

શરતો અને નિયમો

મહત્વપૂર્ણ: કૃપા કરીને સુનિશ્ચિત કરો કે તમે ઇન્ડસઇન્ડ બેંક ('બેંક') ડેબિટ કાર્ડનો ઉપયોગ કરતાં પહેલાં આ ડેબિટ કાર્ડ નિયમો અને શરતો કાળજીપૂર્વક વાંચ્યાં છે. ડેબિટ કાર્ડનો ઉપયોગ કરીને, તમે અહીં સૂચિબદ્ધ નિયમો અને શરતોનો બિનશરતી રીતે સ્વીકાર કરો છો અને તેમના દ્વારા બંધાયેલા રહેશો અને સંબંધિત રિસ્ક બેંક ઓફ ઇન્ડિયા (આરબીઆઇ) રેગ્યુલેશન્સ, આરબીઆઇના એક્સચેન્જ કન્ટ્રોલ રેગ્યુલેશન, ફોરેન એક્સચેન્જ મેનેજમેન્ટ અધિનિયમ 1999 ("FEMA"), અધિનિયમ હેઠળ ઘડવામાં આવેલા તમામ નિયમો અને નિયમનો અને સમયાંતરે સુધારા/સંશોધિત/લાગુ થતા અને સમયાંતરે અમલમાં આવતા અન્ય કોઈપણ અનુરૂપ અધિનિયમોનું અનુપાલન કરવાનું તમે સ્વીકારો છો. બેંક સાથેના તમારા બચત બેંક ખાતા/ચાલુ ખાતાના સંચાલનના નિયમો અને શરતોથી પણ બંધાયેલા રહેશો.

વ્યાખ્યાઓ:

“કાર્ડ” અથવા “ડેબિટ કાર્ડ”, ઇન્ડસઇન્ડ બેંક દ્વારા કાર્ડધારકને જારી કરાયેલ ઇન્ડસઇન્ડ બેંક માસ્ટર કાર્ડ / વિઝા / રબ્યે ડેબિટ કાર્ડને સંદર્ભિત કરે છે.

“કાર્ડધારક”, ઇન્ડસઇન્ડ બેંકના ગ્રાહકનો ઉલ્લેખ કરે છે, જેમને ઇન્ડસઇન્ડ બેંક ડેબિટ કાર્ડ જારી કરવામાં આવે છે.

“અકાઉન્ટ(એકાઉન્ટ્સ)” એ કાર્ડધારકોના બચત અથવા ચાલુ ખાતાને સંદર્ભિત કરે છે, જે ડેબિટ કાર્ડની માન્ય કામગીરી માટે પાત્ર ખાતા (ખાતાઓ) માટે ઇન્ડસઇન્ડ બેંક દ્વારા નિર્ધારિત કરવામાં આવ્યાં છે.

“એટીએમ” એ ભારતમાં અથવા વિદેશમાં ઓટોમેટેડ ટેલર મશીનને સંદર્ભિત કરે છે, પછી ભલે એ ઇન્ડસઇન્ડ બેંકનાં હોય કે સહિયારે કરેલા નેટવર્ક પરની કોઈપણ અન્ય બેંકની, જેમાં અન્ય વસ્તુઓની સાથે, કાર્ડધારક તેના ખાતા (ખાતાઓ)માં ઇન્ડસઇન્ડ બેંકમાં રાખવામાં આવેલ તેમના ભંડોળને પહોંચવા માટે તેમના ડેબિટ કાર્ડનો ઉપયોગ કરી શકે છે.

“પીઆઇએન” અર્થાત્ ઇન્ડસઇન્ડ બેંક દ્વારા કાર્ડધારકને જાણવવામાં આવેલ વ્યક્તિગત ઓળખ નંબર (એટીએમ એક્સેસ કરવા માટે જરૂરી) છે, જે તેમના દ્વારા સમયાંતરે નક્કી કરવામાં આવે છે.

1. ડેબિટ કાર્ડ પાત્રતા અને કાર્ડધારક સાથે સંબંધ

કાર્ડનું જારીકરણ અને ઉપયોગ RBI, FEMA અને બેંક દ્વારા સમયાંતરે અમલમાં આવતા નિયમો અને નિયમોને આધીન રહેશે. બેંક તેના બચત અને ચાલુ ખાતા ધારકોને (પરવાનગીની કામગીરીને આધિન) આંતરરાષ્ટ્રીય ડેબિટ કાર્ડ / ચિપ ડેબિટ કાર્ડની સુવિધા પૂરી પાડે છે. ‘નો ફિલ્સ’ એકાઉન્ટ ધારકો જોકે સ્થાનિક ડેબિટ કાર્ડ્સ (નોન-ચિપ વેરિઅન્ટ) માટે પાત્ર છે. નિર્ધારિત વ્યાપારિક દુકાનો પર ખરીદી કરવા, ઓનલાઇન શોપિંગ અને ચૂકવણી કરવા, ચુટિલિટી બીલ ભરવા, SIP દ્વારા રોકાણ કરવા અથવા રોકડ ઉપાડવા માટે બેંક દ્વારા જારી કરાયેલ ડેબિટ કાર્ડ / ચિપ ડેબિટ કાર્ડનો ઉપયોગ થઈ શકે છે.

આ કાર્ડ્સ બહુવિધ ઓનલાઇન અને ઓફલાઇન/ફિઝિકલ ચેનલો દ્વારા, ગ્રાહકની વિનંતી પર જ, જારી કરવામાં આવે છે, જે સ્વયં અથવા સહાયિત મોડલ, રૂબરૂ અથવા ફોન આધારિત મોડલ હોઈ શકે છે.

બેંક અને કાર્ડ ધારક વચ્ચેનો સંબંધ કાર આધારિત છે અને ડેબિટ કાર્ડની સ્વીકૃતિ/ઉપયોગ એ ડેબિટ કાર્ડના ઉપયોગને સંચાલિત કરતા નિયમો અને શરતોની સ્વીકૃતિ માનવામાં આવે છે.

ગ્રાહકને જારી કરાયેલ ડેબિટ કાર્ડ / ચિપ ડેબિટ કાર્ડ બેંકની મિલકત છે અને બેંક નિમ્નાનુસાર અધિકાર અનામત રાખે છે:

- નવા લાભોનો સમાવેશ કરવો/કોઈપણ સમયે કાર્ડમાંથી કેટલાક વર્તમાન લાભોને બાકાત રાખવા. બેંક ગ્રાહકના ખાતા સામે નોંધાયેલ સરનામા/નંબર/ઈમેલ આઈડી પર કોઈપણ વર્તમાન ચેનલ દ્વારા ગ્રાહકને જાણ કરવાનો પ્રયત્ન કરશે.
- ગ્રાહકને અગાઉથી જાણ કરીને આરબીઆઈની માર્ગદર્શિકાને ધ્યાનમાં રાખીને ગ્રાહકને સોંપાયેલ કાર્ડને સમાપ્ત/બંધ કરવા.
- ગ્રાહકની સંમતિના આધારે, કોઈપણ ચોરાયેલ/ખોટી ગયેલા કાર્ડની જાણ કરવામાં આવે તો ગ્રાહકને રિપ્લેસમેન્ટ કાર્ડ પ્રદાન કરવા. આવા રિપ્લેસમેન્ટ કાર્ડ માટે શુલ્કોની સૂચિ હેઠળ દર્શાવેલ શુલ્ક લાગુ થાય છે.

ડેબિટ કાર્ડ/ચીપ ડેબિટ કાર્ડ માટેની કેટેગરી અને ફી, જે ખાતા સંકળાયેલ છે તેના પ્રકાર દ્વારા સંચાલિત થશે અને તે બેંકની સંપૂર્ણ વિવેકબુદ્ધિ અનુસાર બદલાઈ શકે છે. કાર્ડના પ્રકાર અને ખાતાના વ્યવહાર દ્વારા સુવિધાઓ અને લાભો સંચાલિત કરવામાં આવશે. ગ્રાહકે દરેક ડેબિટ કાર્ડ/ચીપ ડેબિટ કાર્ડ પ્રકાર વિશે વધુ વિગતો મેળવવા માટે બેંકની વેબસાઇટની મુલાકાત લેવાની અથવા શાખા, સંપર્ક કેન્દ્ર અને કાર્ડ લેટર્સ સહિત, પરંતુ તે પુરતી મર્યાદિત નહીં, પણ અન્ય માન્ય માધ્યમ દ્વારા બેંકનો સંપર્ક કરવો પડશે. સુવિધાઓ, લાભો અને પાત્રતા માપદંડ. ડેબિટ કાર્ડ કોઈપણ સંજોગોમાં કાર્ડધારક દ્વારા હસ્તાંતરિત અથવા સોંપી શકાય તેવું નથી.

2. ઉપયોગની શરતો

ક) ટ્રાન્ઝેક્શન પાત્રતા અને મર્યાદાઓ

આ કાર્ડ ભારતમાં (ઘરેલુ અને આંતરરાષ્ટ્રીય કાર્ડ) અને વિદેશમાં (માત્ર આંતરરાષ્ટ્રીય કાર્ડ) ઉપયોગ માટે માન્ય છે. આ કાર્ડ ભારત, નેપાળ અને ભુતાનમાં વિદેશી વિનિમય વ્યવહાર માટે માન્ય નથી. કાર્ડ ભારત/વિદેશમાં કોઈપણ એટીએમ અથવા કોઈપણ વિઝા/વિઝા ઇલેક્ટ્રોન/વિઝા ફ્લેગ મર્ચન્ટ આઉટલેટ પર સ્વીકારવામાં આવે છે. વેપારી POS પરના કોઈપણ વ્યવહારને કાર્ડ પિનનો ઉપયોગ કરીને અધિકૃત કરવાની જરૂર પડશે અને POS ટર્મિનલ દ્વારા સ્લિપ જનરેટ થઈ જાય તે પછી પૂર્ણ કરવામાં આવશે. ગ્રાહકે મર્ચન્ટ આઉટલેટ પર POS ટર્મિનલ દ્વારા જનરેટ કરેલી સેલ્સ સ્લિપ પર સહી કરવાની જરૂર રહેશે. વેપારી આઉટલેટ દ્વારા પૂરા પાડવામાં આવતા માલ/સેવા સાથેના કોઈપણ મુદ્દા માટે બેંક જવાબદાર નથી (ખામીઓ, ડિલિવરીમાં વિલંબ, નબળી ગુણવત્તા સુધી મર્યાદિત નથી) અને આવા કોઈપણ વિવાદનું સમાધાન વેપારી અને ગ્રાહક વચ્ચે થવું જોઈએ.

કાર્ડના ઉપયોગ દ્વારા દિવસ દીઠ વ્યવહાર કરી શકાય તેટલી ન્યૂનતમ/મહત્તમ રકમ અથવા એવી કોઈ સીમાઓને મર્યાદિત કરવાનો અધિકાર બેંક અનામત રાખે છે, જે એકાઉન્ટના ખાતામાં ઉપલબ્ધ હોય. એ જ રીતે દૈનિક લઘુત્તમ/મહત્તમ વ્યવહાર સીમાઓ તમામ એટીએમ પર લાગુ થશે અને વિવિધ બેંકોના નેટવર્ક, દેશ-દેશમાં અને સમયાંતરે વિવિધ એટીએમ વચ્ચે ભિન્ન હોઈ શકે છે. અલગ-અલગ એટીએમ/નેટવર્ક દ્વારા વ્યવહારો માટે આ મર્યાદાઓમાં એકરૂપતાના અભાવને કારણે ગ્રાહકને થનારી કોઈપણ ખોટ કે અસુવિધા માટે બેંક જવાબદાર રહેશે નહીં.

બેંક એવા કોઈપણ ટ્રાન્ઝેક્શનને નકારવાનો અધિકાર અનામત રાખે છે જે ખાતાના પ્રકાર અને ગ્રાહકને આપવામાં આવેલ ડેબિટ કાર્ડ / ચીપ ડેબિટ કાર્ડ માટેના વ્યવહારોની અધિકૃત સૂચિ અંતર્ગત ન આવતા હોય અથવા એવા કિસ્સામાં જ્યાં કાર્ડને લાગુ પડતી હોય એવી મર્યાદાઓનો ભંગ થતો હોય. ઇન્ટરનેશનલ ડેબિટ કાર્ડ / ચીપ ડેબિટ કાર્ડનો ઉપયોગ ફક્ત FEMA નિયમો, 1999 દ્વારા સંચાલિત અનુમતિપાત્ર ચાલુ ખાતાના વ્યવહારો માટે જ થઈ શકે છે, વધુમાં આવા કોઈપણ વ્યવહારમાં પણ RBI અથવા ભારત સરકાર દ્વારા સમયાંતરે નિર્ધારિત નિયમો અને નિયમોનું પાલન થવું જોઈએ અને ઉપરોક્ત નિયમો/નિયમોનું અનુપાલન ન કરવાને કારણે ઉદ્ભવતા કોઈપણ દંડ/કાર્ય માટે ગ્રાહક જવાબદાર રહેશે.

લિબરલાઇઝ્ડ રેમિટન્સ સ્કીમ (LRS) અંતર્ગત, નિવાસી વ્યક્તિઓ માટે, LRS અંતર્ગતના દરેક રેમિટન્સ ટ્રાન્ઝેક્શન માટે કાયમી એકાઉન્ટ નંબર ('PAN') આપવાનું ફરજિયાત છે, જેમાં વિફળ જતાં બેંક ડેબિટ કાર્ડ પર આંતરરાષ્ટ્રીય વ્યવહારની સુવિધા બંધ કરી દેશે.

મંજૂર મર્યાદાથી વધુ અને/અથવા ભારતમાં લાગુ પડતા નિયમો અને નિયમો અને/અથવા જ્યાં કાર્ડનો ઉપયોગ થઈ શકે છે, એ દેશમાં લાગુ પડતા નિયમો અને નિયમનો વિરોધાભાસ અથવા ઉલ્લંઘનમાં, ATM/POS સુવિધાનો કોઈપણ ઉપયોગ કરવાનું એકમાત્ર જોખમ, ઉત્તરદાયિત્વ અને જવાબદારી ગ્રાહકનાં રહેશે અને આવી કોઈપણ કાર્યવાહી અથવા ચૂક અથવા ચૂકી જવાનું ફૂલ્ય, જે જાણી જોઈને અથવા અન્યથા કરવામાં આવ્યાં હોય તે બદલ બેંક ઉત્તરદાયિત્વ અથવા જવાબદાર રહેશે નહીં.

વિશેષતઃ એટીએમમાંથી રોકડ ઉપાડતાં પહેલાં, ડેબિટ કાર્ડ / ચીપ ડેબિટ કાર્ડ દ્વારા વેપારી POS પર અથવા ઓનલાઇન કે અન્ય કોઈપણ ઉપલબ્ધ વ્યવહારોની પદ્ધતિનો ઉપયોગ કરતાં પહેલાં, બેંકમાં રહેલા તેના ખાતામાં હંમેશા પર્યાપ્ત બેલેન્સ ઉપલબ્ધ હોય એ સુનિશ્ચિત કરવું એ ગ્રાહકની જવાબદારી છે. પર્યાપ્ત બેલેન્સના અભાવે જો બેંક દ્વારા કોઈ ગ્રાહક દ્વારા કરવામાં આવેલા નાણાકીય વ્યવહારને માન્ય ન કરવામાં આવે તો, તે બદલ બેંક જવાબદાર રહેશે નહીં.

ડેબિટ કાર્ડનો ઉપયોગ વિવિધ બિન-વ્યક્તિગત ચેનલો જેમ કે, એટીએમ, નેટ બેન્કિંગ, મોબાઇલ બેન્કિંગ, ચેટ બોટ, વોઇસ આધારિત ચેનલ, IVR તથા અન્ય નોન-બ્રાન્ચ ડિજિટલ (NBD) ચેનલો પર ગ્રાહકોની ઓળખ પ્રસ્થાપિત કરવા અને પ્રમાણિત કરવા માટે પણ થઈ શકે છે. ઓટીપી (વન ટાઇમ પાસવર્ડ) માટે નોંધણી, નેટ બેંકિંગ માટે રજિસ્ટ્રેશન માટે આવી કેટલીક સુવિધાઓ છે.

ખ) ડિલિવરેબલ (વિતરણીય)

બેંક ગ્રાહકને ડેબિટ કાર્ડ / ચીપ ડેબિટ કાર્ડ અને પિન અલગ-અલગ કુરિયર (અથવા ડિલિવરીના અન્ય માધ્યમો) દ્વારા મોકલશે. ગ્રાહકે સુનિશ્ચિત કરવાનું રહેશે કે પ્રાપ્ત થયેલ કુરિયર ફાટેલી/ખુણી/વિકૃત સ્થિતિમાં નથી. કુરિયર પેકેજ ફાટેલા/ફાટેલા/ખુણી સ્થિતિમાં મળવાના કિસ્સામાં, ગ્રાહકે નજીકની શાખાની મુલાકાત લઈને અથવા ફોન બેંકિંગ દ્વારા તાત્કાલિક બેંકને જાણ કરવી જોઈએ.

ગ્રાહકોએ નોંધ લેવી જોઈએ કે ડેબિટ / એટીએમ કાર્ડનો પાસવર્ડ વેલકમ કીટ સાથે મોકલવામાં આવતો નથી અને તે અન્ય મેઈલર દ્વારા ગ્રાહક સુધી પહોંચશે. ડેબિટ કાર્ડ / ચીપ ડેબિટ કાર્ડની પ્રાપ્તિ પર, ગ્રાહકે પીઓએસ આઉટલેટ્સ પર ગ્રાહકની સરળ ઓળખ માટે તેના પર સહી કરવી જોઈએ. ગ્રાહક નોંધ લેવી કે કાર્ડના ઉપયોગ / કબજાના સંદર્ભમાં નાણાકીય રીતે અથવા અન્યથા કોઈપણ પ્રકારનું નુકસાન તેની એકમાત્ર જવાબદારી છે અને બેંક કોઈપણ સંજોગોમાં જવાબદાર રહેશે નહીં.

બેંક (વિતરણીય) ડિલિવરેબલ (દા.ત. એટીએમ / ડેબિટ કાર્ડ / ચીપ ડેબિટ કાર્ડ / પિન મેઈલર), મહત્વપૂર્ણ સૂચનાઓ અને અન્ય સંબંધિત વસ્તુઓ બેંકના રેકોર્ડમાં જાળવવામાં આવેલ હોય તદનુસાર, ગ્રાહકના મેઈલિંગ એડ્રેસ / ઈમેઈલ / મોબાઇલ નંબર પર મોકલી શકે છે. આથી ગ્રાહકે મેઈલિંગ સરનામું / ઈમેલ સરનામું / મોબાઇલ નંબરમાં કોઈપણ ફેરફાર અંગે બેંકને તાત્કાલિક જાણ કરવાની જરૂર રહેશે. ગ્રાહક દ્વારા મેઈલિંગ એડ્રેસમાં ફેરફારની જાણ ન થવાને કારણે આવી વસ્તુઓની ખોટ / નુકસાન / નિષ્ફળતા / ખોટી ડિલિવરી થવાને કારણે ગ્રાહકને થનારી કોઈપણ નુકસાની / અસુવિધા માટે બેંક જવાબદાર રહેશે નહીં.

ગ) કાર્ડ સુરક્ષા

આરબીઆઈના આદેશ મુજબ બેંક ચિપ સક્ષમ ડેબિટ કાર્ડ્સ જારી કરે છે. આ કાર્ડ માહિતીને સુરક્ષિત રીતે સંગ્રહિત અને પ્રક્રિયા કરીને વધુ સુરક્ષા પ્રદાન કરે છે. આ અદ્યતન ટેકનોલોજી નક્કી કાર્ડ બનાવવા માટે કાર્ડની નક્કલ થતી અટકાવવા માટે વધુ અસરકારક છે.

ડેબિટ કાર્ડ ગ્રાહકોને જારી કરી શકાય છે જેનો ઉપયોગ બીજા પરિબળના પ્રમાણીકરણનો ઉપયોગ કરીને વ્યવહારો માટે કરી શકાય છે, કારણ કે, બજાર, નિયમનકારી અને બેંકની પોતાની વ્યવસાયિક આવશ્યકતાઓ, અને તે પિન, વન ટાઇમ પાસવર્ડ અથવા અન્ય કોઈપણ પ્રકારનું હોઈ શકે છે. સિક્યોર્ડ એટલે કે નિયમનકારી દાયરામાં બેંક દ્વારા ચોચ માનવામાં આવે છે.

ડેબિટ કાર્ડ / ચીપ ડેબિટ કાર્ડ દ્વારા કોઈપણ વ્યવહારની શરૂઆત દરમિયાન ગ્રાહક પ્રમાણીકરણની પદ્ધતિ તરીકે ગ્રાહકને પિન પ્રદાન કરવામાં આવે છે. પિન ગ્રાહકને સીલબંધ પરબિડીયામાં મોકલવામાં આવે છે અને ગ્રાહક ઇન્ડસર્વિસ વેબસાઇટ, એટીએમ અથવા ફોન-બેંકિંગ દ્વારા પિન બદલી શકે છે. ઈ-કોમર્સ ટ્રાન્ઝેક્શન પ્રમાણીકરણ માટે વન ટાઇમ પાસવર્ડ (ઓટીપી) ગ્રાહકના રજિસ્ટર્ડ મોબાઇલ નંબર પર મોકલવામાં આવે છે.

પિન / ઓટીપી જારી કરતી વખતે બેંક દ્વારા લેવામાં આવતી કાળજી અંગે બેંક ગ્રાહકોને સલાહ આપવાનું કામ કરે છે. બેંક એ પણ પુષ્ટિ કરે છે કે પિન / અથવા અન્ય કોઈપણ સંબંધિત ડેટા કાર્ડધારક સિવાય અન્ય કોઈ અન્યને જાણાવવામાં આવ્યો નથી.

ગ્રાહક બેંકને PIN/OTPનો ઉપયોગ કરીને પ્રમાણિત કરાયેલા કોઈપણ વ્યવહારો કરવા માટે અધિકૃત કરે છે અને સાચા પિનનો ઉપયોગ કરીને ગ્રાહક ડેબિટ કાર્ડ / ચીપ ડેબિટ કાર્ડ દ્વારા શરૂ કરાયેલા વ્યવહારને પ્રમાણિત કરવા માટે બેંકની કોઈ જવાબદારી / બંધન નથી.

ડેબિટ કાર્ડ / ચીપ ડેબિટ કાર્ડ્સની સુરક્ષિત જાળવણી

ગ્રાહકોએ નોંધ લેવી જોઈએ કે ડેબિટ કાર્ડ / ચીપ ડેબિટ કાર્ડ અને તેનાં ઓળખપત્રો, જેમાં પિન, ઓટીપી, કાર્ડની માહિતી અને લોગ-ઇન વિગતો, ફોન બેંકિંગ ઓળખપત્રો અને અન્ય તમામ સુવિધાઓ સહિત અને તેના સુધી મર્યાદિત નથી એ બેંક સાથેના ખાતામાં નાણાકીય વ્યવહારો કરવા માટેનાં સાધનો છે. ઉપરોક્ત ઉલ્લેખિત લોકોની સલામતી અને ગોપનીયતા અને ભવિષ્યમાં પૂરી પાડવામાં આવતી સેવાઓની અન્ય તમામ ઓળખપત્રો માટે ગ્રાહક સંપૂર્ણપણે જવાબદાર રહેશે. ગ્રાહકોએ કોઈપણ સંજોગોમાં આ ઓળખપત્રો કોઈને પણ પ્રગટ ન કરવાં જોઈએ.

વેલકમ કીટ સાથે અથવા સ્વતંત્ર મેઈલર્સ દ્વારા વેલકમ કીટ મોકલવા પછી ગ્રાહકોને ડિલિવરેબલ્સ મોકલવામાં આવે છે. ગ્રાહકોએ નોંધ લેવી જોઈએ કે ડિલિવરેબલ્સ ફક્ત ગ્રાહકના પત્રવ્યવહાર સરનામા પર મોકલવામાં આવે છે જે ઊદ્દેશ્ય ધોરણોના ભાગ રૂપે ચોચ રીતે ચકાસાયેલ છે અને બેંકમાં નોંધાયેલ છે.

બેંક અત્યંત સુરક્ષા પૂરી પાડવાની તીવ્ર ઇચ્છાથી ગ્રાહકોને ભૌતિક ટપાલ દ્વારા પાસવર્ડ / પીનનો દાવો કરવા માટે સમર્થન આપતી નથી. આના કારણે, ગ્રાહકોને ચોક્કસ વ્યક્તિગત વિગતો પ્રદાન કર્યા પછી ઓનલાઇન / એટીએમ દ્વારા પિન જનરેટ કરવાનો વિકલ્પ પ્રદાન કરવામાં આવે છે.

તેમ છતાં, જો ગ્રાહકને ભૌતિક પિન મેઈલર મોકલવાની જરૂર ઊભી થાય, તો બેંક કોઈપણ છેતરપિંડી/દુરુપયોગ માટે જવાબદાર રહેશે નહીં. ત્યાર બાદ ડેબિટ કાર્ડ/ચીપ ડેબિટ કાર્ડની પ્રાપ્તિ પર, ગ્રાહકે ક્યજઆઉટલેટ્સ પર ગ્રાહકની સરળ ઓળખ માટે તેના પર સહી કરવી જોઈએ. પ્રારંભિક પાસવર્ડ/પીન તરત જ બદલવા જોઈએ.

ગ્રાહકોએ સુનિશ્ચિત કરવું જોઈએ કે ડેબિટ કાર્ડ/ચીપ ડેબિટ કાર્ડની વિગતો, પિન વિગતો, ઘઠકચંગે માત્ર કાર્ડધારકને જ જાણી શકે છે અને કાર્ડધારકે કોઈપણ સંજોગોમાં કોઈની પણ જાણાવવું/પ્રગટ ન કરવું જોઈએ અને ડેબિટ/ઘઠકને ગોપનીય રાખવા માટે આપસ્યક કાળજી લેવી જોઈએ. ખાતું બંધ કરાવવાની/કાર્ડ સરેન્ડર કરવાની સ્થિતિમાં – ગ્રાહકોએ ડેબિટ કાર્ડ/ચીપ ડેબિટ કાર્ડ બેંક શાખાના પરિસરમાં નિયુક્ત બેંક અધિકારી સિવાય અન્ય કોઈ વ્યક્તિને સોંપવું જોઈએ નહીં.

ગ્રાહક ડેબિટ કાર્ડ/ચીપ ડેબિટ કાર્ડ અને પિનની સલામતી સુનિશ્ચિત કરવા માટે જવાબદાર છે. ગ્રાહકે એ સુનિશ્ચિત કરવું જોઈએ કે અઝખ/ક્યજમાં દાખલ કરવામાં આવે ત્યારે ડેબિટ અન્ય કોઈ વ્યક્તિ દ્વારા જોવામાં ન આવે.

ગ્રાહકને સલાહ આપવામાં આવે છે કે પિન અને કાર્ડ અલગ-અલગ રાખવામાં આવે તે સુનિશ્ચિત કરવા માટે માર્ગદર્શન સહિત દરેક સમયે કાર્ડની કાળજી લેવી જેથી કરીને ડેબિટ કાર્ડનો ઉપયોગ કરીને ગ્રાહકના ખાતામાં છેતરપિંડી ન થાય. ગ્રાહકને પિન યાદ રાખવાની અને પિનને એક સ્થાને રાખવાની પણ સલાહ આપવામાં આવે છે, જેનાથી ગ્રાહકના ખાતાની સુરક્ષા સુનિશ્ચિત થાય છે.

કાર્ડને સુરક્ષિત રાખવા માટે સર્વ ઉપયુક્ત પગલાં લેવાં અને ડેબિટ અથવા કોડને કોઈપણ સ્વરૂપમાં જે સમજી શકાય તેવાં હોય અથવા અન્યથા કોઈપણ તૃતીય પક્ષ માટે એક્સેસિબલ હોય, જો આવા રેકોર્ડની એક્સેસ મેળવવામાં આવે, તો પ્રામાણિકપણે. અથવા અપ્રમાણિકપણે હાંસલ કરી શકાય તે રીતે રેકોર્ડ ન કરવા માટે જવાબદાર છે.

ઘ) નાણાકીય વ્યવહાર અંગે જાણકારી તથા અન્ય સંચાર

નિયમનકારી માર્ગદર્શિકા અનુસાર ડેબિટ કાર્ડનો ઉપયોગ કરીને કરવામાં આવેલા વ્યવહારો માટે ગ્રાહકોને એસએમએસ તથા ઇમેલ મારફત ચેતવણી સૂચનાઓ મોકલવામાં આવે છે. બેંક આ ચેતવણી સૂચનાઓને ઠપકા આપીને અન્ય ડિજિટલ ચેનલો દ્વારા પણ સક્રિય કરી શકે છે. વધુમાં, ડેબિટ કાર્ડને લગતી અન્ય સૂચનાઓ/સંચાર ગ્રાહકના નોંધાયેલા મોબાઈલ નંબર અને ઇમેલ આઈડી પર મોકલી શકાય છે, જે બેંકના રેકોર્ડમાં ઉપલબ્ધ છે. ગ્રાહક દ્વારા ઇમેલ આઈડી/મોબાઈલ નંબરમાં ફેરફારની જાણ ન થવાને કારણે આવી વસ્તુઓની ખોટ/નુકસાન/નિષ્ફળતા/ખોટી ડિલિવરી થવાને કારણે ગ્રાહકને થઈ શકે તેવા કોઈપણ નુકસાન/નુકસાન/અસુવિધા માટે બેંક જવાબદાર રહેશે નહીં.

ડેબિટ કાર્ડ/ચીપ ડેબિટ કાર્ડ પર થયેલા વ્યવહારોનો ઇતિહાસ મેળવવા માટે ગ્રાહક ફોન બેંકિંગ વિકલ્પ અથવા બેંકના ઇન્ટરનેટ/મોબાઈલ બેંકિંગનો ઉપયોગ કરી શકે છે. ગ્રાહકે એ પણ સુનિશ્ચિત કરવું જોઈએ કે સ્ટેટમેન્ટમાં કોઈપણ ભૂલ/અનિયમિતતા 15 દિવસની અંદર જાણ કરવામાં આવે. જો 15 દિવસની અંદર ગ્રાહક દ્વારા કોઈપણ ભૂલ નહીં આવે તો બેંક સ્ટેટમેન્ટને હકીકતમાં સાચું માની લેશે.

ચ) કાર્ડ ગુમાવવું/ છેતરપિંડી

ગ્રાહકને સલાહ આપવામાં આવે છે કે નીચેનામાંથી કોઈપણ ઘટના બને તો બેંકને જાણ કરે: –

a. કાર્ડ ગુમાવવું અથવા તેની ચોરી અથવા સ્કિમિંગ અથવા કાર્ડ ડેટાની નકલ કરવાની જાણકારી

b. ગ્રાહકના ખાતા પર બિન-અધિકૃત વ્યવહાર વિશે જાણકારી

ગ્રાહકે આવી કોઈપણ ઘટનાની જાણ કરવા માટે તરત જ બેંકને માહિતગાર કરવી પડશે (ફોન બેંકિંગ દ્વારા/નજીકની શાખાની મુલાકાત લઈને/ કોઈ અન્ય માન્ય સંચાર માધ્યમ મારફત)

કાર્ડ સર્વિસિંગ સંબંધિત કારણોસર ગ્રાહક માટે નીચેનાં માધ્યમો ઉપલબ્ધ છે: –

i. શાખાઓ: કાર્ડધારક કોઈપણ બેંક શાખામાં જઈને ફરિયાદ નોંધાવી શકે છે અથવા ખોવાયેલા/ચોરાયેલા કાર્ડને હોટ લિસ્ટિંગ કરાવવા માટે વિનંતી કરી શકે છે.

ii. સંપર્ક કેન્દ્ર: બેંક પાસે ટોલ ફ્રી અને ટોલ નંબર બંને સહિત 24 * 7 સમય ચાલતાં કોલ સેન્ટર છે. ગ્રાહક દિવસ કે રાત ગમે ત્યારે બેંકને ફોન કરી શકે છે અને અહીં ફરિયાદ અથવા વિનંતી કરી શકે છે. ખોવાયેલા/ચોરાયેલા કાર્ડની ઓનલાઈન હોટ લિસ્ટિંગ પણ અહીં ઉપલબ્ધ છે.

iii. ઇન્ડસનેટ/ ઇન્ડસ મોબાઈલ: ગ્રાહકો તેમના ડેબિટ કાર્ડને બ્લોક કરવા, કાર્ડ બદલવા માટે અરજી કરવા, વ્યવહાર મર્યાદાઓનું સંચાલન કરવા વગેરે માટે ડિજિટલ માધ્યમોનો ઉપયોગ કરી શકે છે.

iv. એસએમએસ સેવા: ગ્રાહકો ડેબિટ કાર્ડને બ્લોક કરવા માટે એસએમએસ સેવાઓનો ઉપયોગ કરી શકે છે.

ગ્રાહક દ્વારા કાર્ડ ચોરી/ગુમ થવાની જાણ કરવામાં આવે એ પહેલાં, કાર્ડ ખોટી જગ્યાએ મૂકાઈ જવાથી/કાર્ડ ખોટા હાથમાં પડવાથી/ચોરાયેલા કાર્ડના દુરુપયોગને કારણે થનારા કોઈપણ કપટપૂર્ણ વ્યવહાર/કાર્ડના દુરુપયોગ માટે બેંક જવાબદાર રહેશે નહીં.

જો ગ્રાહક તેના ડેબિટ કાર્ડ ગુમાવવા, ચોરાઈ જવા અથવા કબજે કરી લેવા અંગે બેંકને જાણ કરે, તો બેંક દ્વારા એક નવું કાર્ડ આપવામાં આવે છે (લાગુ પડતા શુલ્ક સાથે) અને ગ્રાહકના નોંધાયેલા સરનામા પર મોકલવામાં આવે છે.

છ) સમાપ્તિ

ગ્રાહક ડેબિટ કાર્ડ / ચિપ ડેબિટ કાર્ડને સમાપ્ત કરાવવા માટે બેંકને લેખિતમાં વિનંતી પણ કરી શકે છે. ડેબિટ કાર્ડ/ચીપ ડેબિટ કાર્ડ સામે બેંક દ્વારા ગ્રાહકની સમાપ્તિની વિનંતીની પ્રાપ્તિના સમય સુધીમાં ગ્રાહક કોઈપણ બાકી લેણાંને ક્લિયર કરવા માટે જવાબદાર રહેશે. બેંક ગ્રાહકના ખાતામાં ઉપલબ્ધ કોઈપણ ક્રેડિટ સામે કોઈપણ બાકી લેણાંને સેટ ઓફ કરવાનો અધિકાર અનામત રાખે છે.

ગ્રાહકે ડેબિટ કાર્ડ / ચિપ ડેબિટ કાર્ડને મેગ્નેટિક સ્ટ્રીપથી બે ટુકડા કરીને અને કાર્ડના સરેન્ડરિંગ / ટર્મિનેશન / હોટ લિસ્ટિંગ પર ચિપ કરીને તેનો નાશ કરવો જોઈએ.

ખાતું બંધ થવાની સ્થિતિમાં, ગ્રાહકે એટીએમ/ડેબિટ કાર્ડ/ચીપ ડેબિટ કાર્ડ બેંકને પરત કરવું પડશે. આવા સાધનોની ખોટને કારણે ગ્રાહક દ્વારા થતા કોઈપણ નુકસાન માટે બેંક જવાબદાર રહેશે નહીં.

જો ગ્રાહક કોઈપણ કારણોસર તેનું બેંક ખાતું બંધ કરે છે તો કાર્ડ નિષ્ક્રિય થઈ જાય છે. ગ્રાહકને તાત્કાલિક કાર્ડનો નાશ કરવાની સલાહ આપવામાં આવે છે.

જ) માન્યતા

કાર્ડ સમાપ્તિ મહિના તરીકે કાર્ડ પર દર્શાવેલ મહિનાના છેલ્લા કાર્યકારી દિવસ સુધી માન્ય છે. કાર્ડના આગલા ભાગ પર દર્શાવેલા નિર્ધારિત સમયગાળા આ કાર્ડ માટે માન્ય છે. બેંક તેના એકમેવ નિર્ણયાનુસાર અને સમયે સમયે, તેના એકમેવ નિર્ણયાનુસાર નક્કી કરવામાં આવ્યા અનુસાર, વર્તમાન કાર્ડની માન્યતા વધારી શકે છે અથવા તેને બંધ કરી શકે છે.

ઝ) વિશિષ્ટતાઓ અને ફી:

● ફી:

કોઈપણ અઝખ/ ડ્યજ/ અન્ય ઉપકરણો પર કાર્ડના ઉપયોગ માટે સંબંધિત ખાતા પર સેવા શુલ્ક અને/અથવા ટ્રાન્ઝેક્શન ફી અને અથવા પ્રોસેસિંગ અને/અથવા કન્વર્ઝન ફી વસૂલ કરવામાં આવી શકે છે. કાર્ડ પરના વ્યવહારો માટે વસૂલવામાં આવતા કોઈપણ શુલ્ક/ફી/રૂપાંતરણ શુલ્ક સંબંધિત ખાતામાં ડેબિટ કરવામાં આવશે અને તેની ચુકવણી માટે ગ્રાહક સંપૂર્ણપણે જવાબદાર અને જવાબદાર રહેશે.

ડેબિટ કાર્ડ/ચીપ ડેબિટ કાર્ડ જારી કરવા/ઉપયોગ/રિપ્લેસમેન્ટ/હોટ-લિસ્ટિંગ વગેરે માટેની ફી/ચાર્જ વેબસાઈટ પર ઉપલબ્ધ ચાલુસની સૂચિ હેઠળ ઉપલબ્ધ વિગતો મુજબ છે.

● પુરસ્કાર કાર્યક્રમ

ઈવ્લસ મની એ બેંકના ડેબિટ કાર્ડ / ચિપ ડેબિટ કાર્ડ ધરાવતા ગ્રાહકો માટે એક અનન્ય ગ્રાહક પુરસ્કાર કાર્યક્રમ છે. આ કાર્યક્રમ અંતર્ગત, ગ્રાહકો કાં તો કેશ બેંક લાભ મેળવી શકે છે અથવા રિવોર્ડ પોઈન્ટ્સ એકઠા કરી શકે છે, જેને ગ્રાહક દ્વારા રાખવામાં આવેલા ડેબિટ કાર્ડ/ચીપ ડેબિટ કાર્ડના પ્રકારને આધારે પાછળથી રિડીમ કરી શકાય છે.

ઈવ્લસ મની કાર્યક્રમ અંતર્ગત ગ્રાહક દ્વારા કરવામાં આવેલ તમામ વ્યવહારો લાભ માટે પાત્રતા ધરાવતા નથી. ગ્રાહકોએ બેંકની વેબસાઈટ પરથી અથવા ફોન બેંકિંગનો ઉપયોગ કરીને બેંકનો સંપર્ક કરીને, કોઈપણ શાખાની રૂબરૂ મુલાકાત લઈને અથવા સંચારના અન્ય કોઈપણ માન્ય માધ્યમ દ્વારા યોગ્ય વ્યવહારોની સૂચિ ચકાસવી જરૂરી છે. ગ્રાહકોએ સુનિશ્ચિત કરવું જોઈએ કે ખાતામાં ચોક્કસ એકાઉન્ટ પ્રકાર માટે જરૂરી સરેરાશ ત્રિમાસિક બેલેન્સ જાળવવામાં આવે અન્યથા તે ઈવ્લસ મની પ્રોગ્રામ હેઠળ કેશ બેંક/રિવોર્ડ પોઈન્ટ્સ (લાગુ પડતું હોય) માટે પાત્ર રહેશે નહીં.

ઈવ્લસ મની કાર્યક્રમ દ્વારા મેળવેલા રિવોર્ડ પોઈન્ટ બેન્કોની ઈનામ રિડેમ્પશન પોલિસી મુજબ રિડીમ કરી શકાય છે. ગ્રાહકો રિવોર્ડ પોઈન્ટ્સની શ્રેણીલ્ક સંખ્યા એકઠા કર્યા પછી જ રિવોર્ડ પોઈન્ટ રિડીમ કરી શકે છે.

બેંક આખરી નિર્ણય લેશે અને તે રિવોર્ડ પોઈન્ટના સંચય/રિડેમ્પશન, કેશ બેંકની પાત્રતા/કેશ બેંકની રકમ અથવા ગ્રાહક ખાતામાં કેશ બેંક જમા કરાવવાના સમયના સંદર્ભમાં કોઈપણ વિવાદ/વિસંગતતાના કિસ્સામાં ગ્રાહકને બંધનકર્તા રહેશે.

પુરસ્કાર કાર્યક્રમો અને અન્ય પ્રમોશનલ પ્રવૃત્તિઓ સમયબદ્ધ છે અને ગ્રાહકને અગાઉથી જાણ કર્યા વિના બેંક કોઈપણ સમયે બંધ કરી શકે છે.

● વીમો:

કાર્ડના પ્રકારને આધારે ગ્રાહક માટે ડેબિટ કાર્ડ ઈનબિલ્ટ વીમા કવર (કોમ્પ્લિમેન્ટરી/કિંમત) સાથે આવી શકે છે. વીમા કવચ જોવાયેલા કાર્ડની જવાબદારી, ખરીદી સુરક્ષા, વ્યક્તિગત અકસ્માત મૃત્યુ વીમો, હવાઈ અકસ્માત વીમો, કાર્ડ પ્રોટેક્શન ઈન્સ્યોરન્સ, મોબાઈલ પ્રોટેક્શન ઈન્સ્યોરન્સ, ઓનલાઈન ફ્રોડ પ્રોટેક્શન ઈન્સ્યોરન્સ વગેરેને આવરી લઈ શકે છે. નિર્દિષ્ટ નિયમો અને શરતોનું પાલન કર્યા પછી જ, ગ્રાહકો વીમા લાભોનો દાવો કરવા માટે અને વીમા કવચના લાભનો દાવો કરવા માટે હકદાર છે. કાર્ડના પ્રકાર, ખાતા વગેરેના આધારે વીમાની રકમ ભિન્ન ભિન્ન થાય છે. આ વીમાના નિયમો અને શરતોમાં સમયાંતરે બેંક પોતાની મુનસફી પ્રમાણે ફેરફાર કરવાનો અધિકાર બેંક અનામત રાખે છે. દાવા અને દસ્તાવેજીકરણ પ્રક્રિયા સહિત આ નિયમો અને શરતો, બેંકની વેબસાઈટ પર ઉપલબ્ધ છે. દાવો કર્યાના પ્રસંગે, જ્યાં ડેબિટ કાર્ડ સાથે જોડાયેલા ચાલુ અથવા બચત ખાતા પર ઉપલબ્ધ હોય તદનુસાર, વ્યક્તિગત અકસ્માત મૃત્યુ, હવાઈ અકસ્માત વીમો વગેરે જેવી, માત્ર “વ્યક્તિગત ગ્રાહકો”ના નોમિની વિગતોનો ઉપયોગ આ માટે કરવામાં આવશે. વીમા લાભોનો દાવો કરવાનો હેતુ, જો નોમિનીની વિગતો બચત અથવા ચાલુ ખાતા સાથે ઉપલબ્ધ ન હોય તો, વીમા કંપની દ્વારા જરૂરી દસ્તાવેજો અને યોગ્ય પ્રક્રિયા દ્વારા નિશ્ચિત કરાયેલા “વ્યક્તિગત ગ્રાહકો”ના કાનૂની વારસદારો દાવો કરવાની પ્રક્રિયા શરૂ કરી શકે છે. ફર્મ, કંપનીઓ વગેરે, જેમ કે બિન-વ્યક્તિગત CASA ગ્રાહકો જેવા માટે જ્યાં નોમિની વિગતો ઉપલબ્ધ નથી, ત્યાં ડેબિટ કાર્ડ પરનું વીમા કવર કે જેને નોમિની વિગતોની જરૂર હોય તે લાગુ પડતું નથી. અન્ય માહિતી સાથે, દરેક સ્ટેટમેન્ટમાં વીમાની ઉપલબ્ધતાની વિગતો સામેલ છે. માહિતીમાં, વીમા કવચ સંબંધિત વિગતો, નામ/સરનામું અને વીમા કંપનીના ટેલિફોન નંબરનો પણ સમાવેશ હશે, જે વીમા કવચ સંબંધિત દાવાઓનું વ્યવસ્થાપન કરશે.

● એડ-ઓન કાર્ડ્સ

પ્રોડક્ટની વિશિષ્ટતાના આધારે, ગ્રાહકો હાલના બચત ખાતા માટે એડ-ઓન ડેબિટ કાર્ડ / ચિપ ડેબિટ કાર્ડ્સ પ્રાપ્ત કરવા માટે હકદાર છે. આ એડ-ઓન કાર્ડ્સનો ઉપયોગ ગ્રાહકનું એકમાત્ર ઉત્તરદાયિત્વ અને જવાબદારી છે અને બેંક આ સુવિધા માત્ર વિકલ્પ તરીકે જ પ્રદાન કરે છે.

i) માહિતી/જાહેરાતની વહેંચણી

બેંક ડેબિટ કાર્ડનો સ્વીકાર કરીને અને તેનો ઉપયોગ કરીને ગ્રાહક બેંકને ગ્રાહકના ખાતા/વ્યક્તિગત માહિતી/નાણાકીય વ્યવહારની માહિતીને બેંક સાથે ઉપલબ્ધ એવા કોઈપણ એકમ સાથે સહિચારી કરવાનો/જાહેર કરવાનો અધિકાર આપે છે કે, જેને આવી માહિતીનો ઉપયોગ કરવાનો અધિકાર છે, જેમાં સામેલ હોઈ શકે, પરંતુ ત્યાં સુધી મર્યાદિત ન હોઈ શકે:

1. ભારતીય રિઝર્વ બેંક (RBI)/ આંતરરાષ્ટ્રીય નાણાકીય સેવા કેન્દ્ર (IFSC)
2. ભારત સરકાર તેના અધિકૃત પ્રતિનિધિ/સંસ્થા દ્વારા
3. અદાલતો / તપાસ એજન્સીઓ
4. સિક્યોરિટીઝ એક્સચેન્જ બોર્ડ ઓફ ઈન્ડિયા (સેબી)
5. સ્ટોક એક્સચેન્જોના અધિકૃત પ્રતિનિધિઓ
6. ઓડિટર, વ્યાવસાયિક સલાહકારો
7. તૃતીય પક્ષ સેવા પ્રદાતાઓ કે જેમની સાથે બેંકે 'સેવાઓ/ઉત્પાદનો' પર કાનૂની કરાર કર્યો છે અને જેમને માહિતી પ્રાપ્ત કરવાની જરૂર પડી શકે
8. કોઈપણ અન્ય કાનૂની એન્ટિટી/અધિકૃત વ્યક્તિ કે જે આવી માહિતી મેળવવા માટે હકદાર છે
9. કેડિટ ઈન્ફર્મેશન બ્યુરોમાં CIBILનો સમાવેશ થાય છે, પરંતુ તેના પુરતી મર્યાદિત નથી.

બેંક પાસે ગ્રાહક અથવા તેના ખાતાઓ/આર્થિક સ્થિતિ વિશેની કોઈપણ અન્ય માહિતી મેળવવાનો અધિકાર બેંક પાસે છે, જે બેંકને ઉપલબ્ધ હોય તેવા સ્રોતો દ્વારા બેંક દ્વારા યોગ્ય માનવામાં આવે છે.

બેંક સેવા અને પ્રમોશનલ પ્રવૃત્તિઓ માટે ગ્રાહકની સંપર્ક માહિતીનો ઉપયોગ કરે છે. આ માટે બેંક આ સહિયારી કરી શકે છે. બેંકની ગ્રૂપ કંપની(ઓ)ની અન્ય શાખા અથવા બેંકના અન્ય કોઈપણ તૃતીય પક્ષના ભાગીદારો/સેવા પ્રદાતાઓ/એજન્ટ સાથે ગ્રાહકની માહિતી. બેંક ખાતું ખોલાવતી વખતે આ પાસા પર ગ્રાહક પાસેથી સ્પષ્ટ સંમતિ લે છે.

ઠ) નાણાકીય વ્યવહારની વિફળતા/ પરાવર્તન

અસફળ/નિષ્ફળ થયેલા નાણાકીય વ્યવહારનું પરાવર્તન કરવા માટેની સમયાવધિ અને ઉદ્દેશિત સમયરેખા પૂરી કરવામાં વિફળતા માટે ચૂકવવાપાત્ર વળતર નિમ્નાનુસાર છે:

ઘટનાનું વિવરણ	સ્વતઃ-પરાવર્તન તથા વળતર માટેનું માળખું	
	સ્વતઃ-પરાવર્તન માટે સમયાવધિ	ચૂકવવાપાત્ર વળતર
માઇક્રો-એટીમ સહિત ઓટોમેટેડ ટેલર મશીન (એટીએમ)		
ક. ગ્રાહકના ખાતાને ઉદારવામાં આવ્યું પરંતુ રોકડ ફાળવવામાં આવી નથી.	મહત્તમ T+5 કામકાજના દિવસો અંતર્ગત ક્ષતિપૂર્ણ વ્યવહારનું પ્રો-એક્ટિવ દરે રિવર્સલ	T+5 કામકાજના દિવસો માટે રૂ. 100/- પ્રતિદિન, ખાતાધારકના ખાતામાં જમા કરવાના.
કાર્ડ વ્યવહાર		
ખ. POS પર રોકડ સહિત પોઈન્ટ ઓફ સેલ પર (POS) (કાર્ડ પ્રસ્તુતિ). ખાતું ઉદારવામાં આવ્યું પરંતુ વ્યાપારિક સ્થાન પર સ્વીકૃતિ નથી મળી, એટલે કે, ચાર્જ સ્લિપ જનરેટ થઈ નથી.	T + 5 કાર્યકારી દિવસોની અંદર સ્વતઃ-રિવર્સલ.	T + 5 કામકાજના દિવસોથી વિલંબના દિવસો માટે રૂ. 100/- પ્રતિદિન.
ગ. કાર્ડ નોટ પ્રેઝન્ટ (સીએનપી) (ઈકોમર્સ) ખાતું ઉદારવામાં આવ્યું પરંતુ વેપારીની સિસ્ટમ પર પુષ્ટિ મળી નથી.		

3. નિયમો અને શરતોમાં સુધારો:

બેંક, તેની સંપૂર્ણ વિવેકબુદ્ધિથી આ દસ્તાવેજની કોઈપણ શરતો બદલી શકે છે. ચાર્જિંગ અથવા તેની શરતોમાં કોઈપણ સુધારા ગ્રાહકને 30 દિવસ કે તેથી વધુ સમયની પૂર્વ સૂચના આપ્યા પછી જ લાગુ કરવામાં આવે છે. આવા ફેરફારોની સૂચના ગ્રાહકને સંચારના બહુવિધ માધ્યમો દ્વારા આપવામાં આવે છે, જેમાં સીધી ટપાલ, ઇલેક્ટ્રોનિક અને પ્રિન્ટ સ્ટેટમેન્ટ્સ, ઈ-મેઈલ્સ અને એસએમએસનો સમાવેશ થાય છે, પરંતુ એ પૂરતો મર્યાદિત નથી. આ ઉપરાંત, બેંકની વેબસાઈટ પર પણ એ સમયાંતરે સુધારિત કરવામાં આવે છે. 30 દિવસની નોટિસ અવધિ પછી, જો કાર્ડધારકે નિર્દિષ્ટ સમયગાળા દરમિયાન ઉપાડ ન કર્યો હોય તો તેણે /તેણીએ શરતો સ્વીકારી હોવાનું માનવામાં આવશે.

4. નિયમનકારી કાયદો અને કાનૂની અધિકારક્ષેત્ર

નિયમો અને શરતો, અથવા બેંકમાં રાખેલાં ખાતાંઓની કામગીરી અથવા બેંક દ્વારા તેના ગ્રાહકોને પ્રદાન કરવામાં આવતી સેવાઓ ફક્ત ભારતીય પ્રજાસત્તાકના કાયદા દ્વારા સંચાલિત થશે. કોઈપણ વિવાદ/દાવા/મુદ્દાઓ મુંબઈના અધિકારક્ષેત્ર હેઠળની અદાલતો/લવાઈમાં લાવવામાં આવશે. બેંક કોઈપણ ગ્રાહક સામે કોઈપણ કોર્ટ/લવાઈ/પ્રાધિકરણમાં કાર્યવાહી શરૂ કરવાનો અધિકાર અનામત રાખે છે અને ગ્રાહક આથી તે અધિકારક્ષેત્ર સાથે સંમતિ આપે છે.

જો આ નિયમો અને શરતોની કોઈપણ જોગવાઈ કાયદેસર રીતે અસમર્થ/અસરકારક/પ્રતિબંધિત થઈ જાય, તો પછી અમલીકરણની આટલી હદ માત્ર ઉપરોક્ત જોગવાઈને જ લાગુ પડશે અને નિયમો અને શરતોની બાકીની જોગવાઈઓને અમાન્ય બનાવશે નહીં.

