ইন্ডাসইন্ড ব্যাঙ্ক – আপনার আর্থিক অংশীদার।
ইন্ডাসইন্ড ব্যাঙ্ক, উৎকর্ষতা বজায় রাখার, দীর্ঘমেয়াদি সম্পর্ক গঠন করার, উদ্ভাবনামূলক সমাধান প্রদান করার এবং অনন্য অন্তর্দৃষ্টির সুবিধা গ্রহণ করার দ্বারা লক্ষ লক্ষ চাহিদাযুক্ত গ্রাহককে সক্ষম করেছে।

আরও তথ্যের জন্য:

দয়া করে আমাদের ব্যাঙ্কের শাখাগুলিতে আসুন

1860 267 7777 নম্বরে আমাদের 24 ঘন্টার ফোন ব্যাঙ্কিং–এ কল করুন

www.indusind.com –এ লগ অন করুন

premium.care@indusind.com –তে আমাদের কাছে ইমেল করুন

নোট: উল্লেখিত নথিকরণ পরিবর্তনের বিষয়বস্তু এবং ইন্ডাসইন্ড ব্যাঙ্কের একক বিবেচনাধীন।

নিয়ম এবং শর্তাবলী প্রযোজ্য

Back

IndusInd Bank

ইন্ডাসইন্ড ব্যাঙ্ক ক্রেডিট কার্ড
মোস্ট ইমপর্টেন্ট টার্মস অ্যান্ড কন্ডিশনস

Cover

মোস্ট ইমপর্টেন্ট টার্মস অ্যান্ড কন্ডিশনস ইন্ডাসইন্ড ব্যাঙ্ক ক্রেডিট কার্ডস (ইন্ডাসইন্ড ব্যাঙ্কের ক্রেডিট কার্ডসংক্রান্ত সর্বাধিক গুরুত্বপূর্ণ নিয়ম এবং শর্তাবলী)

মোস্ট ইমপর্টেন্ট টার্মস অ্যান্ড কন্ডিশনস (এমআইটিসি) এবং এতদমধ্যে অন্তর্ভুক্ত সকল তথ্য সকল, তাৎক্ষণিকভাবে কার্যকরী হিসাবে ক্রেডিট কার্ড /কার্ডহোল্ডার / ক্রেডিট কার্ডের জন্য আবেদনকারী / ব্যাঙ্কের গ্রাহক / ব্যাঙ্কের ক্রেডিট কার্ড উৎপাদনটির প্রতি সুস্পষ্টরূপে আগ্রহ প্রদর্শনকারী জনসাধারণের ক্ষেত্রে প্রযোজ্য হয়। এমআইটিসি পরিবর্তনের বিষয়বস্তু। উল্লেখিত এমআইটিস হল, ব্যাঙ্কের কার্ডহোল্ডার চুক্তির নিয়ম এবং শর্তাবলীর অতিরিক্ত বেং সেগুলির সঙ্গে একত্রে পাঠযোগ্য।

ফি এবং চার্জ

চার্জগুলির তালিকা

ফি*	যোগদান করার ফি	বাৎসরকি ফি	অ্যাড-অন কার্ড ফি
প্লাটিনাম অরা	₹500	শূন্য	শূন্য
প্লাটিনাম অরা এজ	₹500	শূন্য	শূন্য
প্লাটিনাম সিলেক্ট	₹999	শূন্য	শূন্য
প্লাটিনাম	₹3000	শূন্য	শূন্য
আইকোনা	₹3500	শূন্য	শূন্য
ডুও	₹249	শূন্য	শূন্য
পেব্যাক	₹249	শূন্য	শূন্য
নেক্সট	₹3499	শূন্য	শূন্য
লেজেন্ড	₹9999	শূন্য	শূন্য
পিনাকেল	₹12999	শূন্য	শূন্য
ইন্টারমাইলস ইন্ডাসইন্ড ব্যাঙ্ক ওডিসি ক্রেডিট কার্ড	₹10000	₹4000	শূন্য
ইন্টারমাইলস ইন্ডাসইন্ড ব্যাঙ্ক ভয়েজ ক্রেডিট কার্ড	₹2000	₹2000	শূন্য

অন্যান্য আর্থিক খরচসমূহ

সুদ খরচ	মাসিক হার	বাৎসরিক হার
সকল কার্ডগুলির জন্য	3.83%	46%

সুদ-বিহীন পর্যায়	50 দিন পর্যন্তৎ সুদ-বিহীন পর্যায়টি প্রযোজ্য হন না যদি মোট প্রদেয় রাশিটি সম্পূর্ণ পরিশোধ না করা হয়।	
বিলম্বিত পরিশোধ খরচ	বকেয়া অবশিষ্টাংশ (30শে সেপ্টেম্বর, 2020 পর্যন্ত)	বকেয়া অবশিষ্টাংশ (1লা অক্টোবর, 2020 থেকে কার্যকর)
	₹100 পর্যন্ত – শূন্য	₹100 পর্যন্ত – শূন্য
	₹101- ₹500 – ₹100	₹101- ₹500 এর মধ্য – ₹100
	₹501- ₹1000 – ₹350	₹501- ₹1,000 এর মধ্য – ₹350
	₹1001- ₹10000 – ₹550	₹1001- ₹10,000 এর মধ্য – ₹550
	₹10000 -এর অধিক – ₹700	₹10,001- ₹25,000 এর মধ্য – ₹800
		₹25,001- ₹50,000 এর মধ্য – ₹1100
		₹50,000 -এর অধিক – ₹1300
ওভার লিমিট চার্জ	নিম্নতম ₹550-এর বিষয়বস্তুস্বরূপ, ওভাল লিমিট রাশির 2.5%	
রিটার্নড চেক	₹250	
আউটস্টেশন চেক	দয়া করে মনে রাখবেন যে শুধুমাত্র ইন্ডাসইন্ড ব্যাঙ্কের অবস্থাগুলির থেকেই আউটস্টেশন চেকগুলি গৃহীত হবে	
প্রক্রিয়াকরণের খরচ	নিম্নতম ₹300-এর বিষয়বস্তুস্বরূপ, অগ্রীম রাশির 2.5% (পায়োনীয়ার হেরিটেজ, পায়নীয়ার লিগ্যাসি এবং লেজেন্ড ক্রেডিট কার্ড-এর ক্ষেত্রে ছাড়যুক্ত)	
নন-ইন্ডাসইন্ড ব্যাঙ্কের এটিএমগুলিতে ব্যালেন্স অনুসন্ধান খরচ	₹25	
এটিমগুলিতে মেশিন সারচার্জ	প্রযোজ্য হারে গ্রাহকের নিকট সঞ্চালিত করা হয়	
বৈদিশিক মুদ্রা মার্ক-আপ	সকল ক্রেডিট কার্ডগুলির উপর 3.5%* *ওইন্ডাসইন্ড ব্যাঙ্ক লেজেন্ড ক্রেডিট কার্ড – 1.8% (ভারত সরকারের অর্থ মন্ত্রকের দ্বারা বিজ্ঞপিত অনুসারে, বর্তমান হারে জিএসটি প্রযোজ্য)	

আমেরিকান এক্সপ্রেস-এর দ্বারা পরিবর্তিত ফরেন চার্জগুলির জন্য, আমেরিকান এক্সপ্রস পরিবর্তিত রাশিটির উপর 3.5% হারে একটি কনভার্সন ফ্যাক্টর প্রয়োগ করে, যেটির 1.5% অথবা আমাদের দ্বারা নির্ধারিত এবং আপনার নিকট সূচীত অন্য কোনও হারে আমেরিকান এক্সপ্রেসের দ্বারা রেখে দেওয়া হয়। মার্কিন ডলার ব্যতীত অন্য একটি বৈদেশিক মুদ্রার উপর করা একটি চার্জ, যখন পরিবর্তনটি আমেরিকান এক্সপ্রেসের দ্বারা করা হয়, আপনার বিলিং মুদ্রায় পরিবর্তিত করার পূর্বে, মার্কিন ডলারে পরিবর্তন করা হবে।

রেলওয়ে বুকিং সারচার্জ	প্রযোজ্য অনুসারে
সেভিংস প্ল্যান চেঞ্জ (ইন্ডাসইন্ড ব্যাঙ্ক প্লাটিনাম অরা, প্লাটিনাম অরা এজ ক্রেডিট কার্ড এবং ইন্ডাসইন্ড ব্যাঙ্ক গোল্ড ক্রেডিট কার্ড এর জন্য)	₹250
ফুয়েল সারচার্জ	1% (₹400 থেকে ₹ 4000 –এর মধ্যে লেনদেনগুলির জন্য ছাড়যুক্তৎ ক্লাসিক, গোল্ড, বিসনেস গোল্ড–এর জন্য বৈধ নয়। (ফুয়েল সারচার্জের উপর সাধারণ হারে জিএসটি ধার্য করা এবং গ্রাহকের দ্বারা বহনযোগ্য হবে))
ইন্ডাসইন্ড ব্যাঙ্কের শাখায় ক্যাশ পেমেন্ট ফি	₹100
জিএসটি	ভারত সরকারের অর্থ মন্ত্রকের দ্বারা বিজ্ঞপিত অনুসারে, বর্তমান হারে জিএসটি প্রযোজ্য
ডুপ্লিকেট স্টেটমেন্ট রিকোয়েস্ট	স্টেটমেন্ট প্রতি ₹100 (বিগত 3 মাসের অধিক)
পুনর্প্রদান / প্রতিস্থাপন	₹100
চার্জ স্লিপ রিকোয়েস্ট	₹300
প্রায়রিটি পাস লাউঞ্জেস	ব্যক্তি প্রতি উপস্থিতি প্রতি 27 মার্কিন ডলার পর্যন্ত

*ওদয়া করে মনে রাখবেন যে, কার্জ মেম্বারদের এই প্রকার পরিষেবাগুলি প্রদান করার জন্য, সকল কার্ডগুলির জন্য অ্যানুয়াল ইন্টারেস্ট চার্জ হল 46% যেটির মধ্যে অন্তর্ভুক্ত হয় 11% এবং 35%–এর বেস রেট (রিস্ক প্রিমিয়াম, টেনর প্রিমিয়াম, অপারেশনস কস্ট এবং মার্জিন অন্তর্ভুক্ত করে)। ক্রেডিট কার্ডগুলির জন্য সিলিং রেট হল 48%, জুলাই 1, 2011 তারিখের RBI MC DBOD. No. FSD. BC. 14 / 24.01.011/ 2011-12–এর অনুচ্ছেদ 3–এর সঙ্গে একত্রে পাঠযোগ্য, মে 7, 2007 তারিখের DBOD. No. Dir. BC. 93/ 13.03.00/2006-07–এর অনুচ্ছেদ 4 দ্রষ্টব্য।

প্রযোজ্য চার্জ / ফিগুলি, প্রয়োগের সময়ে গ্রাহকের নিকট সূচীত করা হবে।

এই ফিগুলি গ্রাহকের প্রথম মাসিক বিলের সঙ্গে ধার্য করা হবে। খরচগুলি, ব্যাঙ্কের একক বিবেচনার ভিত্তিতে পরিবর্তনযোগ্য। এই প্রকার পরিবর্তনগুলি, অগ্রীম বিজ্ঞপ্তির সাহায্যে গ্রাহককে সুচীত করা হবে।

স্টেটমেন্ট আবর্ত : প্রত্যেক মাসের 25শে

প্রকার	লেনদেনের তারিখ	রাশি
শপার্স স্টপ	14–জান–11	₹10,000
পেমেন্ট প্রাপ্ত	10– ফেব–11	₹7,000

সুদ নির্ধারণের জন্য উদাহরণ: যদি পেমেন্ট প্রদানের তারিখের মধ্যে সম্পূর্ণ পেমেন্ট পরিশোধ করা হয়, তাহলে কোনও সুদ ধার্য করা হবে না। উপরের উদাহরণটিতে, 25–ফেব্রুয়ারি–11 তারিখের স্টেটমেন্টে নিম্নলিখিত অনুসারে সুদ ধার্য করা হবে।

প্রকার	লেনদেনের	বকেয়া রাশি	এই তারিখ পর্যন্ত	দিনের	সুদের হার	সুদ
শপার্স স্টপ	14–জান–11	₹10000	25–ফেব–11	11	3.83% প্রতি মাসে / 46% প্রতি বছরে	138.63 (11/365* 46%* ₹10,000)
প্রারম্ভিক রাশি 25–জান–11		₹10000	10–ফেব–11	16	3.83% প্রতি মাসে / 46% প্রতি বছরে	201.64 (16/365* 46%* ₹10,000)
10–ফেব–11 তারিখে ₹ 7,000 টাকার পেমেন্ট	10– ফেব–11	₹3000	25–ফেব–11	15	3.83% প্রতি মাসে / 46% প্রতি বছরে	56.71 (15/365* 46%* ₹3,000)
মোট প্রদেয় সুদ						₹396.98

দয়া করে মনে রাখবেন, উপরের ব্যাখ্যাটিতে সুদ গণনা করা হয়েছে 3.83% প্রতি মাসের হারে।

সুদ গণনা করা হয়, গ্রাহকের বর্তমান বকেয়া রাশির উপর একটি দৈনিক ভিত্তিতে। সুদ ধার্য করা হয় যদি মোট বকেয়া রাশিটি প্রদানের তারিখের মধ্যে পরিশোধ না করা হয়। সকল ফি, চার্জ, সুদ এবং জিএসটি–এর উপরেও সুদ ধার্য করা হয়। এছাড়াও, সকল ক্যাশ অ্যাডভান্সগুলির উপরে, লেনদেনের তারিখ থেকে পরিশোধের তারিখ পর্যন্ত সুদ ধার্য করা হবে। সুদ প্রাথমিকভাবে 3.83% প্রতি মাসের (46% প্রতি বছর) হারে প্রযোজ্য হবে। ব্যাঙ্ক, তাদের একক বিবেচনার অধীনে, ক্রেডিট ইতিহাস, ক্রয় প্রবণতা, পরিশোধের অভ্যাস, গ্রাহকের বিশ্বস্ততা এবং পুরানো হওয়ার মত উপাদানগুলির উপর নির্ভরশীল হিসাবে, কিন্তু সেগুলির মধ্যে সীমিত না থেকে, সুদের হারের পরিবর্তন ঘটাতে পারে। সুদভিত্তিক চার্জগুলি হল গতিশীল এবং ইন্ডাসইন্ড ব্যাঙ্কের দ্বারা নির্দিষ্ট সময় অন্তর পর্যালোচনার ভিত্তিতে পরিবর্তনের বিষয়বস্তু।

ক্রেডিট এবং নগদ তোলার সীমা

- ক্রেডিট লিমিট: এটি হল গ্রাহকের ক্ষেত্রে আরোপিত সর্বাধিক সীমা। সকল লেনদেনগুলি, ফি, এবং চার্জ অন্তর্ভুক্ত করে, মোট বকেয়া রাশিটি এই সীমা অতিক্রম করবে না।
- ক্যাশ লিমিট: এটি হল গ্রাহকের ক্ষেত্রে আরোপিত নগদ অগ্রীমের সর্বাধিক সীমা। এই সীমাটি ক্রেডিট লিমিটের থেকে কম এবং সামগ্রিক ক্রেডিট লিমিটের একটি উপ-অংশ।
- উপলব্ধ ক্রেডিট লিমিট: যেকোন সময়ে উপলব্ধ ক্রেডিট লিমিট হল, কোনও একটি নির্দিষ্ট সময়ে কার্ডের জন্য বকেয়া রাশি এবং আরোপিত ক্রেডিট লিমিটের বিয়োগ ফল।
- উপলব্ধ ক্যাশ লিমিট: যেকোন সময়ে উপলব্ধ ক্যাশ লিমিট হল, কোনও একটি নির্দিষ্ট সময়ে কার্ডের জন্য বকেয়া নগদ অবশিষ্টাংশ এবং আরোপিত ক্যাশ লিমিটের বিয়োগ ফল।
- প্রত্যেক কার্ডহোল্ডারের জন্যই ক্রেডিট এবং ক্যাশ লিমিট ভিন্ন ভিন্ন হবে এবং গ্রাহকের নিকট পাঠানো মাসিক স্টেটমেন্টের মাধ্যমে সূচীত করা হবে।

বিলিং এবং স্টেটমেন্ট

- ব্যাঙ্ক কার্ডহোল্ডারের নিকট, ই-মেল, এবং / অথবা বাস্তবিকভাবে, ব্যাঙ্কের দ্বারা নির্ধারিত পন্থায়, প্রত্যেক বিলিং পিরিয়ডে, যেটিতে কার্ড অ্যাকাউন্টে যেকোন লেনদেন / পেমেন্ট সংঘটিত হয়েছে অথবা যেকোন রাশি বকেয়া থাকে, একটি মাসিক স্টেটমেন্ট পাঠাবে।
- এই চুক্তির অধীনে, স্টেটমেন্ট না পাওয়া কার্ডহোল্ডারের বাধ্যবাধকতা অথবা দায়গুলিকে প্রভাবিত করে না এবং তিনি পেমেন্ট পরিশোধের তারিখের পূর্বে কমপক্ষে নিম্নতম পরিশোধের রাশিটি প্রদান করার জন্য দায়বদ্ধ থাকবেন।
- নিম্নতম প্রদেয় রাশিটি নির্ধারণ করা হয় মোট প্রদেয় রাশির অথবা এই প্রকার অন্য রাশির, যেগুলি ইন্ডাসইন্ড ব্যাঙ্কের একক বিবেচনার অধীনে নির্ধারিত হতে পারে, 5% হিসাবে। দয়া করে মনে রাখবেন যে প্রত্যেক মাসে শুধুমাত্র নিম্নতম প্রদেয় রাশিটি পরিশোধ করাটি, সকল পরবর্তী লেনদেনগুলির উপর লেনদেনের তারিখ থেকেই সুদ ধার্য হওয়ার এবং ফলস্বরূপ আপনার বকেয়া রাশিটির উপর সুদসহ পরিশোধের একটি সময় যাবত দীর্ঘায়িত হতে থাকার ফলাফল সৃষ্টি করবে। উদাহরণস্বরূপ, ₹10,000-এর একটি লেনদেনের উপর যদি প্রত্যেক মাসে শুধুমাত্র নিম্নতম প্রদেয় রাশিটি (একটি কমপক্ষে ₹100-এর বিষয়বস্তুস্বরূপ) প্রদান করা হয়, তাহলে 3.83% প্রতি মাসের হারে, সম্পূর্ণ বকেয়া রাশিটি প্রদানের জন্য সময় লাগবে 272 মাস। এছাড়াও মনে রাখবেন যে EMIগুলি এবং ক্রেডিট লিমিটের অতিরিক্ত যেকোন রাশিগুলিও সম্পূর্ণরূপে নিম্নতম প্রদেয় রাশির সঙ্গে যোগ করা হবে।

- কার্ডহোল্ডার সম্মত হন যে, তাঁর মাসিক স্টেটমেন্ট না পাওয়ার এবং সেটিতে কোনও প্রকার গরমিল থাকার ক্ষেত্রে, তাঁর স্টেটমেন্ট বিলিং তারিখের 15 দিনের মধ্যে ব্যাঙ্ককে বিষয়টি জানানোটি তাঁর দায়িত্ব। কার্ডহোল্ডারের দ্বারা এই প্রকার যেকোন ঘটনা সম্পর্কে ব্যাঙ্ককে সূচীত না করার ক্ষেত্রে, স্টেটমেন্ট প্রদান করা হয়েছে এবং সিদ্ধান্তসূচক হিসাবে ধরে নেওয়া হবে।

কীভাবে পেমেন্ট করতে হবে

সকল পেমেন্টগুলি করতে হবে ভারতীয় মুদ্রায়। কার্ডহোল্ডারের নিকট ব্যাঙ্ককে পেমেন্ট করার জন্য শুধুমাত্র নিম্নলিখিত সুবিধাগুলি থাকে:

1. যেকোন ব্যাঙ্ক অ্যাকাউন্ট থেকে পেমেন্ট করার জন্য www.indusind.com-এর অসুইফ্ট পেও বিকল্পটি ব্যবহার করে
2. NEFT/RTGS/ভিসা মানি ট্রান্সফার সুবিধা ব্যবহার করে একটি নন-ইন্ডাসইন্ড ব্যাঙ্ক থেকে অনলাইনে ফান্ড ট্রান্সফার করে
3. ইন্ডাসইন্ড ব্যাঙ্কের শাখায় / কক্ষগুলিতে জমা দেওয়া, ইন্ডাসইন্ড ব্যাঙ্ক ক্রেডিট কার্ড নং.XXXXXXXXXXXXXXX-এর পক্ষে চেক / ড্রাফট-এর মাধ্যমে। আপনার কার্ড অ্যাকাউন্টে সময় মত ক্রেডিট হওয়া নিশ্চিত করার এবং জরিমানামূলক খরচগুলি ধার্য হওয়া এড়ানোর উদ্দেশ্যে, আপনাকে পেমেন্ট প্রদানের তারিখ থেকে কমপক্ষে 4টি কর্ম দিবস পূর্বে চেকগুলি জমা দেওয়ার জন্য পরামর্শ দেওয়া হয়। দয়া করে চেকের পিছনে আপনার মোবাইল নম্বর উল্লেখ করুন, আপনার চেকটি পাওয়ার পরে আমরা আপনাকে একটি SMS পাঠাব।
4. ইন্ডাসইন্ড ব্যাঙ্কের শাখাগুলিতে নগদ জমা দেওয়া।
5. আপনার ইন্ডাসইন্ড ব্যাঙ্ক অ্যাকাউন্টে স্বয়ংক্রিয় পেমেন্ট-এর সুবিধা কার্যকর করে অথবা আপনার নন-ইন্ডাসইন্ড ব্যাঙ্ক অ্যাকাউন্টে NACH সুবিধার মাধ্যমে। আরও বিস্তারিত বিবরণের জন্য ফোন ব্যাঙ্কিং-এর সঙ্গে যোগাযোগ করুন। কার্ডের বকেয়ার বিরুদ্ধে প্রাপ্ত রাশিটি সকল EMI, করসমূহ, ফি, অন্যান্য খরচসমূহ, সুদ, নগদ অগ্রীম এবং ক্রয়গুলির বিরুদ্ধে, সেই ক্রমানুসারে ব্যবস্থাপিত হবে।

যোগাযোগের চ্যানেলগুলি

- কার্ডহোল্ডার যেকোন অনুসন্ধান এবং / অথবা সমস্যা নিরসনের জন্য, যোগাযোগের নিম্নলিখিত প্রণালীগুলির মধ্যে যেকোনটির মাধ্যমে ব্যাঙ্কের সঙ্গে যোগাযোগ করতে পারেন।

1. 24-ঘন্টার ফোন ব্যাঙ্কিং নম্বর: 1860 267 7777।
2. ইমেল: premium.care@indusind.com

3. প্রদত্ত ঠিকানায় ব্যাঙ্কের ক্রেডিট কার্ড ইউনিটের নিকট লেখার দ্বারা : ইন্ডাসইন্ড ব্যাঙ্ক লিমিটেড (ক্রেডিট কার্ড ডিভিশন), পিও বক্স 9421, চাকালা, এমআইডিসি, আন্দেরি (পূর্ব), মুম্বই-400 093।

4. অনিষ্পত্তি হওয়া অসন্তুষ্টিগুলির জন্য, দয়া করে এই ঠিকানায় লিখুন: ইন্ডাসইন্ড ব্যাঙ্ক লিমিটেড (ক্রেডিট কার্ড ডিভিশন), পিও বক্স 9421, চাকালা, এমআইডিসি, আন্দেরি (পূর্ব), মুম্বই-400 093 অথবা ইমেল করুন : cardservices@indusind.com

   আপনার দ্বারা হেড কার্ড সার্ভিসেস-এর থেকে 7 দিনের মধ্যে একটি প্রত্যুত্তর না পাওয়ার ক্ষেত্রে, আপনি এই ঠিকানায় লিখতে পারেন: ইন্ডাসইন্ড ব্যাঙ্ক লিমিটেড, 701 সলিটেয়ার কর্পোরেট পার্ক, 167, গুরু হরগোবিন্দজী মার্গ, আন্ধেরি-ঘাটকোপার লিঙ্ক রোড, চাকালা, আন্দেরি (পূর্ব), মুম্বই-400 093

   ইমেল: nodal.officer@indusind.com

   দয়া করে আমাদের সঙ্গে সকল পত্রালাপে, আপনার ইন্ডাসইন্ড ব্যাঙ্ক ক্রেডিট কার্ড-এর নম্বরটি উল্লেখ করুন।

খেলাপ

- খেলাপের ক্ষেত্রে, কার্ডহোল্ডারের নিকট ক্রেডিট কার্ড অ্যাকাউন্টে বিদ্যমান বকেয়া পরিশোধের উদ্দেশ্যে ইন্ডাসইন্ড ব্যাঙ্কের দ্বারা নিযুক্ত তৃতীয়পক্ষগুলিকে অন্তর্ভুক্ত করে ইন্ডাসইন্ড ব্যাঙ্কের প্রতিনিধিদের দ্বারা পোস্ট, ফ্যাক্স, টেলিফোন, ইলেকট্রনিক মেল, এসএমএস মেসেজিং-এর মাধ্যমে অথবা সময় সময় অনুস্মারক পাঠানো হবে এবং / অথবা মনে করানোর, অনুসরণ করার বকেয়া সংগ্রহ করার জন্য তাদের প্রতিনিধিদের নিয়োগ করা হবে।

কার্ডহোল্ডারের দ্বারা একটি খেলাপের ঘটনা সংঘটিত করার ক্ষেত্রে, ব্যাঙ্ক তাদের একক বিবেচনার ভিত্তিতে নিম্নলিখিতগুলির জন্য অধিকারী থাকবে:

- গ্রাহকের নিকট প্রদত্ত সকল ক্রেডিট কার্ড সুবিধা প্রত্যাহার করার।
- কার্ডহোল্ডারকে, কার্ডের জন্য সকল বকেয়া রাশি অবিলম্বে পরিশোধ করতে অনুরোধ করার।
- ব্যাঙ্কের পূর্বস্বত্ব ব্যবহারের এবং ব্যাঙ্কের সঙ্গে কার্ডহোল্ডারের নামে থাকা যেকোন অর্থ / জমা / অ্যাকাউন্ট থেকে বকেয়া রাশিটি ব্যবস্থাপিত করার অধিকারটি ব্যবহার করার।
- ব্যাঙ্কের দ্বারা বিবেচিত একটি আইনানুগ পন্থায় সকল বকেয়াগুলি পুনরুদ্ধারের উদ্দেশ্য পূর্বস্বত্ব / ব্যবস্থাপিত করার অধিকার কার্যকর করার জন্য স্বনির্ভরভাবে অগ্রসহ হওয়ার।
- কার্ডহোল্ডারের নিকট কোনও অগ্রীম বিজ্ঞপ্তি ছাড়াই এবং গোপনীয়তার অধীনে, ভারতীয় রিজার্ভ ব্যাঙ্ক অথবা অন্য কোনও কর্তৃপক্ষ, ক্রেডিট ব্যুরো অথবা যেকোন সরকারি কর্তৃপক্ষ অথবা অন্য যেকোন সত্তা / ব্যক্তির নিকট কার্ডহোল্ডারের পরিচিতি এবং কার্ডহোল্ডারের দ্বারা একটি খেলাপের ঘটনা সংঘটিত করার বিষয়টি উন্মোচিত করবে।

নিম্নলিখিত ঘটনাগুলির ক্ষেত্রে ব্যাঙ্ক তাদের দ্বারা প্রদত্ত যেকোন খেলাপসংক্রান্ত রিপোর্ট প্রত্যাহার করার জন্য অধিকারী থাকবে:

- আলোচ্য খেলাপী, ব্যাঙ্কের নিকট থাকা তাঁর সম্পূর্ণ বকেয়া পরিশোধ করেছেন অথবা ব্যাঙ্কের নিকট থাকা তাঁরা বকেয়াগুলির নিষ্পত্তি করেছেন।
- ব্যাঙ্কের দ্বারা অথবা তাদের বিরুদ্ধে দায়ের করা একটি আইনি মামলায় কার্ডহোল্ডারকে তালিকা-বহির্ভূত করার জন্য ব্যাঙ্কের বিরুদ্ধে একটি আদালতের আদেশ প্রাপ্ত করা। সিদ্ধান্তগুলি গ্রহণ করা হয়, স্বতন্ত্র পর্যালোচনার ভিত্তিতে স্ব-স্ব ঘটনাগুলির উপর।
- একজন কার্ডহোল্ডারের মৃত্যু অথবা স্থায়ী অক্ষমতার ক্ষেত্রে, ইন্ডাসইন্ড ব্যাঙ্ক যেকোন প্রযোজ্য বিমা আচ্ছাদন অথবা কার্ডহোল্ডারের উত্তরাধিকারী / কার্যনির্বাহী ব্যক্তি / প্রশাসকের থেকে কার্ডসংক্রান্ত বয়েকাগুলির পুনরুদ্ধা করাকে অন্তর্ভুক্ত করে, যেকোন কার্ড অ্যাকাউন্টের(গুলির) বকেয়াগুলি পুনরুদ্ধারের উদ্দেশ্যে তাদের বিচক্ষণতার ভিত্তিতে আইন এবং ন্যায়বিচারের অধীনে উপলব্ধ সকল উপায় অনুসরণ করার অধিকার সংরক্ষিত রাখে।

কার্ডহোল্ডারের সদস্যতার সমাপ্তি / বাতিলকরণ

- কার্ডহোল্ডার, যেকোন সময়ে একটি লিখিত অনুরোধের দ্বারা অথবা ইন্ডাসইন্ড ব্যাঙ্ক ফোন ব্যাঙ্কিং-এর নিকট ক্রেডিট কার্ডের সঙ্গে সহযোগী সকল ফ্যাসিলিটি এবং বেনিফিটগুলি সমাপ্ত করার জন্য একটি অনুরোধের দ্বারা এই চুক্তিটি সমাপ্ত করতে পারেন।
- সমাপ্তিকরণটি শুধুমাত্র তখনই কার্যকর হবে যখন ব্যাঙ্ক ক্রেডিট কার্ড অ্যাকাউন্টটির বিষয়ে সকল বকেয়া রাশিগুলি প্রাপ্ত করবে।
- ব্যাঙ্ক, তাদের বিবেচনার ভিত্তিতে যেকোন সময়ে তাৎক্ষণিকভাবে ক্রেডিট কার্ড ফ্যাসিলিটি সমাপ্ত করতে পারে অথবা যেকোন সময়ে, এই বিষয়ে কোনও বিজ্ঞপ্তি ছাড়াই, সেটির ব্যবহার সীমিত করতে পারে। যেক্ষেত্রে ব্যাঙ্ক ক্রেডিট কার্ড ফ্যাসিলিটি সমাপ্ত করে, কার্ড অ্যাকাউন্টের সকল বকেয়া রাশিগুলি (তখনও পর্যন্ত ডেবিট না করা খরচসমূহ অথবা নগদ অগ্রীমগুলি অন্তর্ভুক্ত করে) অবিলম্বে বকেয়া এবং প্রদেয় হবে। এই প্রকার ঘটনার ক্ষেত্রে, ব্যাঙ্কের নিকট ব্যাঙ্কের নথি অনুসারে কার্ড / পিন ব্যবহারের দ্বারা কৃত সকল উইথড্রয়াল / ট্রান্সফারগুলি কার্ড অ্যাকাউন্টে ডেবিট করার জন্য কার্ডহোল্ডারের সুস্পষ্ট অনুমোদন থাকে, যেটি হবে নিষ্পত্তিকারী এবং বাধ্যকারী।
- যদি কার্ডোহোল্ডারের(গণের) ক্রেডিট কার্ডটি কখনও অথবা 90 দিনের অধিক ব্যবহৃত না হয়ে থাকে, তাহলে সেটির সঙ্গে সহযোগী সকল সুবিধাগুলি প্রত্যাহৃত হতে পারে। এই প্রকার কার্ডহোল্ডারের (দের) নিকট এই প্রত্যাহার সম্পর্কে অগ্রীম বিজ্ঞপ্তি প্রদান করা হবে।

কার্ড হারিয়ে যাওয়া / চুরি হয়ে যাওয়া

- কার্ডটির সুরক্ষার জন্য কার্যহোল্ডার দায়ী এবং সেটি নিরাপদে রাখা নিশ্চিত করার উদ্দেশ্য সকল প্রকার পদক্ষেপগুলি গ্রহণ করবেন।
- কার্ডহোল্ডার, এই প্রকার হারিয়ে যাওয়ার অনতিবিলম্ব পরেই, ইন্ডাসইন্ডমোবাইল / ইন্ডাসনেট / আইভিআর–এর মাধ্যমে 24–ঘন্টার ফোন ব্যাঙ্কিং নম্বরে ফোন করার অথবা তাঁর রেজিস্টার করা মোবাইল নম্বর থেকে 5676757 নম্বরে BLOCK <ক্রেডিট কার্ডের শেষ 4টি সংখ্যান লিখে এসএমএস করার দ্বারা কার্ডটি হারিয়ে যাওয়ার বিষয়ে ব্যাঙ্ককে জানাবেন। ব্যাঙ্ক অপব্যবহার রোধের উদ্দেশ্যে কার্ডটিকে অবিলম্বে অকার্যকর করার চেষ্টা করবে। কার্ডহোল্ডার আবশ্যিকভাবে স্থানীয় পুলিশ স্টেশনে একটি ফার্স্ট ইনফরমেশন রিপোর্ট (অএফআইআরঅ) দাখিল করবেন। কার্ডহোল্ডারকে আবশ্যিকভাবে ব্যাঙ্কের নিকট একটি লিখিত প্রত্যয়ন পাঠাবেন। তারপরে কার্ডহোল্ডার ব্যাঙ্কের নিকট নিম্নলিখিত নথিগুলি পাঠাবেন:
  - একজন আধিকারিকের দ্বারা যথাযথভাবে প্রাপ্তিস্বীকৃত এফআইআর
  - হারিয়ে যাওয়া / বিতর্কিত লেনদেনগুলির বিবরণসহ একটি পত্র
  - কার্ডহোল্ডারের থেকে ক্ষতিপূরণসংক্রান্ত পত্র
  - আন্তার্জাতিক লেনদেন বিতর্কের ক্ষেত্রে পাসপোর্টের কপি
  - ব্যাঙ্কের দ্বারা প্রয়োজনীয় এবং ব্যাঙ্কের সন্তুষ্টি মত অন্যান্য নথিপত্রাদি
  - ব্যাঙ্ক, নিয়ম এবং শর্তাবলীএবং পলিসিতে আরও বিস্তারিতভাবে নির্ধারিত সীমার বিষয়বস্তু স্বরূপ তাদের নিজস্ব ব্যয়ে কার্ডিটির হারিয়ে যাওয়া / চুরি হয়ে যাওয়ার ভৌগলিক পরিধির মধ্যে কার্ডটির জন্য একটি বিমা পলিসি গ্রহণ করবে। আমি / আমরা সংশিত করি যে

অন্যান্য

- আমি / আমরা প্রত্যয়িত করি যে আমার / আমাদের দ্বারা প্রদত্ত সকল তথ্য সত্য। আমি / আমরা, কার্ডহোল্ডার (গণ) এতদ্বারা সুস্পষ্টভাবে ব্যাঙ্ককে ক্রেডিট যাচাই অথবা উল্লেখ্য যাচাই, তাদের স্বার্থ রক্ষা, ইত্যাদির উদ্দেশ্যে, সেই সময়ে কার্ডহোল্ডার / এই চুক্তি এবং / অথবা অন্য যেকোন চুক্তির সঙ্গে সম্পর্কিত অথবা কার্ডহোল্ডারের দ্বারা খেলাপের ক্ষেত্রে সকল ব যেকোন তথ্য ব নথিপত্রাদি ভারতীয় রিজার্ভ ব্যাঙ্ক, আয়কর কর্তৃপক্ষ, আইন বলবতকরণ কর্তৃপক্ষ, ট্রাইবুনাল, আদালত, আইনি সত্তাসমূহ, অন্যান্য ব্যাঙ্ক, ক্রেডিট ব্যুরো, আর্থিক সংস্থাসমূহ অথবা অন্য যেকোন তৃতীয়পক্ষের নিকট উন্মোচিত করার জন্য অনুমোদিত করি। আমি / আমরা চুক্তির গোপনীয়তা এবং একান্ততার সুবিধাগুলি পরিত্যাগ করি।
- কার্ডহোল্ডার এতদ্বারা সম্মত হন যে কার্ডহোল্ডারের দ্বারা আবেনপত্রে অথবা অন্যত্র প্রদত্ত তথ্যগুলি, ব্যাঙ্কের দ্বারা সময়ে সময়ে প্রযোজ্য উন্মোচন নীতির প্রতি মান্যতা প্রদানসহ, ব্যালেন্স ট্রান্সফার, ইএমআই অফার, নগদ সম্পর্কিত অফারগুলি, বিমা উৎপাদনগুলি, ইত্যাদি অন্তর্ভুক্ত করে কিন্তু সেগুলিতে

না থেকে কার্ড সম্পর্কিত অফারগুলি বিক্রয়ের জন্য বিপণনের উদ্দেশ্যেও ব্যবহার করা যেতে পারে। অতিরিক্তভাবে, ব্যাঙ্ক এই তথ্যগুলি ব্যাঙ্কের অন্যান্য উৎপাদনগুলির বিপণনের উদ্দেশ্যে ব্যবহার করতে পারে।

- ব্যাঙ্ক টেলিমার্কেটিং প্রণালীগুলির / কলগুলি অথবা প্রত্যক্ষ মেল–এর অথবা ব্যাঙ্কের দ্বারা উপযুক্ত বিবেচিত যোগাযোগের অন্য যেকোন প্রণালীর মাধ্যমে তাদের উৎপাদনগুলির বিপণনের উদ্দেশ্যেও কার্ডহোল্ডারের দ্বারা প্রদত্ত তথ্যগুলি ব্যবহার করতে পারে। কার্ডহোল্ডারের(দের) অসুবিধা সৃষ্টি না হওয়া নিশ্চিত করার উদ্দেশ্যে, ব্যাঙ্ক একটি ঐডু–নট–ডিস্টার্বঐ রেজিস্টার রাখে এবং যদি কার্ডহোল্ডার যেকোন প্রকার বিপণনসংক্রান্ত কল পেতে পছন্দ না করেন, তাহলে তাঁরা ব্যাঙ্ককে তাঁদের উল্লেখিত যোগাযোগের নম্বরটি ঐডু–নট–ডিস্টার্বঐ রেজিস্টারে তালিকাভুক্ত করার জন্য অনুরোধ করতে পারেন।
- কার্ডহোল্ডার স্বীকার করেন যে, ব্যবসায়িক অভ্যাস এবং প্রযোজ্য সংস্থানগুলি অনুসারে, ব্যাঙ্ক কার্ডহোল্ডারের তথ্যগুলি, সময়ে সময়ে ব্যাঙ্কের দ্বারা নির্ধারিত অনুসারে বিদ্যমান অথবা ভবিষ্যৎ ক্রেডিট ব্যুরোগুলির সঙ্গে শেয়ার করার জন্য অনুমোদিত। কার্ডোহোল্ডার আরও স্বীকার করেন যে ব্যাঙ্ক কার্ডহোল্ডারের নিকট কোনও প্রকার অগ্রীম বিজ্ঞপ্তি প্রদান করা বিনাই এই প্রকার তথ্য শেয়ার জন্য অধিকারী, এবং এই প্রকার তথ্যের মধ্যে কার্ডহোল্ডারের দ্বারা সংঘটিত ইতিবাচক অথবা নেতিবাচক কর্মসম্পাদন / খেলাপ সম্পর্কিত তথ্যগুলিও অন্তর্ভুক্ত হতে পারে।
- ক্রেডিট ব্যুরো ইনফরমেশন অফ ইন্ডিয়া লিমিটেড (সিআইবিআইএল) হল, ভারতীয় অর্থ ব্যবস্থার ক্রিয়াশীলতা এবং স্থিতিশীলতার উন্নতি সাধানের উদ্দেশ্যে ভারত সরকার এবং ভারতীয় রিজার্ভ ব্যাঙ্ক (আরবিআই)–এর দ্বারা একটি উদ্যোগ। এটি, ব্যাঙ্কগুলি এবং আর্থিক প্রতিষ্ঠানগুলির মধ্যে তথ্য বিনিময়ের জন্য একটি কার্যকরী ব্যবস্থা প্রদানের, যার দ্বারা কার্ডহোল্ডারদের বিভিন্ন সংস্থাগুলির থেকে আরও উৎকৃষ্ট শর্তাবলী প্রাপ্ত করতে সক্ষম করার লক্ষ্যে আরবিআই–এর প্রচেষ্টার অনুগামী।
- এই উদ্যোগটিতে অংশগ্রহণকারী সকল ব্যাঙ্কগুলি এবং আর্থিক সংস্থাগুলির প্রয়োজন সিআইবিআইএল–এর সঙ্গে কার্ডহোল্ডারদের পরিসংখ্যানগুলি শেয়ার করা। উপরে উল্লেখিতের পরিপ্রেক্ষিতে, ব্যাঙ্ক কার্ডহোল্ডারদের অবগত করতে ইচ্ছুক যে ইন্ডাসইন্ড ব্যাঙ্ক তাদের সঙ্গে থাকা কার্ডহোল্ডাদের অ্যাকাউন্টের সঙ্গে সম্পর্কিত তথ্যগুলি সিআইবিআইএল–এর সঙ্গে শেয়ার করবে। সকল কার্ডহোল্ডাদের সম্পর্কে এই তথ্যগুলি একটি নিয়মিত ভিত্তিতে হালনাগাত করা হয় এবং ব্যাঙ্ক কার্ডহোল্ডারদের, এই বিষয়ে তাঁদের সমর্থন এবং সহযোগীতার জন্য ধন্যবাদ জ্ঞাপন করে।