോസസ്സിംഗ് ഫീസ്

ഇൻഡസ്ഇൻഡ് ബാങ്ക് ലൊക്കേഷനുകളിൽ നിന്നുള്ള ഔട്ട്സർറേഷൻ ചെക്കുകൾ മാതൃമേ സ്പ്രിംഗ്കാൻ കഴിയൂ എന്ന് ദയവായി ശ്രദ്ധിക്കുക.

വിദേശ കറൻസി മാർക്കപ്പ്

ലെജൻഡ്, ക്ലബ് വിസ്താര എക്സ്പ്ലോറർ, ഇൻഡൾജ് ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ് - 1.8%, പയനിയർ ലെഗസി ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ് - പേയ്ഡ് കാർഡുകൾക്ക് 1.8%, കോംപ്ലിമെന്ററി കാർഡുകൾക്ക് 3.5%, ഇൻഡസ്ഇൻഡ് ബാങ്ക് ടൈഗർ ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ് - 1.5%, ഏവിയോസ് വിസ - ഇഷ്ടപ്ലൈസ് സ്മൈൽ 1.5%, മറ്റെല്ലാ സ്മൈൽ 3.5%, എന്നിവയ്ക്ക് ഇളവ്. പയനിയർ ഹെറിറ്റേജ്, പയനിയർ പ്ലൈവെർ, ഇൻഡസ് സോളിറ്ററിയർ ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ്,

	മറ്റെല്ലാ ക്ലൈറിന്റേ കാർഡുകളും (മുകളിൽ വയ്ക്കുന്നതാക്കിയിട്ടില്ല) - 3.5 % (സ്റ്റാൻഡേർഡ് നിരക്ക് പരമാവധിയിൽ)
എടിഎമുകളിൽ മെഷീൻ സർചാർജ്	ഉപഭോക്താവിന് ബാധകമായ നിരക്കിൽ പാസാക്കി.
ഇന്ധന സർചാർജ് (ക്രൂയെന്തെന്തെ ൧൦ 10 ന് വിധേയമാണ്)	1% ഇന്ധന സർചാർജ് ഇളവ്* ഉൽപ്പന്നന ഓഫറുകൾ പരമാവധിയിൽ ഇളവ് വിശദാംശങ്ങൾക്ക് www.mercedes.com സ്റ്റാൻഡേർഡ് നിരക്ക് അനുസരിച്ച് ഇന്ധന സർചാർജിന് www.mercedes.com ബാധകമായിരിക്കും, കൂടാതെ ഉപഭോക്താവിന് വഹിക്കുകയും ചെയ്യും)
ജിഎസ്ടി	ഇന്ത്യ ഗവൺമെന്റിന്റെ ധനകാര്യ മന്ത്രാലയം വിജ്ഞാപനം ചെയ്ത നിലവിലെ നിരക്കിൽ
ഡ്രൈവ്ലിംഗ് ഫീസ് ക്ലൈറിന്റേ അടയ്ക്കൽ	ഒരു സ്റ്റാൻഡേർഡ് 100 (ക്രൂയെന്തെ 3 മാസത്തിനപ്പുറം)
വിജ്ഞാപനം ചെയ്ത മറ്റ് സ്റ്റാൻഡേർഡ് ക്ലൈറിന്റേ	മറ്റെല്ലാ ക്ലൈറിന്റേ കാർഡുകളും - ₹100, ക്ലൈറിന്റേ പയനിയർ ഹെറിറ്റേജ് ക്ലൈറിന്റേ കാർഡ് - ₹1,000, ഇൻഡർജ്ജ് പയനിയർ പ്ലൈറിന്റേ ക്ലൈറിന്റേ കാർഡ് - ₹5,000, ക്ലൈറിന്റേ വിവിധതരം എക്സ്പ്ലോറർ ക്ലൈറിന്റേ കാർഡ് - ഇളവ്, ഇപേ അമേക്സ് ക്ലൈറിന്റേ കാർഡ് - ൩
ചാർജ്-സ്ലിപ്പ് അടയ്ക്കൽ	300

മുൻഗണനാ പാസ് ഉപയോഗ ഫീസ്	ഓരോ സന്ദർശനത്തിനും ഓൾക്ക് ൩35 വരെ. (നിരക്കുകൾ നിങ്ങളുടെ www.mercedes.com ബോർഡ് ക്ലൈറിന്റേ കാർഡിൽ നിന്ന് ബിൽ ചെയ്യാവുന്നതാണ്). ലൈസൻസ്, സെലക്ട്, ക്ലൈറിന്റേ വിവിധതരം എക്സ്പ്ലോറർ, പിന്നാലിൽ, അവിടേയ്ക്ക് വിവിധ ഇൻഫിനിറ്റി, ടൈഗർ ക്ലൈറിന്റേ കാർഡ് എന്തിനായിട്ടുള്ള സൗജന്യ സന്ദർശനങ്ങൾ ഉപയോഗിച്ച് മാത്രമേ ശേഷം ഫീസ് ബാധകമായിരിക്കും. പയനിയർ പ്ലൈറിന്റേ ഇന്ത്യയിൽ പുറത്തുള്ള 12 അതിഥികളുടെ ലോഞ്ച് സന്ദർശനങ്ങൾക്ക് ഇളവ് ലഭിക്കും, അല്ലാത്തപക്ഷം ഓരോ സന്ദർശനത്തിനും ഓൾക്ക് ൩35 ബാധകമാണ്. ലൈജൻസ്, നെക്സ്റ്റ് എന്തിനായി അപേക്ഷിച്ച് മാത്രമേ പ്ലൈറിന്റേ പാസ് അംഗത്വം ലഭ്യമാണ്, കൂടാതെ ലോഞ്ച് ഉപയോഗ ഫീസ് ഒരു സന്ദർശനത്തിന് ഓൾക്ക് 35 യുഎസ് ഡോളർ വരെ ബാധകമായിരിക്കും. ഇൻഡർജ്ജ് ബോർഡ് ഓസിലൈനർ സിഗ്നേച്ചർ, ഓസിലൈനർ പ്ലാറ്റ്ഫോം, പ്ലാറ്റ്ഫോം, പ്ലാറ്റ്ഫോം, പ്ലാറ്റ്ഫോം സെലക്ട്, പ്ലാറ്റ്ഫോം ഓറ എഡ്ജ്, പ്ലാറ്റ്ഫോം ഓറ എഡ്ജ് (സർക്ക്കർ മേലയ്ക്ക്), ഡ്രൈവ്, ഇപേ അമേക്സ്, ഐക്ടോണിയ, പുനലയ്ക്ക് ഫിൻക്ടോർപ്പ് ഇൻഡർജ്ജ് ബോർഡ് ഇലൈറ്റ് റൂപേ ക്ലൈറിന്റേ കാർഡ്, സർജ്ജ് ക്ലൈറിന്റേ കാർഡ് എന്തിനായി പ്ലൈറിന്റേ പാസ് ലഭ്യമാണ്.
-------------------------	--

ലോഞ്ച് ക്ലൈറിന്റേ ഉപയോഗ ഫീസ്	ഓൾക്ക് ഒരു സന്ദർശനത്തിന് പരമാവധി ൩35 വരെ. സൗജന്യ സന്ദർശനങ്ങൾ ഉപയോഗിച്ച് മാത്രമേ ശേഷം ഫീസ് ബാധകമായിരിക്കും - ക്ലൈറിന്റേ പയനിയർ ഹെറിറ്റേജ് മാസ്റ്റർ കാർഡ് വേരിയന്റ്, സോളിറ്റിയർ ക്ലൈറിന്റേ കാർഡുകൾ എന്തിനായിട്ടുള്ള മാസ്റ്റർ. റിവേർഡ് റിഡെംഷൻ ഫീസ് ക്ലൈറിന്റേ റിഡെംഷൻ - 2025 എപ്രിൽ 1 മുതൽ ₹149. മറ്റെല്ലാ വിഭാഗത്തിലുള്ള റിഡെംഷനും - ₹100. (പയനിയർ പ്ലൈറിന്റേ പയനിയർ ഹെറിറ്റേജ്, ഓസിലൈനർ സിഗ്നേച്ചർ, ഓസിലൈനർ പ്ലാറ്റ്ഫോം, ഐക്ടോണിയ വിവിധ ഇൻഫിനിറ്റി ക്ലൈറിന്റേ കാർഡുകൾക്ക് ഫീസ് ബാധകമാണ്)
ലൈസൻസ് ക്ലൈറിന്റേ പതിവർത്തനം	ഒരു അന്താരാഷ്ട്ര സ്പെൽ/ഇന്ത്യയിൽ സ്ഥിതി ചെയ്യുന്നതും എന്തിന് വിദേശത്ത് ജീവിക്കാൻ ചെയ്തതുമായ വിവിധതരം ഇൻഡർജ്ജ് 1% മാർക്ക്-അപ്പ് ഫീസും നികുതി ഇൻഡർജ്ജ് ബോർഡ് ക്ലൈറിന്റേ വിവിധതരം എക്സ്പ്ലോറർ, അവിടേയ്ക്ക് വിവിധ ഇൻഫിനിറ്റി, ഇൻഡർജ്ജ്, സെലക്ട്, ക്ലൈറിന്റേ പയനിയർ പ്ലൈറിന്റേ പയനിയർ ഹെറിറ്റേജ്, പയനിയർ ലൈസൻസ്, ഇൻഡർജ്ജ് സോളിറ്റിയർ ക്ലൈറിന്റേ കാർഡുകൾക്ക് ഫീസ് ഓൾക്ക് ക്ലൈറിന്റേ.
മുൻഗണനാ ക്ലൈറിന്റേ വിവിധതരം വഴിയുള്ള വാടക പേയ്മെന്റുകൾ	ഓരോ ഇടപാടിനും 1% ഫീസ് + ജിഎസ്ടി ചുമത്തുന്നതും. ഇൻഡർജ്ജ് ബോർഡ് ക്ലൈറിന്റേ വിവിധതരം എക്സ്പ്ലോറർ, അവിടേയ്ക്ക് വിവിധ ഇൻഫിനിറ്റി, ഇൻഡർജ്ജ്, സെലക്ട്, ക്ലൈറിന്റേ പയനിയർ പ്ലൈറിന്റേ പയനിയർ ഹെറിറ്റേജ്, പയനിയർ ലൈസൻസ്, ഇൻഡർജ്ജ് സോളിറ്റിയർ, പ്ലാറ്റ്ഫോം റൂപേ ക്ലൈറിന്റേ കാർഡുകൾക്ക് ഫീസ് ഓൾക്ക് ക്ലൈറിന്റേ.
യൂട്ടിലിറ്റി പേയ്മെന്റ് ഇടപാടുകൾ	സ്റ്റാൻഡേർഡ് സെക്ഷനിൽ ₹25,000-ൽ കൂടുതലുള്ള യൂട്ടിലിറ്റി പേയ്മെന്റ് ഇടപാടുകളുടെ സഞ്ചിത ചെലവുകൾക്ക് 1% ഫീസ് + www.mercedes.com ഒരു സ്റ്റാൻഡേർഡ്
വാലന്റ് ലോഡ് ചെയ്യുന്ന ഇടപാടുകൾ	സെക്ഷനിൽ ₹20,000-ൽ കൂടുതലുള്ള വാലന്റ് ലോഡ് ഇടപാടുകളുടെ സഞ്ചിത ചെലവുകൾക്ക് 1% ഫീസ് + www.mercedes.com
വിദ്യാഭ്യാസ പേയ്മെന്റ് ഇടപാടുകൾ	മുൻഗണനാ ക്ലൈറിന്റേ വെബ്സൈറ്റുകളിലൂടെയും ആപ്ലിക്കേഷനുകളിലൂടെയും ഒരു സ്റ്റാൻഡേർഡ് സെക്ഷനിൽ ₹45,000-ൽ കൂടുതലുള്ള വിദ്യാഭ്യാസ പേയ്മെന്റ് ഇടപാടുകളിൽ നടത്തുന്ന സഞ്ചിത ചെലവുകൾക്ക് 1% ഫീസ് + www.mercedes.com . പയനിയർ പ്ലൈറിന്റേ പയനിയർ ഹെറിറ്റേജ്, പയനിയർ ലൈസൻസ് ക്ലൈറിന്റേ കാർഡുകൾക്ക് ഫീസ് ബാധകമാണ്. കൂടുതൽ വിവരങ്ങൾക്ക് ദയവായി www.mercedes.com സ്റ്റാൻഡേർഡ്.
ഇന്ധന ഇടപാടുകൾ	2025 മെയ് 4 മുതൽ ഒരു സ്റ്റാൻഡേർഡ് സെക്ഷനിൽ ₹50,000 കവിയാുന്ന സഞ്ചിത ഇന്ധന ഇടപാടുകൾക്ക് 1% ഫീസ് + www.mercedes.com . പയനിയർ പ്ലൈറിന്റേ പയനിയർ ഹെറിറ്റേജ്, പയനിയർ ലൈസൻസ് ക്ലൈറിന്റേ കാർഡുകൾക്ക് ഫീസ് ബാധകമാണ്.

അമേരിക്കൻ എക്സ്പ്ലോറർ പതിവർത്തനം ചെയ്ത വിവിധതരം പാർക്കുകൾക്ക് - പതിവർത്തനം ചെയ്ത തുകയുടെ 3.5% അമേരിക്കൻ എക്സ്പ്ലോറർ ഒരു പതിവർത്തനം ഘടകം പ്ലൈറിന്റേയ്ക്കുണ്ട്. അതിൽ 1.5% അമേരിക്കൻ എക്സ്പ്ലോറർ നിലനിൽക്കും അല്ലെങ്കിൽ അഞ്ചു നിർമ്മാണവിലകളും നിങ്ങളെ അറിയിക്കുകയും ചെയ്യുന്ന മറ്റ് നിരക്കിൽ. യുഎസ് ഡോളറിലാണെങ്കിൽ വിവിധതരം ക്ലൈറിന്റേ ഓൾക്ക് ഇടപാടുകൾക്ക് ഫീസ് ബാധകമാണ്. അമേരിക്കൻ എക്സ്പ്ലോറർ പതിവർത്തനം നടത്തുമ്പോൾ, നിങ്ങളുടെ ബില്ലിൽ ക്ലൈറിന്റേ പതിവർത്തനം ചെയ്യുന്നതിന് മുമ്പ് യുഎസ് ഡോളറിലേക്ക് പതിവർത്തനം ചെയ്യും.

സ്മാർട്ട്ഫോൺ സൈക്ലിംഗ്: ഓരോ മാസവും 25 എണ്ണം		
മോഡൽ പേഴ്സ്	ഇടപാട് തരം	തീയതി തുക
മോഡെലിംഗ് സ്മാർട്ട്ഫോൺ	ജനുവരി 14, 24	10,000/- രൂപ
പേയ്മെന്റ് ലഭിച്ചിട്ടു	ഫെബ്രുവരി 10-24	7,000' മതി

പലിശ കണക്കുകൂട്ടലിനുള്ള ഉദാഹരണം: പേയ്മെന്റ് അവസാന തീയതികളിൽ 10,000 മുഴുവൻ പേയ്മെന്റും നടത്തിയാൽ, പലിശ ഈടാക്കിലേ.

മുകളിലുള്ള ഉദാഹരണത്തിൽ, ഫെബ്രുവരി 25-24 തീയതിയിലെ സ്മാർട്ട്ഫോൺ ഇനിപറയുന്ന രീതിയിൽ പലിശ ഈടാക്കുക.

മോഡൽ പേഴ്സ്	ഇടപാട് തീയതി	മികച്ചത് ബാലൻസ്	തീയതി വരെയുള്ള ദിവസങ്ങളിലെ പലിശ നിരക്ക്	താൽപര്യം
മോഡെലിംഗ് സ്മാർട്ട്ഫോൺ	ജനുവരി 14, 24	10,000/- രൂപ	ജനുവരി 25, 24	11.11. 3.83% പിഎം/പ്രതിവർഷം 46% 138.63 (11/365 ദിവസം* 46%* 10,000)
ഓപ്ഷണിംഗ് ബാലൻസ് ജനുവരി 25-24-ന്		10,000/- രൂപ	ഫെബ്രുവരി 10-24	3.83% പിഎം/പ്രതിവർഷം 46% 201.64 (16/365 ദിവസം* 46%* 10,000)
7,000 പേയ്മെന്റ് ഫെബ്രുവരി 10-24-ന്	ഫെബ്രുവരി 10-24	3,000	ഫെബ്രുവരി 25-24	15 3.83% പിഎം/പ്രതിവർഷം 46% 56.71 (15/365 ദിവസം* 46%* 3,000)

അടയ്ക്കേണ്ട ആകെ പലിശ 396.98

മുകളിലുള്ള ചിത്രീകരണത്തിൽ പലിശ 3.83% μ ആയി കണക്കാക്കിയിട്ടുണ്ടെന്ന് ദയവായി ശ്രദ്ധിക്കുക.

കാർഡ് ഉടമയുടെ നിലവിലുള്ള കൂടിശ്ശിക ബാലൻസിന് ദിവസേന പലിശ കണക്കാക്കുന്നു. നിശ്ചിത തീയതികളിൽ മൊത്തം തുക അടച്ചിലേയ്ക്കെങ്കിൽ പലിശ ഈടാക്കുക. കൂടാതെ, ഇടപാട് തീയതി മുതൽ പണമടയ്ക്കൽ തീയതി വരെയുള്ള എല്ലാ ക്യാഷ് അഡ്വാൻസുകളിലും പലിശ ഈടാക്കുക. പരതിമാസം 3.83% (പ്രതിവർഷം 46%) പലിശ നിരക്ക് തുടക്കത്തിൽ ബാധകമായിരിക്കും. ക്രെഡിറ്റ് ചരിത്രം, വാങ്ങൽ രീതികൾ, പണമടയ്ക്കൽ പെരുമാറ്റം, വിശ്വസത, ഉപഭോക്താവിന്റെ വിനോദ തുടങ്ങിയ ഘടകങ്ങളെ ആശ്രയിച്ച് ബാങ്കിന് സ്വന്തം വിവേചനാധികാരത്തിൽ പലിശ നിരക്ക് മാറ്റാൻ കഴിയും. പലിശ നിരക്കുകൾ ചലനാത്മകമാണ്, ^{Indust} ബാങ്കിന്റെ ആനുകാലിക അവലോകനത്തെ അടിസ്ഥാനമാക്കി മാറ്റത്തിന് വിധേയമാണ്.

ക്രെഡിറ്റ്, ക്യാഷ് പിൻവലിക്കൽ പരിധികൾ

- ക്രെഡിറ്റ് പരിധി: കാർഡ് ഉടമയ്ക്ക് നിയുക്തമാക്കിയിരിക്കുന്ന പരമാവധി പരിധിയാണിത്. എല്ലാ ഇടപാടുകളും ഉൾപ്പെടെ നിങ്ങളുടെ ആകെ കൂടിശ്ശിക, ഫീസ്, ചാർജുകൾ എന്നിവ ഈ പരിധി കവിയാൻ പാടില്ല.
- ക്യാഷ് പരിധി: കാർഡ് ഉടമയ്ക്ക് നിയുക്തമാക്കിയിരിക്കുന്ന പരമാവധി ക്യാഷ് അഡ്വാൻസ് പരിധിയാണിത്. ഈ പരിധി ക്രെഡിറ്റ്നേകുകൾ കുറവാണ് പരിധി, ഇത് മൊത്തത്തിലുള്ള ക്രെഡിറ്റ് പരിധിയുടെ ഒരു ഉപവിഭാഗമാണ്.
- ലഭ്യമായ ക്രെഡിറ്റ് പരിധി: ഏത് സമയത്തും ലഭ്യമായ ക്രെഡിറ്റ് പരിധി എന്ന് ആ സമയത്ത് കാർഡിൽ നിയുക്തമാക്കിയ ക്രെഡിറ്റ് പരിധിയും കൂടിശ്ശിക ബാലൻസും തമ്മിലുള്ള വ്യത്യാസമാണ്.
- ലഭ്യമായ പണ പരിധി: ഏത് സമയത്തും ലഭ്യമായ പണ പരിധി നിയുക്ത പണ പരിധിയും തമ്മിലുള്ള വ്യത്യാസമാണ് ആ സമയത്ത് കാർഡിൽ ബാക്കിയുണ്ടായിരുന്ന ക്യാഷ് ബാലൻസ്.
- ഓരോ കാർഡ് ഉടമയ്ക്കും ക്രെഡിറ്റ്, ക്യാഷ് പരിധികൾ വ്യത്യാസപ്പെടും കൂടാതെ കാർഡ് ഉടമയ്ക്ക് അയയ്ക്കുന്ന പരതിമാസ സ്മാർട്ട്ഫോണിൽ ഇത് വെളിപ്പെടുത്തും.

ബില്ലിംഗും പരസ്പരവനയും

- ഇടപാട്/പേയ്മെന്റ് അലൈൻസിൽ കൂടിശ്ശികയുള്ള ഓരോ ബില്ലിംഗ് കാലയളവിനും ബാങ്ക് വ്യക്തമാക്കിയ ഡെലിവറി മോഡ് വഴി കാർഡ് ഉടമയ്ക്ക് ബാങ്ക് പരതിമാസ സ്മാർട്ട്ഫോൺ ഇമെയിൽ വഴിയോ നേരിട്ടോ അയയ്ക്കും. കാർഡ് അക്ടൗണിംഗിൽ.
- സ്മാർട്ട്ഫോൺ ലഭിക്കാത്തത് ഈ കരാറിന് കീഴിലുള്ള കാർഡ് ഉടമയുടെ ബാധ്യതകളെയും ബാധ്യതകളെയും ബാധിക്കില്ല, കൂടാതെ പേയ്മെന്റ് അവസാന തീയതിക്ക് മുൻപായി കുറഞ്ഞത് കുറഞ്ഞ തുക കൂടിശ്ശിക തീർക്കാൻ അയാൾ/അവൾ ബാധ്യസ്ഥരായിരിക്കും.
- ആകെ അടയ്ക്കേണ്ട തുകയുടെ 5% അലൈൻസിൽ ബാങ്ക് സ്വന്തം വിവേചനാധികാരത്തിൽ നിർണയിക്കുന്ന മറ്റ് തുകയായി കുറഞ്ഞ തുക കണക്കാക്കുന്നു. എല്ലാ മാസവും ഏറ്റവും കുറഞ്ഞ തുക മാത്രം അടയ്ക്കുന്നതിന് ഇടപാട് തീയതി മുതൽ തുടർന്നുള്ള എല്ലാ ഇടപാടുകൾക്കും പലിശ ഈടാക്കുന്നതിനും നിങ്ങളുടെ കൂടിശ്ശിക ബാലൻസിൽ പലിശ അടയ്ക്കുന്നതിനും കാരണമാകുമെന്ന് ദയവായി ശ്രദ്ധിക്കുക. ഉദാഹരണത്തിന്, വൈകുന്നേരം 3.83% ന്.
- ഓരോ മാസവും ഏറ്റവും കുറഞ്ഞ തുക (കുറഞ്ഞത് ₹500 എങ്കിലും കൂടിശ്ശികയുള്ളത്) മാത്രം അടച്ചാൽ, ₹10,000 ന്റെ പരമാരംഭ വാങ്ങൽ തിരിച്ചടയ്ക്കാൻ നിങ്ങൾക്ക് 38 മാസമെടുക്കും.
- മുൻകാല കൂടിശ്ശികകൾ മുഴുവൻ അടച്ചതിരിക്കുകയും ബാങ്കിന് തുക അടയ്ക്കാതിരിക്കുകയും ചെയ്താൽ മാത്രമേ പലിശ രഹിത ക്രെഡിറ്റ് കാലയളവ് ബാധകമാകൂ. കഴിഞ്ഞ മാസത്തെ സ്മാർട്ട്ഫോണിലെ കൂടിശ്ശികയിൽ നിന്ന് കൊണ്ടുവന്നത്.
- പരതിമാസ സ്മാർട്ട്ഫോൺ ലഭിക്കാതിരിക്കുകയോ അലൈൻസിൽ സ്മാർട്ട്ഫോൺ ബില്ലിംഗ് തീയതി മുതൽ 15 ദിവസത്തിനുള്ളിൽ അതിൽ വ്യത്യാസമുണ്ടാകുകയോ ചെയ്താൽ ബാങ്കിനെ അറിയിക്കേണ്ടത് തന്നെ ഉത്തരവാദിത്തമാണെന്ന് കാർഡ് ഉടമ സമ്മതിക്കുന്നു. അത്തരമൊരു സംഭവം കാർഡ് ഉടമ ബാങ്കിനെ അറിയിച്ചില്ലെങ്കിൽ, സ്മാർട്ട്ഫോൺ ഡെലിവർ ചെയ്തതായും അന്തിമമായും കണക്കാക്കും.
- കുറഞ്ഞ കൂടിശ്ശിക തുക (ദശാംശങ്ങൾ ഉണ്ടെങ്കിൽ അത് ഉൾപ്പെടെ കൃത്യമായ തുക) അടച്ചില്ലെങ്കിൽ വൈകിയുള്ള പേയ്മെന്റ് ചാർജുകൾ ഈടാക്കും.

പേയ്മെന്റ് അവസാന തീയതിയിലോ അതിനു മുമ്പോ, പേയ്മെന്റ് നടത്തിയില്ലെങ്കിൽ അല്ലെങ്കിൽ കൂടിശ്ശികയായ ഏറ്റെടുക്കുന്ന കൂറത്തെ പേയ്മെന്റ് നൽകിയില്ലെങ്കിൽ വൈകി പേയ്മെന്റ് ചാർജുകളും ഈടാക്കുകയും.

പണമടയ്ക്കുന്ന വിധം

എല്ലാ പേയ്മെന്റുകളും ഇന്ത്യൻ രൂപയിൽ മാത്രമേ നടത്താവൂ. ബാങ്ക്‌ലേക് പണമടയ്ക്കുന്നതിന് ഇനിപറയുന്ന രീതികൾ മാത്രമേ കാർഡ് ഉടമയ്ക്ക് പരയോജനപെടൂ:

1. ഇൻഡസ്ട്രിയിൽ 'ഇൻഡസ്ട്രിയൽ ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ്' പേയ്മെന്റ് ക്ലിക്ക് ചെയ്യുന്നതിലൂടെ, നിങ്ങളുടെ ഇൻഡസ്ട്രിയൽ ബാങ്കിൽ നിന്ന് പേയ്മെന്റ് നടത്താം. സെവിംഗ്സ് അക്കൗണ്ട്.
2. ^{INDBND} നിങ്ങളുടെ ^{INDBND} ബാങ്കിൽ നിന്ന് ^{INDBND} ആപ്‌ലൈ ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ് ഡാഷ്ബോർഡ് വിഭാഗത്തിലെ "ബിൽ അടയ്ക്കുക" ഓപ്ഷൻ ഉപയോഗിക്കുക. അക്കൗണ്ട്.
3. ഏത് ബാങ്ക് അക്കൗണ്ടിൽ നിന്നും പണമടയ്ക്കാൻ ^{www.indiabnd.com} ലെ "സ്പിഫ്റ്റ് പേ" ഓപ്ഷൻ ഉപയോഗിക്കുക.
4. ^{NET/STC} വിസ മണി ട്രാൻസ്ഫർ സൗകര്യം ഉപയോഗിച്ച് വിദേശ ബാങ്ക് അക്കൗണ്ടിൽ നിന്ന് വ്യത്യസ്തമായ ഓൺലൈൻ ഫണ്ട് ട്രാൻസ്ഫർ.
5. ^{INDBND} ബാങ്ക് ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ് നമ്പർ ^{XXXXXXXXXXXX} എന്ററിനുള്ള ചെക്ക്/ഡ്രാഫ്റ്റ് ^{INDBND} ബാങ്ക് ശാഖകളുടെ എടിഎമുകളിൽ നിക്ഷേപിക്കുന്നു. നിങ്ങളുടെ കാർഡ് അക്കൗണ്ടിലേക്ക് സമയബന്ധിതമായി ക്രെഡിറ്റ് ചെയ്യുന്നതിനും പീഴ ഈടാക്കുന്നതിന് ഒഴിവാക്കുന്നതിനും പേയ്മെന്റ് അവസാന തീയതിക്ക് കൂറത്തേ 4 പരവ്യത്തി ദിവസങ്ങൾക്ക് മുമ്പെങ്കിലും ചെക്കുകൾ നിക്ഷേപിക്കാൻ നിങ്ങളോട് നിർദ്ദേശിക്കുന്നു. ചെക്കിന്റെ മറുവശത്ത് നിങ്ങളുടെ മൊബൈൽ നമ്പർ പരാമർശിക്കുക, നിങ്ങളുടെ ചെക്ക് ലഭിക്കുമ്പോൾ ഞങ്ങൾ നിങ്ങൾക്ക് ഒരു SM അയയ്ക്കും.
6. ^{INDBND} ബാങ്ക് ശാഖകളിൽ പണ നിക്ഷേപം.
7. നിങ്ങളുടെ ബാങ്ക് അക്കൗണ്ടിൽ ഓടടോ പേയ്മെന്റ് സൗകര്യം സജീവമാക്കുന്നതിലൂടെയോ അല്ലെങ്കിൽ ബാങ്ക് അക്കൗണ്ടിൽ നിന്ന് വ്യത്യസ്തമായി ^{NACH} സൗകര്യം വഴിയോ, കൂടുതൽ വിവരങ്ങൾക്ക് ഫോൺ ബാങ്കിംഗുമായി ബന്ധപെടുക. കാർഡ് കൂടിശ്ശികയിൽ ലഭിക്കുന്ന പേയ്മെന്റ് എല്ലാ ^{EMV} നീക്കുതികൾ, ഫീസ്, മറ്റ് ചാർജുകൾ, പലിശ ചാർജുകൾ, ക്യാഷ് അഡ്വാൻസ്, പർച്ചേസ് എന്ററിവയ്ക്കുകെതിരെയും ആ ക്രമത്തിൽ ക്രമീകരിക്കപെടും.

ചാനലുകളെ ബന്ധപെടുക, പരാതി പരിഹാരവും നഷ്ടപരിഹാര ചടക്കുകളും

ഏതെങ്കിലും അന്വേഷണങ്ങൾക്കും ആശങ്കകൾ പരിഹരിക്കുന്നതിനും കാർഡ് ഉടമയ്ക്ക് ഇനിപറയുന്ന ഏതെങ്കിലും ആശയവിനിമയ മാർഗ്ഗങ്ങൾ വഴി ബാങ്കുമായി ബന്ധപെടാം.

1. 24 മണിക്കൂറും പരവർത്തികുന്ന ഫോൺ ബാങ്കിംഗ് നമ്പർ: 18602677777.
2. ഇമെയിൽ: ^{premium.care@indiabnd.com}
3. ബാങ്കിന്റെ ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ് യൂണിറ്റിലേക്ക് എഴുതുന്നതിലൂടെ: ^{INDBND} ബാങ്ക് ലിമിറ്റഡ് (ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ്സ് ഡിവിഷൻ), പിഒ ബോക്സ് 9421, ചക്കാല, എംഐഡിസി, അന്ധേരി (ബ്രാസ്റ്റ്), മുംബൈ - 400 093.
4. പരിഹരിക്കപെടാത്ത പരാതികൾക്ക്, ദയവായി ഇനിപറയുന്ന വിഭാഗത്തിൽ എഴുതുക: ഹെഡ് കാർഡ് സർവീസസ്, എൽ-ഐഡ്‌ഡ്‌ബ്‌ൽ ബാങ്ക് ലിമിറ്റഡ് (ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ് ഡിവിഷൻ), പിഒ ബോക്സ് 9421, ചക്കാല, എംഐഡിസി, അന്ധേരി (ബ്രാസ്റ്റ്), മുംബൈ - 400 093 അല്ലെങ്കിൽ ഇമെയിൽ: ^{head.cardservice@indiabnd.com}

ഹെഡ് കാർഡ് സർവീസസിൽ നിന്ന് 7 ദിവസത്തിനുള്ളിൽ മറുപടി ലഭിച്ചിലെങ്കിൽ, നിങ്ങൾക്ക് ഇനിപറയുന്ന വിഭാസത്തിൽ എഴുതാം: ശ്രീമതി ദിൽനാസ് സിദ്ദിഖ്, എക്സിക്യൂട്ടീവ് വൈസ് പ്രസിഡന്റ് , പ്ലിൻസിപൽ നോഡൽ ഓഫീസർ, ഇൻഡസ്ട്രിയൽ ബാങ്ക് ലിമിറ്റഡ്. ഒപസ് സെന്റർ റോഡ്, തുംഗ പാരഡൈസ് ഹോട്ടൽ എംഐഡിസിക്ക് എതിർവശത്ത്, അന്ധേരി (ബ്രാസ്റ്റ്), മുംബൈ - 400 093. ഇമെയിൽ: ^{nodal.officer@indiabnd.com} തിങ്ക്ൾ മുതൽ വെള്ളി വരെ രാവിലെ 09.30 മുതൽ വൈകുന്നേരം 05.30 വരെ ടെൽ. നമ്പർ: (022) 61553705.

ഞങ്ങളുമായുള്ള നിങ്ങളുടെ എല്ലാ കത്തിടപാടുകളിലും നിങ്ങളുടെ ബാങ്ക് ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ് നമ്പർ ദയവായി ഉദ്യമിക്കുക. പരാതി പരിഹാര നയത്തിന്റെ മെക്കാനിസവും സമയക്രമവും ^{www.indiabnd.com} എന്ന വെബ്സൈറ്റിൽ ലഭ്യമാണെന്നും റെഗുലേറ്ററി വെളിപെടുത്തലുകൾ > പരാതി പരിഹാരത്തിന് കീഴിൽ ഇത് ആകസസ് ചെയ്യാമെന്നും ദയവായി ശ്രദ്ധിക്കുക.

പരാതി പരിഹാരത്തിനുള്ള സമയപരിധി: ഉപഭോക്തൃ പരാതി 30 ദിവസത്തിനുള്ളിൽ പരിഹരിക്കപെടും. നിങ്ങളുടെ പരമം ഇപ്‌പോഴും പരിഹരിക്കപെട്ടിച്ചിലെങ്കിലോ പരാതി നൽകി 30 ദിവസത്തിനുള്ളിൽ മറുപടി ലഭിച്ചിച്ചിലെങ്കിലോ, നിങ്ങൾക്ക് റിസർട്ട് ബാങ്ക് നിയമിച്ച ബാങ്കിംഗ് ഓംബുഡ്സ്മാനെ സമീപിക്കാവുന്നതാണ്.

ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ് ക്ലോഷർ - നിങ്ങളുടെ ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ് ക്ലോഷ് ചെയ്യാൻ ദയവായി ^{creditcardclosure@indiabnd.com} എന്ന വിഭാസത്തിൽ ഞങ്ങൾക്ക് എഴുതുക അല്ലെങ്കിൽ ഞങ്ങളുടെ 24-മണിക്കൂർ ഫോൺ ബാങ്കിംഗ് നമ്പറിൽ വിളിക്കുക: 18602677777 (കാർഡ് അക്കൗണ്ടിൽ കൂടിശ്ശികയില്ലെങ്കിൽ) ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ് പരാതികൾ - ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ് തെറ്റായി വിൽക്കുന്നതിന് സബ്സ്ക്രിപ്ഷൻ എന്തെങ്കിലും പരാതി ഉന്യമിക്കാൻ ദയവായി ^{creditcardclosure@indiabnd.com} എന്ന വിഭാസത്തിൽ ഞങ്ങൾക്ക് എഴുതുക.

5. പരാജയപെട്ടി/പരാജയപെട്ടി ഇടപാടുകൾക്കുള്ള നഷ്ടപരിഹാര ചടക്കുകൂട്, പരാതി പരിഹരിക്കുന്നതിലെ കാലതാമസം, അക്കൗണ്ട് ക്ലോസ് ചെയ്യുന്നതിലെ കാലതാമസം/നഷ്ടപെട്ടിതോ മോഷ്ടിക്കപെട്ടിതോ ആയ കാർഡുകൾ ബ്ലോക്ക് ചെയ്തത് മുതലായവ: ^{1st} യുടെ ഹാർമണിസേഷൻ അനുസരിച്ച, പരാജയപെട്ടി ഇടപാട്/പരാജയം സംഭവിച്ചാൽ, ബ്ലോക്ക് ചെയ്ത തുക 5 ദിവസത്തിനുള്ളിൽ ബാങ്ക് തിരികെ നൽകും. വ്യാപാരി അത്തരമൊരു ഇടപാട് അവകാശപെട്ടി, നഷ്ടപരിഹാര നയത്തിൽ ഉൾപെടുത്തിയിരിക്കുന്ന ഫ്ലാഷ്‌ബെസി മാർഗ്ഗനിർദ്ദേശങ്ങൾ അനുസരിച്ച പതിവ് തർക്ക പരക്രിയ പിന്തുടരും. സ്വികർത്താവിന്റെ രേഖാമൂലമുള്ള സമർത്ഥിച്ചാതെ ബാങ്ക് ഒരു ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ് നൽകുകയും സജീവമാക്കുകയും ചെയ്തിട്ടുണ്ടെന്ന് സ്ഥാപിക്കപെട്ടി, ബാങ്ക് വെബ്സൈറ്റിൽ റെഗുലേറ്ററി വെളിപെടുത്തലുകൾ> ഉപഭോക്തൃ നയം> ഉപഭോക്തൃ നഷ്ടപരിഹാര നയം എന്നതിന് കീഴിൽ പരദൾപിച്ചിരിക്കുന്ന നഷ്ടപരിഹാര നയത്തിൽ സമയപരിധി വ്യക്തമാക്കുകയും അപ്രേറ്റ് ചെയ്യുകയും ചെയ്യുന്നു. ദയവായി ^{http://www.indiabnd.com/content/regulatorydisclosure/customer-policy/customer-protection-policy.pdf} കാണുക. ക്രെഡിറ്റ് അക്കൗണ്ടിന്റെ പരവർത്തനം ഇൻഡസ്ട്രിയൽ ബാങ്ക് ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ് നിബന്ധനകളും വ്യവസ്ഥകളും അനുസരിച്ചായിരിക്കും. തെറ്റായതായി ഉപഭോക്താക്കൾ റിപോർട്ട് ചെയ്യുന്ന ഇടപാടുകൾ, ഒരു വ്യാപാരി സ്ഥാപനത്തേക്കുറിച്ച പരത്ത്വേക പരാമർശം ആവശ്യമുള്ളവ, കാർഡ് നെറ്റ്‌വർക്കുകൾ (^{VISA/MasterCard/American Express}) നിശ്ചയിച്ചിട്ടുള്ള ചാർജ്‌ബാങ്ക് നിയമങ്ങൾ അനുസരിച്ച കൈകാര്യം ചെയ്യാപെടും. പരമാവധി അറുപത് ദിവസത്തിനുള്ളിൽ ബാങ്ക് ഉപഭോക്താവിന് വിശദീകരണവും ആവശ്യമെങ്കിൽ ഡോക്യുമെന്റി തെളിവുകളും നൽകും. എച് പരവ്യത്തി ദിവസത്തിനുള്ളിൽ ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ് അവസാനിപിക്കുന്നതിനുള്ള പരക്രിയ പൂർത്തിയാക്കുന്നതിൽ കാർഡ് ഇഷ്‌യൂവർമാരുടെ ഭാഗത്തുനിന്ന് പരാജയപെടുകയാണെങ്കിൽ, ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ് അവസാനിപിക്കുന്നതിനുവരെ ഉപഭോക്താവിന് നൽകേണ്ട കാലതാമസത്തിന് പരിമിതിം ₹500 പീഴ ഈടാക്കും, ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ് അക്കൗണ്ടിൽ കൂടിശ്ശികയില്ലെങ്കിൽ. 5 ദിവസത്തിനുള്ളിൽ പരാജയപെട്ടി / പരാജയപെട്ടി ഇടപാട് വെബ്സൈറ്റ് തിരിച്ചെടുക്കുന്നതിൽ കാർഡ് ഇഷ്‌യൂവർ പരാജയപെടുന്നതിന്, വെബ്സൈറ്റ് തുക തിരിച്ചെടുക്കുന്നതിനുവരെ ഉപഭോക്താവിന് നൽകേണ്ട പരിമിതിം ₹100 പീഴയ്ക്ക് കാരണമാകും.

ഡിഫോൾട്ട്

- വീഴ്ച സംഭവിച്ചാൽ, ക്ലൈഡിങ് കാർഡ് അക്‌കൗണ്ടിലെ കൂടിശ്ശിക തീർപ്പാക്കുന്നതിനായി ഇൻഡസ്‌ഇൻഡ് ബാങ്ക് നിയമിച് മുന്നോ കഷ്ടികൾ ഉൾപ്പെടെയുള്ള ഇൻഡസ്‌ഇൻഡ് ബാങ്ക്‌ിന്റെ പരിണിധികൾ ഇടയ്ക്കകടെ കാർഡ് ഉടയ്ക്കുക പോസ്റ്റ്, ഫാക്സ്, ടെലിഫോൺ, ഇലക്ട്രോണിക് മെയിൽ, എസ്എംഎസ് സന്ദേശമയയ്ക്കൽ എന്നിവ വഴി ഓർമ്മപ്പെടുത്തലുകൾ അയയ്ക്കും. കൂടാതെ/അല്ലെങ്കിൽ അവരുടെ പരിണിധികളെ ഓർമ്മിപ്പിക്കാനും, ഫോട്ടോ അപ് ചെയ്യാനും, കൂടിശ്ശികകൾ ശേഖരിക്കാനും നിയോഗിക്കും. അങ്ങനെ നിയമിക്പെട് മുന്നോ കഷ്ടി കാലാകാലങ്ങളിൽ ബാധകമായ കടം പിരിച്ചെടുക്കൽ പെരുമാറിച്ചെടും പാലിക്കും.
- കാർഡ് ഉടമയെ ഡിഫോൾട്ടായി റിപ്പോർട്ട് ചെയ്യുന്നതിനുള്ള നോട്ടീസ് കാലയളവ് ഉൾപ്പെടെയുള്ള നടപടികൾ: ക്ലൈഡിങ് കാർഡ് അക്‌കൗണ്ടുകളിൽ ചെയ്തെന്ന് അവസാന തീയതി മുതൽ 3 ദിവസത്തേ ശ്രദ്ധേ പിൽ പരമ്പരയായിരാണ്, അവിടെ ചെയ്തെന്റുകൾ കാലഹരണപ്പെട്ടിടില്ല്. ക്ലൈഡിങ് കാർഡ് സ്റ്റേറ്റ്‌മെന്റിൽ സൂചിപ്പിച്ചിരിക്കുന്നതപാലെ ചെയ്തെന്ന് അവസാന തീയതിക്ക് മുമ്പ് കലിയെ ഫങ്ടുകൾ ക്ലൈഡിങ് ചെയയണം, എന്തിനുമുള്ള പേയ്മെന്റുകളുടെ പരോസസ്സിലെ സമയം ക്ലൈകരിക്കുന്നതിന് 3 ശ്രദ്ധേ ദിവസങ്ങൾ നൽകിയിരിക്കുന്നു. ക്ലൈഡിങ് കാർഡ് അക്‌കൗണ്ടി് 'കാലഹരണപ്പെട്ടിതായി' ക്ലൈഡിങ് ഇൻഫർമേഷൻ കർപനികൾക്ക് (൨-കൾ) ബാങ്ക് റിപ്പോർട്ട് ചെയയുകയും ഒരു ക്ലൈഡിങ് കാർഡ് അക്‌കൗണ്ടി് 3 ദിവസത്തിൽ കൂടുതൽ 'കാലഹരണപ്പെട്ടിതായി' നിലനിൽക്കുകുപോൾ വൈകിയുള്ള പേയ്മെന്റ് ചാർജുകൾ ഈടാക്കുകയും ചെയയും.
- ഓരോ പരിതിമാസ ബില്ലിംഗ് സ്റ്റേറ്റ്‌മെന്റിലും കാർഡ് ഉടമ ഏറ്റവും കുറഞ്ഞ തുകയോ മൊത്തം തുകയോ അടയ്ക്കുന്നതിൽ പരാജയപ്പെടാൽ, അത്തരം പണമയ്ക്കൽ പരാജയത്തേക്കുറിച്ചും കാർഡ് ഉടമ 7 (എഴ്) ദിവസത്തിനുള്ളിൽ ഏറ്റവും കുറഞ്ഞ തുകയോ മൊത്തം തുകയോ അടയ്ക്കുന്നതിൽ പരാജയപ്പെടാൽ ക്ലൈഡിങ് ഇൻഫർമേഷൻ കർപനികളെ (സിഎസി) ഡിഫോൾട്ടായി റിപ്പോർട്ട് ചെയ്യാനുള്ള ഉദ്ദേശ്യത്തേക്കുറിച്ചും ബാങ്ക് ഉപഭോക്താവിനെ അറിയിക്കും.
- ഡിഫോൾട്ട് റിപ്പോർട്ട് പിൻവലിക്കുന്നതിനുള്ള നടപടികൾമുമ്പും കൂടിശ്ശിക തീർപ്പാക്കിയതിന് ശേഷം ഡിഫോൾട്ട് റിപ്പോർട്ട് പിൻവലിക്കുന്നതിനുള്ള കാലയളവും: കാർഡ് ഉടമ 7 (എഴ്) ദിവസത്തേ അറിയിച്പ് കാലയളവ് അവസാനിച്ചതിന് ശേഷം ഏറ്റവും കുറഞ്ഞ തുകയോ മൊത്തം തുകയോ അടയ്ക്കുകയാണെങ്കിൽ, കൂടിശ്ശിക തീർപ്പാക്കിയ തീയതി മുതൽ 30 (മുപ്പത്) ദിവസത്തിനുള്ളിൽ ബാങ്ക് സ്റ്റേറ്റ്‌മെന്റ് അപ്‌ലോഡ് ചെയയയും. ഒരു ഇടപാടിൽ ഉപഭോക്താവ് തർക്കം ഉണ്ടായിക്കുകയാണെങ്കിൽ, ഉപഭോക്താവ് തർക്കിച്പ് തുകയ്ക്ക് തുല്യമായ ഒരു താൽക്കാലിക ക്ലൈഡിങ് ഉപഭോക്താവിന്റെ ക്ലൈഡിങ് കാർഡ് അക്‌കൗണ്ടിലേക്ക് നൽകും.

- കാർഡ് ഉടമ ഒരു ഡിഫോൾട്ട് സംഭവം നടത്തിയാൽ, ബാങ്ക്‌ിന് സമ്പന്നം വിഭവചാനികാരത്തിൽ ഇനിപറയുന്നവ ചെയ്യാൻ അവകാശമുണ്ണ്:
- കാർഡ് ഉടയ്ക്കുക നൽകിയിട്ടുള്ള എലൊ ക്ലൈഡിങ് കാർഡ് സൗകര്യങ്ങളും പിൻവലിക്കുക.
 - കാർഡിലെ കൂടിശ്ശിക തുക മുഴുവൻ ഉടൻ അടയ്ക്കാൻ കാർഡ് ഉടമയോ ആവശ്യപെടുക.
 - ബാങ്ക്‌ിന്റെ അവകാശം വിനയോഗിക്കുകയും കാർഡ് ഉടമയുടെ പേരിൽ ബാങ്ക്‌ിൽ സൂക്ഷിച്പിരിക്കുന്ന എന്തെങ്കിലും പണ/നിക്ഷേപങ്ങൾ/അക്‌കൗണ്ടുകൾ എന്നിവയ്ക്കെതിരായ കൂടിശ്ശിക തുക സെറ്റ് ഓഫ് ചെയയുകയും ചെയയുക.
 - ബാങ്ക്‌ിന് അനുയോജ്യമെന്ന് കരുതുന്ന നിയമപരമായ രീതിയിൽ എലൊ കൂടിശ്ശികയും തിരിച്ചുപിടിക്കുന്നതിന്, ലിന്/സെറ്റ്-ഓഫ് അവകാശത്തിൽ നിന്ന് സമ്പത്തർമമായി മുന്നോട്ട് പോകും.
 - കാർഡ് ഉടമയ്ക്ക് മുൻകൂർ അറിയിച്പ് നൽകാതെയും രഹസ്യസമ്പഭാവത്തോടെയും, ദിസർഡ് ബാങ്ക് ഓഫ് ഇന്ത്യയെയോ ഏതെങ്കിലും അതോറിറ്റിയെയോ ക്ലൈഡിങ് ബയ്യാറായെയോ ഏതെങ്കിലും സർക്കുലർ അതോറിറ്റിയെയോ മറ്റെന്തെങ്കിലും സിദ്ധാപനത്തെയോ വിധേയിയെയോ കാർഡ് ഉടമയുടെ ഐഡന്റിറ്റിയും കാർഡ് ഉടമ ഒരു വീഴ്ച വരുത്തിയെന്ന വസ്തുതയും വെളിപ്പെടുത്തുക.

താഴെ പറയുന്ന സാഹചര്യങ്ങളിൽ സമ്പന്നം വിഭവചാനികാരത്തിൽ നൽകുന്ന ഏതൊരു ഡിഫോൾട്ട് റിപ്പോർട്ടും പിൻവലിക്കാൻ ബാങ്ക്‌ിന് അവകാശമുണ്ണ്ായിരിക്കും:

- ചോഴ്ചം ചെയ്യാപെട് വീഴ്ചകൾക്ക് ബാങ്ക്‌ിലെ തന്നെ മുഴുവൻ കൂടിശ്ശികയും ലിക്വിഡെറ്റ് ചെയയുകയോ ബാങ്ക്‌ിലെ തന്നെ കൂടിശ്ശികകൾ തീർക്കുകയോ ചെയ്തു . അല്ലെലെങ്കിൽ ഹയൽ ചെയ്ത നിയമപരമായ കേസിൽ ബാങ്ക്‌ിനെതിരെ കാർഡ് ഉടമയെ ഡി-ലിസ്റ്റ് ചെയ്യാൻ നിർദ്ദേശിച്ചുതൊണ്ണ് ഒരു കോടതി വിധി ബാങ്ക്‌ിന് ലഭിച്ചു.
- ബാങ്ക്‌ിനെതിരെ. വ്യക്തിഗത അവലോകനങ്ങളുടെ അടിസ്ഥാനത്തിൽ ഓരോ കേസിന്റെയും അടിസ്ഥാനത്തിൽ തീരുമാനങ്ങൾ എടുക്കുന്നു.
- ഒരു കാർഡ് ഉടമയുടെ മരണമോ സ്ഥിരമായ വൈകല്യമോ ഉണ്ടായാൽ, നിയമപരകാരമുള്ള എലൊ നടപടികളും സ്പീകരിക്കാനും, കാർഡ് അക്‌കൗണ്ടിലെ കൂടിശ്ശികകൾ, ബാധകമായ ഏതെങ്കിലും ഇൻഷുറൻസ് പരിരക്ഷയിൽ നിന്നോ കാർഡ് ഉടമയുടെ അവകാശികളിൽ നിന്നോ/നടപിച്ചാക്കുന്നവരിൽ നിന്നോ/അഡ്മിനിസ്ട്രേറ്റർമാരിൽ നിന്നോ തിരിച്ചുപിടിക്കാനും ബാങ്ക്‌ിന് അവകാശമുണ്ണ്.

കാർഡ് ഉടമയുടെ പദവി അവസാനിപ്പിക്കൽ/പിൻവലിക്കൽ

- കാർഡ് ഉടമയ്ക്ക് എപോൾ വേണമെങ്കിലും ഒരു രേഖാമൂലമുള്ള അഴ്യർഗന വഴിയോ അല്ലെലെങ്കിൽ ബാങ്ക് ഫോണിൽ വിളിച്ചോ ഈ കരാർ അവസാനിപ്പിക്കാവുന്നതാണ്. ക്ലൈഡിങ് കാർഡുമായി ബന്ധപെട് എലൊ സൗകര്യങ്ങളും ആനുകൂല്യങ്ങളും അവസാനിപ്പിക്കാൻ അഴ്യർഗിച്ചുതൊണ്ണ് ബാങ്ക്‌ിംഗ്.
- ക്ലൈഡിങ് കാർഡ് അക്‌കൗണ്ടുമായി ബന്ധപെട് കൂടിശ്ശികയുള്ള എലൊ തുകയും ബാങ്ക്‌ിന് ലഭിക്കുർപോൾ മാത്തര അവസാനിപ്പിക്കൽ പരാബല്യത്തിൽ വരിക്കയുള്ളു.
- ബാങ്ക്‌ിന് എപോൾ വേണമെങ്കിലും, സമ്പന്നം വിഭവചാനികാരത്തിൽ അല്ലെലെങ്കിൽ എപോൾ വേണമെങ്കിലും, യാതൊരു അറിയിച്പും കൂടാതെ, ക്ലൈഡിങ് കാർഡ് സൗകര്യം അവസാനിപ്പിക്കാവുന്നതാണ്. ബാങ്ക് ക്ലൈഡിങ് കാർഡ് സൗകര്യം അവസാനിപ്പിക്കുന്നിടത്ത്, കാർഡ് അക്‌കൗണ്ടിലെ കൂടിശ്ശികയുള്ള എലൊ തുകയും (ചാർജുകളോ ഇതുവരെ ഡെബിറ്റ് ചെയ്യാത്ത ക്യാഷ് അഡ്വാൻസുകളോ ഉൾപ്പെടെ) ഉടനി നൽകുകയും നൽകുകയും ചെയയും. അത്തരം സാഹചര്യത്തിൽ, ബാങ്ക്‌ിന്റെ രേഖകൾ പരകാരം ക്ലൈഡിങ് കാർഡ്/പിൻ ഉപയോഗിച്പ് നടത്തുന്ന എലൊ പിൻവലിക്കലുകൾക്ക്/ട്രാൻസ്ഫറുകൾക്ക് കാർഡ് അക്‌കൗണ്ടുകളിൽ നിന്ന് ഡെബിറ്റ് ചെയ്യാൻ കാർഡ് ഉടമയ്ക്ക് അധികാരമുണ്ണ്, അത് നിർണായകവും ബന്ധിയുമായിരിക്കും.
- ഒരു വർഷത്തിൽ കൂടുതൽ കാർഡ് ഉപയോഗിച്പിടില്ലെലെങ്കിൽ കാർഡ് അക്‌കൗണ്ടി് അവസാനിപ്പിക്കുന്നതിനുള്ള നടപടികൾ (സാർവ്വത്രിക ഇടപാടുകൾക്ക് പുറമെ, കാർഡ് ഉടമ ആരഭിച്പ് ഏതൊരു പരക്കിയയും, അതായത് സ്റ്റേറ്റ്‌മെന്റ് ജനറേഷൻ, പിൻ മാറും അല്ലെലെങ്കിൽ ഇടപാട് നിയന്ത്രണങ്ങളിൽ മാറും എന്നിവ ഒരു കാർഡിനെ ഉപയോഗിച്പത് ആയി കണക്കു്കുന്നതിന് പരിഗണിക്കും). ഒരു ക്ലൈഡിങ് കാർഡ് തുടർച്ചായായി 1 (ഒരു) വർഷത്തേക്ക് ഉപയോഗിച്പിടില്ലെലെങ്കിൽ, കാർഡ് ഉപയോഗിക്താത്തതിനെക്കുറിച്പ് ബാങ്ക് കാർഡ് ഉടമയെ അറിയിക്കുകയും അത്തരം അറിയിച്പ് ലഭിച്പ് തീയതി മുതൽ 30 (മുപ്പത്) ദിവസത്തിനുള്ളിൽ കാർഡ് ഉപയോഗിക്കാൻ തുടങ്ങാൻ കാർഡ് ഉടമയോട് അഴ്യർഗിരിക്കുകയും ചെയയുമെന്ന് ഘവമായി ശ്രദിയിക്കുക. കാർഡ് ഉടമയിൽ നിന്ന് മറുപടി ലഭിച്പിലെലെങ്കിൽ അല്ലെലെങ്കിൽ 30 (മുപ്പത്) ദിവസത്തിനുള്ളിൽ കാർഡ് ഉപയോഗിക്കാൻ തുടങ്ങിയില്ലെലെങ്കിൽ, കാർഡ് ഉടമയുടെ എലൊ കൂടിശ്ശികകളും അടയ്ക്കുന്നതിന് വിധേയമായി ബാങ്ക് കാർഡ് അക്‌കൗണ്ടി് അവസാനിപ്പിക്കും.

കാർഡിന്റെ നഷ്ടം/മോഷണം

- കാർഡിന്റെ സുരക്ഷയ്ക്ക് കാർഡ് ഉടമ ഇത്തരവാദിയാണ്, കൂടാതെ അത് സുരക്ഷിതമായി സൂക്ഷിക്കുന്നതിനുള്ള എലൊ നടപടികളും സ്പീകരിക്കു്കണ്ടതാണ്.
- കാർഡ് നഷ്ടപ്പെടാൽ ഉടൻ തന്നെ, [report/lost](#) വഴി 24 മണിക്കൂർ മോൺ ബാങ്ക്‌ിംഗ് നർപരിൽ വിളിച്ചോ അല്ലെലെങ്കിൽ രജിസ്റ്റർ ചെയ്ത മൊബൈൽ നർപരിൽ നിന്ന് 5676757 എന്ന നർപരിലേക്ക് [text](#) <ക്ലൈഡിങ് കാർഡ് നർപരിന്റെ അവസാന 4 അക്കു്കൾ> എന്ന് [send](#) അയച്ചുതൊണ്ണം ബാങ്ക്‌ിനെ അറിയിക്കേണ്ടതാണ്. ദുരുപയോഗം തടയുന്നതിന് ബാങ്ക് കാർഡ് ഉടനി നിർജ്ജീവമാക്കാൻ ശ്രമിക്കുകും.

കാർഡ് ഉടമ ലോകകൽ പോലീസിൽ ഒരു പരമാവധി വിവര റിപ്പോർട്ടർ ("=") ഫയൽ ചെയ്തതും. കാർഡ് ഉടമ ബാങ്ക്‌വിന് ഒരു രേഖാമൂലമുള്ള സിമിൾകരണം അയയ്ക്കുകയും, തുടർന്ന് കാർഡ് ഉടമ ഇനിപ്പറയുന്ന രേഖകൾ ബാങ്ക്‌വിന് അയയ്ക്കുകയും:

- ഒരു ഉദ്യോഗസ്ഥൻ യഥാവിധി അംഗീകരിച്ച ഏഫ്ഐആർ റിപ്പോർട്ടർ
- നഷ്ടം/തർക്കകൽതിലുള്ള ഇടപാടുകളുടെ വിശദാംശങ്ങൾ നൽകുന്ന കത്ത് കാർഡ് ഉടമയിൽ നിന്നുള്ള നഷ്ടപരിഹാര കത്ത് . അന്താരാഷ്ട്ര ഇടപാട് തർക്കമുണ്ടാകാൻ പാസ്‌പോർട്ട് പകർപ്പുകൾ
- ബാങ്ക്‌വിന് ആവശ്യമായതും ബാങ്ക്‌വിന്റെ തൃപ്തികരവുമായ മറ്റ് എല്ലാ രേഖകളും
- ഭൂമിശാസ്ത്രപരമായ പരിധിക്കുള്ളിൽ, നഷ്ടപെടട്ടെ/മോഷ്ടിക്കപെടട്ടെ കാർഡിന് ബാങ്ക് സ്വന്തം ചെലവിൽ ഒരു ഇൻഷുറൻസ് പോളിസി എടുക്കുകയും, കൂടാതെ നയത്തിൽ കൂടുതൽ വ്യക്തമായി പറഞ്ഞിരിക്കുകുന്നതുമായൊല നിബന്ധനകളും വ്യവസ്ഥകളും പരിധിയും
- കാർഡ് ഉടമയ്ക്കും പോളിസി ആക്ടിവേഷൻ തീയതിക്കും ലഭ്യമായ ഇൻഷുറൻസ് പരിരക്ഷ, നാമനിർദ്ദേശ വിശദാംശങ്ങൾ ഉൾപ്പെടെ - തിരഞ്ഞെടുത്ത ക്ലൈന്റ് കാർഡ് വകുപ്പുകൾക്കും കാർഡിൽ സൗജന്യ ഇൻഷുറൻസ് പരിരക്ഷയുണ്ട്. ക്ലൈന്റ് തീയതി മുതൽ പോളിസി കവറേജ് ആരംഭിക്കുന്നു.
- കാർഡ് സജ്ജീകരണം. നോമിനി വിശദാംശങ്ങളും നിബന്ധനകളും വ്യവസ്ഥകളും അപ്‌ലോഡ് ചെയ്യുന്നതിനെക്കുറിച്ചുള്ള കൂടുതൽ വിവരങ്ങൾക്കും, ദയവായി www.bankofamerica.com സന്ദർശിക്കുക.
- കാർഡ് നഷ്ടപെടട്ടെ/മോഷണം സംഭവിച്ചാൽ/വ്യഭാസയോഗം സംഭവിച്ചാൽ, ബാങ്ക്‌വിന്റെ വെബ്‌സൈറ്റിൽ അപ്‌ലോഡ് ചെയ്ത 'ഉപഭോക്തൃ സംരക്ഷണം നയം' അനുസരിച്ചായിരിക്കുകയും ബാങ്ക്‌വിനെ നയിക്കുകയും. അന്ധികൃത ഇലക്ട്രോണിക് ബാങ്ക്‌വിന്റെ ഇടപാടുകളിൽ ഉപഭോക്തൃ സംരക്ഷണം - ഉപഭോക്തൃ ബാധ്യത പരിമിതപ്പെടുത്തിൽ എന്ന് തിരഞ്ഞെടുക്കുന്നില്ലാത്ത ആർബിട്രേ സർക്യൂലറിനെ അടിസ്ഥാനമാക്കിയാണ് ഇത് രൂപപ്പെടുത്തിയിരിക്കുന്നത്. (ആർബിട്രേ സർക്യൂലർ - റഹറൻസ്. ഡിബിആർ. നമ്‌പർ. ലെഗ്.ബിസി.78/ 09.07.2005/2017-18 തീയതി ജൂലൈ 6, 2017)

മറ്റുള്ളവർ

- ഞാൻ/ഞങ്ങൾ നൽകുന്ന എല്ലാ വിവരങ്ങളും സത്യമാണെന്ന് ഞാൻ/ഞങ്ങൾ സാക്ഷ്യപ്പെടുത്തിയുന്നു. ക്ലൈന്റ് വെരിഫിക്കേഷൻ അലൈലക്‌വിൽ റഹറൻസ് പരിശോധനകൾ, അതിന്റെ താൽപ്പര്യങ്ങൾ സംരക്ഷിക്കൽ മുതലായവയ്ക്കായി കാർഡ് ഉടമയുമായി/ഈ കരാറുമായി ബന്ധപ്പെട്ട് എല്ലാ/ഏതെങ്കിലും വിവരങ്ങളും/രേഖകളും അലൈലക്‌വിൽ കാർഡ് ഉടമ വീഴ്ച വരുത്തിയാൽ റിസർവ് ബാങ്ക് ഓഫ് ഇന്ത്യ, ആദായനികുതി അധികാരികൾ, നിയമ നിർവ്വഹണ അതോറിറ്റി, ട്രൈബ്യൂണലുകൾ, കോടതികൾ, ജുഡീഷ്യൽ സ്ഥാപനങ്ങൾ, മറ്റ് ബാങ്കുകൾ, ക്ലൈന്റ് ബയുറോ, ധനകാര്യ സ്ഥാപനങ്ങൾ അലൈലക്‌വിൽ മറ്റെന്തെങ്കിലും മൂന്നാം കക്ഷി എന്തിനെയ്ക്കും ഏത് സമയത്തും വെളിപ്പെടുത്തിയാൽ കാർഡ് ഉടമ(കൾ) ആയ ഞാൻ/ഞങ്ങൾ ബാങ്ക്‌വിന് ഇതിനാൽ വ്യക്തമായി അധികാരം നൽകുന്നു. കരാറിന്റെ സവകാശ്യതയ്ക്കും സവകാശ്യതയ്ക്കുമുള്ള പര്യായകാവകാശം ഞാൻ/ഞങ്ങൾ ഉപേക്ഷിക്കുന്നു.
- കാർഡ് ഉടമ അപേക്ഷയ്ക്കു മുന്നോ നൽകിയ വിവരങ്ങൾ, കാർഡ് സംബന്ധമായ ഓഫറുകൾ വിൽക്കുന്നതിന് മാർക്‌കറിംഗ് ആവശ്യങ്ങൾക്കായി ബാങ്ക് കൂടുതൽ ഉപയോഗിച്ച്ചേർക്കും എന്ന് കാർഡ് ഉടമ ഇതിനാൽ സമ്മതിക്കുന്നു. ഇതിൽ ബാലൻസ് ട്രാൻസ്‌ഫർ, ഇഎംഐ ഓഫറുകൾ, പണവുമായി ബന്ധപ്പെട്ട് ഓഫറുകൾ, ഇൻഷുറൻസ് ഉൽപ്പന്നങ്ങൾ മുതലായവ ഉൾപ്പെടുന്നു. എന്താൽ അവയിൽ മാത്രം പരിമിതപ്പെടുത്തിയിട്ടില്ല. കൂടാതെ, വെളിപ്പെടുത്തിൽ മാനദണ്ഡങ്ങൾക്കനുസൃതമായി, ബാങ്ക്‌വിന്റെ മറ്റ് ഉൽപ്പന്നങ്ങൾ കവാടകാലങ്ങളിൽ വിപണനം ചെയ്യുന്നതിന് ബാങ്ക്‌വിന് ഈ വിവരങ്ങൾ ഉപയോഗിക്കാം.
- കാർഡ് ഉടമ നൽകുന്ന വിവരങ്ങൾ വെലിമാർക്‌കറിംഗ് ചാനലുകൾ/കോളുകൾ അലൈലക്‌വിൽ നേരിട്ടുള്ള മെയിൽ അലൈലക്‌വിൽ ബാങ്ക് അനുയോജ്യമെന്ന് കരുതുന്ന മറ്റെന്തെങ്കിലും ആശയവിനിമയ മാർഗം വഴി അവരുടെ ഉൽപ്പന്നങ്ങൾ വിപണനം ചെയ്യുന്നതിനും ഉപയോഗിക്കാം. കാർഡ് ഉടമ(കൾ) അഭിജ്ഞാലമെന്ന് ഉറപ്പാക്കുകാൻ

- അസൗകര്യം ഉണ്ടാകുമ്പോൾ, ബാങ്ക് ഒരു 'ഡ്യൂനോട്ട്-കോൾ' രജിസ്ട്രാർ സൂക്ഷിക്കുന്നു. കൂടാതെ കാർഡ് ഉടമ(കൾ) ഏതെങ്കിലും മാർക്‌കറിംഗ് ഓഫറുകൾക്കായി വീളിക്‌കാൻ ആഗ്രഹിക്കുന്നില്ലെങ്കിൽ, 'ഡ്യൂനോട്ട്-കോൾ' രജിസ്ട്രാറിൽ അവരുടെ പരസ്യത കോൺടാക്റ്റ് നമ്‌പറുകൾ ലിസ്റ്റ് ചെയ്യുന്നതിന് ബാങ്ക്‌വിനെ അറിയിക്കാവുന്നതാണ്.
- ബിസിനസ് തീതികളും ബാധകമായ വ്യവസ്ഥകളും അനുസരിച്ച്, ബാങ്ക് കവാടകാലങ്ങളിൽ തീരുമാനിക്കുന്ന നിലവിലുള്ളതോ ഭാവിയെലയോ ക്ലൈന്റ് ബയുറോകളുമായി കാർഡ് ഉടമയുടെ വിവരങ്ങൾ പങ്കിടാൻ ബാങ്ക്‌വിന് അധികാരമുണ്ടെന്ന് കാർഡ് ഉടമ സമ്മതിക്കുന്നു.
- കാർഡ് ഉടമയ്ക്കും മുൻകൂർ അറിയിപ്പ് നൽകാതെ തന്നെ അത്തരം വിവരങ്ങൾ പങ്കിടാൻ ബാങ്ക്‌വിന് അവകാശമുണ്ടെന്ന് കാർഡ് ഉടമ സമ്മതിക്കുന്നു. കൂടാതെ അത്തരം വിവരങ്ങൾ കാർഡ് ഉടമയുടെ പോസിറ്റീവ് അലൈലക്‌വിൽ നെഗറ്റീവ് പരേടനവുമായി/വീഴ്ചയുമായി ബന്ധപ്പെട്ടതാകാം.
- ഇന്ത്യൻ സാമൂഹിക വ്യവസ്ഥയുടെ പരേതത്വനഷ്ടമതയും സമീരതയും മെച്‌പെപ്പട്ടെത്തിയതിനായി ഇന്ത്യാ ഗവൺമെന്റിനെയും റിസർവ് ബാങ്ക്‌വിനെയും (ആർബിട്രേ) ഒരു സംരംഭമാണ് ക്ലൈന്റ് ഇൻഫർമേഷൻ ബയുറോ ഓഫ് ഇന്ത്യ ലിമിറ്റഡ് (സിഐബിഐഎൽ). ബാങ്ക്‌കളും ധനകാര്യ സ്ഥാപനങ്ങളും തമ്മിലുള്ള വിവര കൈമാറ്റത്തിന് ഫലപ്രദമായ ഒരു സംവിധാനം നൽകുന്നതിനുള്ള ആർബിട്രേലിന്റെ ശ്രമങ്ങളുമായി ഇത് യോജിക്കുന്നു. അതുവഴി കാർഡ് ഉടമകൾക്ക് വിവിധ സ്ഥാപനങ്ങളിൽ നിന്ന് മിക്‌ച ക്ലൈന്റ് നിബന്ധനകൾ ലഭ്യമാകാൻ കഴിയും.
- ഈ സംരംഭത്തിൽ പങ്കെടുക്കുന്ന എല്ലാ ബാങ്ക്‌കളും ധനകാര്യ സ്ഥാപനങ്ങളും കാർഡ് ഉടമകളുടെ ഡാറ്റ് =മായി പങ്കിടേണ്ടതുണ്ട്. മുകളിൽ പറഞ്ഞ കാര്യങ്ങൾ കണക്കിലെടുത്ത്, കാർഡ് ഉടമകളുടെ അക്‌കൗണ്ടുമായി ബന്ധപ്പെട്ട ഡാറ്റ് ഇന്ത്യൻ ബാങ്ക് =ൽ റിപ്പോർട്ട് ചെയ്യുമെന്ന് ബാങ്ക് കാർഡ് ഉടമകളെ അറിയിക്കുന്നു. ഈ ഡാറ്റ് എല്ലാ കാർഡ് ഉടമകൾക്കും പതിവായി അപ്‌ലോഡ് ചെയ്യുന്നതാണ്, കൂടാതെ ഈ വിഷയത്തിൽ തുടർച്ചയായ പിന്തുണയ്ക്കും സഹകരണത്തിനും കാർഡ് ഉടമയ്ക്ക് (കൾക്ക്) ബാങ്ക് നന്നീ പറയുന്നു.
- ഈസിലൈനർ ഇൻഡസ്‌ഇൻഡ് ബാങ്ക് ഈസിലൈനർ പ്ലൈറ്റ്‌ഡുമായി സഹകരിച്ച് നൽകുന്ന ഒരു കോ-ബ്രാൻഡഡ് ക്ലൈന്റ് കാർഡാണ് ഇൻഡസ്‌ഇൻഡ് ബാങ്ക് ക്ലൈന്റ് കാർഡ്. ഈ കോ-ബ്രാൻഡഡ് ക്ലൈന്റ് കാർഡിന് ഇൻഡസ്‌ഇൻഡ് ബാങ്ക് ഈസിലൈനർ പ്ലൈറ്റ്‌ഡുമായി തമ്മിൽ വരുമാനം പങ്കിടാൻ കർമ്മീകരണമുണ്ട്.

- AVOC ഗ്ലോബലുമായി (പി) പങ്കാളിത്തത്തിൽ ഇൻഡസ്‌ഇൻഡ് ബാങ്ക് പ്ലൈറ്റ്‌ഡ വിസ ഇൻഫിനിറ്റ് ക്ലൈന്റ് കാർഡ് സഹ-ബ്രാൻഡഡ് ക്ലൈന്റ് കാർഡ്. ലിമിറ്റഡും ഖത്‌നർ എയർവേയ്സ് ഗ്ലോബ് ക്യാസിലൂസിഡിയും ഈ കോ-ബ്രാൻഡഡ് ക്ലൈന്റ് കാർഡിനായി ഇൻഡസ്‌ഇൻഡ് ബാങ്ക് ആവിയോസ് ഗ്ലോബ് (എജിഎൽ) ലിമിറ്റഡും ഖത്‌നർ എയർവേയ്സ് ഗ്ലോബും തമ്മിൽ ഒരു വരുമാനം പങ്കിടാൻ കർമ്മീകരണമുണ്ട്. . ക്ലബ് വിസ്താര ഇൻഡസ്‌ഇൻഡ് ബാങ്ക് എക്‌സ്പ്ലോറർ ക്ലൈന്റ് കാർഡ് ടാറ്റ് എസിലൂഎ എയർലൈൻസ് ലിമിറ്റഡുമായി (വിസ്താര എന്ന് പേരിൽ പരേതത്വിക്കുന്നു) പങ്കാളിത്തത്തോടെ ഇൻഡസ്‌ഇൻഡ് ബാങ്ക് നൽകുന്ന ഒരു കോ-ബ്രാൻഡഡ് ക്ലൈന്റ് കാർഡാണ്. . ടൈഗർ ഫിൻടെക് പ്ലൈറ്റ്‌ഡ ലിമിറ്റഡുമായി (ബജാജ് ക്യാപിറ്റൽ ഗ്ലോബ് ക്ലബ്) പങ്കാളിത്തത്തോടെ ഇൻഡസ്‌ഇൻഡ് ബാങ്ക് നൽകുന്ന ഒരു കോ-ബ്രാൻഡഡ് ക്ലൈന്റ് കാർഡാണ് ഇൻഡസ്‌ഇൻഡ് ബാങ്ക് ടൈഗർ ക്ലൈന്റ് കാർഡ്. ഈ കോ-ബ്രാൻഡഡ് ക്ലൈന്റ് കാർഡിനായി ഇൻഡസ്‌ഇൻഡ് ബാങ്ക് ടൈഗർ ഫിൻടെക് പ്ലൈറ്റ്‌ഡ ലിമിറ്റഡും തമ്മിൽ ഒരു വരുമാനം പങ്കിടാൻ കർമ്മീകരണമുണ്ട്.

- പുനവലി ഫിൻകോർപ്പ് ഇൻഡസ്‌ഇൻഡ് ബാങ്ക് ഇ-ലൈറ്റ് റൂപ ക്ലൈന്റ് കാർഡ്, പുനവലി ഫിൻകോർപ്പ് ലിമിറ്റഡുമായി സഹകരിച്ച് ഇൻഡസ്‌ഇൻഡ് ബാങ്ക് നൽകുന്ന ഒരു കോ-ബ്രാൻഡഡ് ക്ലൈന്റ് കാർഡാണ്. ഈ കോ-ബ്രാൻഡഡ് ക്ലൈന്റ് കാർഡിന് ഇൻഡസ്‌ഇൻഡ് ബാങ്ക് പുനവലി ഫിൻകോർപ്പ് ലിമിറ്റഡും തമ്മിൽ ഒരു വരുമാനം പങ്കിടാൻ കർമ്മീകരണമുണ്ട്, കൂടാതെ പുനവലി ഫിൻകോർപ്പ് ലിമിറ്റഡിന്റെ പങ്ക് മാർക്‌കറിംഗിലും വിതരണത്തിലും മാത്രമായി പരിമിതപ്പെടുത്തിയിരിക്കുന്നു.