





## इंडसइंड बँक क्रेडिट कार्ड अत्यंत महत्वाच्या अटी व शर्ती

इंडसइंड बँक – तुमचा आर्थिक भागीदार.  
इंडसइंड बँकेने यशस्वीपणे लाखो ग्राहकांना  
सक्षम करण्यासाठी सतत उत्तम दर्जा राखणे,  
दीर्घकालीन संबंध प्रस्थापित करणे,  
नाविन्यपूर्ण पद्धतींचा वापर करणे आणि  
अनोख्या पद्धतींमुळे विशेष फायदा मिळवण्यावर भर दिलेला आहे.

### अधिक माहितीसाठी :

-  कृपया आमच्या बँक शाखांना भेट द्या
-  आमच्या 24-तास फोन बँकिंगला 1860 267 7777 येथे कॉल करा
-  [www.indusind.com](http://www.indusind.com) – येथे लॉग ऑन करा
-  आम्हाला [premium.care@indusind.com](mailto:premium.care@indusind.com) – येथे इमेल पाठवा

टीप : वर उल्लेख केलेले कागदपत्र बदलाच्या अधीन असतील आणि ते संपूर्णपणे इंडसइंड बँकेच्या अधिकारात राखीव असतील.  
अटी व शर्ती लागू.

### अत्यंत महत्त्वाच्या अटी व शर्ती इंडसइंड बँक क्रेडिट कार्ड्स

अत्यंत महत्त्वाच्या अटी व शर्ती (एमआयटीसी) आणि येथे दिलेली सर्व माहिती बँकेच्या सर्व क्रेडिट कार्डांना/कार्डधारकांना/क्रेडिट कार्डांच्या अर्जदारांना/ग्राहकांना/बँकेच्या क्रेडिट कार्ड प्रॉडक्टसाठी इच्छुक असलेल्या सर्वसामान्य जनतेतील सदस्यांना तत्काळ लागू आहे. एमआयटीसी बदलाच्या अधीन आहेत. सदर एमआयटीसी या बँकेच्या कार्डधारक अॅग्रीमेंट (करार) मधील अटी व शर्तीच्या अतिरिक्त असून त्यांचे वाचन कार्डधारक अॅग्रीमेंटमधील अटी व शर्तीबरोबर करायचे आहे.

### शुल्के व चार्जेस

#### चार्जेसची सूची

शुल्क*	प्रवेशाचे शुल्क	वार्षिक शुल्क	अॅड-ऑन कार्ड शुल्क
प्लॅटिनम ऑरा	₹ 500	शून्य	शून्य
प्लॅटिनम ऑरा एज	₹ 500	शून्य	शून्य
प्लॅटिनम सिलेक्ट	₹ 999	शून्य	शून्य
प्लॅटिनम	₹ 3000	शून्य	शून्य
आयकोनिया	₹ 3500	शून्य	शून्य
ड्यूओ	₹ 249	शून्य	शून्य
लीजंड	₹ 9999	शून्य	शून्य
पिनॅकल	₹ 12999	शून्य	शून्य
इंटरमाइल्स इंडसइंड बँक ओडिसी क्रेडिट कार्ड	₹ 10000	₹ 4000	शून्य
इंटरमाइल्स इंडसइंड बँक व्हॉएज क्रेडिट काड	₹ 2000	₹ 2000	शून्य

### इतर आर्थिक चार्जेस

व्याज (इंटररेस्ट) चार्ज	मासिक दर	वार्षिक दर
प्लॅटिनम ऑरा, प्लॅटिनम ऑरा एज, प्लॅटिनम सिलेक्ट, प्लॅटिनम कार्डसाठी (15 डिसेंबर, 2022 पासून)	3.95%	47.40%
इतर कार्डसाठी	3.83%	46%
व्याज-मुक्त कालावधी	50 दिवसांपर्यंत; जर एकूण येणे रकमेची पूर्णपणे परतफेड केलेली नसेल तर व्याज-मुक्त कालावधी लागू नाही	
उशीरा पेमेंट चार्जेस	येणे रक्कम (30 सप्टेंबर, 2020 पर्यंत)	येणे रक्कम (1 ऑक्टोबर, 2020 पासून)
	₹ 100 पर्यंत – शून्य	₹ 100 पर्यंत – शून्य
	₹ 101 – ₹ 500 – ₹ 100	₹ 101 – ₹ 500 पर्यंत – ₹ 100
	₹ 501 – ₹ 1000 – ₹ 350	₹ 501 – ₹ 1000 पर्यंत – ₹ 350
	₹ 1001 – ₹ 10,000 – ₹ 550	₹ 1001 – ₹ 10,000 पर्यंत – ₹ 550
	₹ 10,000 पेक्षा जास्त – ₹ 700	₹ 10,001 – ₹ 25,000 पर्यंत – ₹ 800
		₹ 25,001 – ₹ 50,000 पर्यंत – ₹ 1100
		₹ 50,000 पेक्षा जास्त – ₹ 1300
ओव्हर लिमिट चार्जेस	ओव्हर लिमिट रकमेच्या 2.5%, किमान ₹500 च्या अधीन	
परत आलेले धनादेश (चेक)	₹ 250	
बाहेरगावचे धनादेश प्रक्रिया शुल्क	कृपया नोंद घ्यावी की बाहेरगावचे धनादेश फक्त इंडसइंड बँकेच्या ठिकाणचे स्वीकारले जातील	
कॅश अॅडव्हॉंटेज चार्जेस	अॅडव्हॉंन्स रकमेच्या 2.5%, किमान ₹300 च्या अधीन (लीजंड क्रेडिट कार्डसाठी लागू होणार नाही)	
बिगर-इंडसइंड बँक एटीएम्सवर बॅलन्स इन्क्रायरी चार्जेस	₹ 25	
एटीएमसाठी मशीन सरचार्ज	लागू असलेले दर ग्राहकाला लावण्यात येतील	
परकीय चलन मार्क-अप	सर्व क्रेडिट कार्डांवर 3.5%*	
	*इंडसइंड बँक लीजंड क्रेडिट कार्ड-1.8% (जीएसटी चालू दराने लागू वित्त मंत्रालय, भारत सरकारद्वारे कळवल्यानुसार)	

अमेरिकन एक्सप्रेसने रूपांतरण केलेल्या फॉरेन चार्जेसच्या बाबतीत, अमेरिकन एक्सप्रेस रूपांतरित केलेल्या रकमेवर 3.5% इतका कन्व्हर्शन फॅक्टर लागू करते, ज्यापैकी 1.5% अमेरिकन एक्सप्रेस स्वतःकडे ठेवील, किंवा आम्ही ठरवलेला आणि तुम्हाला कळवलेल्या इतर कोणत्याही दरानुसार. यू एस डॉलर्सखेरीज इतर कोणत्याही परकीय चलनात केलेल्या चार्जेचे, जेव्हा अमेरिकन एक्सप्रेसद्वारे रूपांतरण केले जाईल तेव्हा, रूपांतरण तुमच्या बिलिंग करन्सी (चलन) मध्ये करण्यापूर्वी त्यांचे रूपांतरण यू एस डॉलर्समध्ये केले जाईल.

रेल्वे बुकिंग सरचार्ज	लागू असल्यानुसार
सेव्हिंग प्लान बदल (इंडसइंड बँक प्लॉटिनम ऑरॉ, प्लॉटिनम ऑरॉ एज क्रेडिट कार्ड आणि इंडसइंड बँक गोल्ड क्रेडिट कार्डासाठी)	₹ 250
इंधन सरचार्ज (किमान रु10 च्या अधीन)	1% (₹400-₹4000 यांमधील व्यवहारांसाठी लागू केले जाणार नाही. (इंधन सरचार्जवर जीएसटी स्टॅंडर्ड दराने लागू असेल व तो ग्राहकाला भरावा लागेल)
इंडसइंड बँक शाखेत पेमेंट शुल्क	₹ 100
जीएसटी	चालू दरानुसार, वित्त मंत्रालय, भारत सरकारने कळवल्यानुसार
ड्रुप्लिकेट प्रत्यक्ष स्टेटमेंट विनंती	₹100 प्रत्येक स्टेटमेंटसाठी (मागील 3 महिन्यांपेक्षा जास्त असल्यास)
पुन्हा देणे/ बदली देणे	₹ 100
चार्ज-स्लिप विनंती	₹ 300
प्रायोरिटी पास लाऊंजेस	यूएस डॉलर्स 27 पर्यंत, प्रति व्यक्ती, प्रति भेट
रीवॉईस विमोचन शुल्क 1 नोव्हेंबर, 2020 रोजी पासून प्रभावी	₹ 100

लागू असलेले चार्जेस/शुल्क ग्राहकाला अर्जाचे वेळी कळवले जातील.

ही शुल्के ग्राहकाच्या पहिल्या मासिक बिलामध्ये लावली जातील. चार्जेस बँकेच्या संपूर्ण अधिकारात वेळोवेळी बदलले जाऊ शकतात. असे चार्जेस, असल्यास, ग्राहकाला पूर्वसूचनेसह कळवले जातील.

### स्टेटमेंट चक्र : प्रत्येक महिन्याच्या 25 तारखेला

प्रकार	व्यवहाराची तारीख	रक्कम
शॉपर्स स्टॉप	14 जाने 11	₹10,000
पेमेंट मिळाले	10 फेब्रु 11	₹7,000

व्याजाच्या हिशेबाचे उदाहरण: जर पेमेंट ड्यू तारखेपर्यंत रु.10,000 चे संपूर्ण पैसे भरले असतील तर कोणतेही व्याज आकारले जाणार नाही. वरील उदाहरणात दि. 25 फेब्रु 11 च्या स्टेटमेंटमध्ये खाली दाखवल्यानुसार व्याज आकारले जाईल.

प्रकार	व्यवहाराची तारीख	येणे रक्कम	तारखेपर्यंत	दिवस	व्याज दर	व्याज
शॉपर्स स्टॉप	14-जाने-11	₹10,000	25-जाने-11	11	3.83% प्रति महिना/ 46% प्रति वर्ष	138.63 (11/365 दिवस* 46%* ₹10,000)
सुरुवातीची शिल्लक रक्कम 25-जाने-11 ला		₹10,000	10-फेब्रु-11	16	3.83% प्रति महिना/ 46% प्रति वर्ष	201.64 (16/365 दिवस* 46%* ₹10,000)
₹ 7,000 चे पेमेंट 10-फेब्रु-11 रोजी	10-फेब्रु-11	₹3,000	25-फेब्रु-11	15	3.83% प्रति महिना/ 46% प्रति वर्ष	56.71 (15/365 दिवस* 46%* ₹3,000)
एकूण येणे व्याज						₹396.98

कृपया नोंद घ्यावी की वरील उदाहरणात व्याजाचा हिशेब प्रति महिना 3.83% नुसार केलेला आहे.

व्याजाचा हिशेब दैनंदिन तत्वावर कार्डधारकाच्या चालू येणे शिल्लक रकमेवर केला जातो. जर एकूण येणे रक्कम ड्यू डेट पर्यंत (अपेक्षित तारखेपर्यंत) भरलेली नसेल तर व्याज आकारले जाते. जमा झालेल्या व्याजावरही व्याज चढते. शिवाय, सर्व रोख अॅडव्हान्सेसवर व्यवहाराच्या तारखेपासून ते पेमेंटच्या तारखेपर्यंतच्या कालावधीसाठी व्याज आकारले जाईल. व्याज दर 3.83% प्रति महिना (46% दर वर्षी) यानुसार सुरुवातीला लागू असेल. बँक आपल्या संपूर्ण अधिकारात पुढील घटकांच्या आधारावर व्याजाचा दर बदलू शकेल परंतु ते या घटकांपुरतेच मर्यादित नसेल: क्रेडिटबद्दलचा पूर्वेतिहास, खरेदीचे प्रकार, पेमेंटबद्दलची वर्तणूक, एकनिष्ठा आणि ग्राहकाचा दर्जा. व्याजाचे दर बदलल्या स्वरूपाचे आहेत आणि ते इंडसइंड बँकेद्वारे वेळोवेळी केल्या गेलेल्या अवलोकनाच्या अधीन असतील.

### क्रेडिट आणि कॅश विथड्रॉवल (काढून घेणे) मर्यादा

- क्रेडिट मर्यादा: ही कार्डधारकाला नेमून दिलेली कमाल मर्यादा असते. तुमची एकूण येणे रक्कम या मर्यादेपेक्षा जास्त असता कामा नये, ज्यात सर्व व्यवहार, शुल्के आणि चार्जेस यांचा समावेश असतो.
- कॅश (रोख) मर्यादा: ही कार्डधारकाला नेमून दिलेली कमाल कॅश अॅडव्हान्स मर्यादा असते. ही मर्यादा क्रेडिट मर्यादेपेक्षा कमी असते आणि ही एकूण क्रेडिट लिमिटचा एक भाग असते.
- उपलब्ध क्रेडिट मर्यादा: कोणत्याही वेळी उपलब्ध क्रेडिट मर्यादा म्हणजे नेमून दिलेली क्रेडिट मर्यादा आणि त्या वेळी कार्डावरील येणे शिल्लक रक्कम यांमधील फरक असतो.
- उपलब्ध कॅश मर्यादा: कोणत्याही वेळी उपलब्ध कॅश मर्यादा म्हणजे नेमून दिलेली कॅश मर्यादा आणि त्या वेळी येणे कॅश (रोख) शिल्लक रक्कम यांमधील फरक असतो.
- प्रत्येक कार्डधारकासाठी क्रेडिट आणि कॅश मर्यादा वेगवेगळ्या असतील आणि कार्डधारकाला दर महिन्याला पाठवण्यात येणाऱ्या स्टेटमेंटमध्ये त्या उघड केल्या जातील.

### बिलिंग व स्टेटमेंट

- ज्यामध्ये कोणतेही व्यवहार/पेमेंट झालेले असेल किंवा कार्ड खात्यावर येणे शिल्लक रक्कम असेल अशा प्रत्येक बिलिंग कालावधीसाठी बँक कार्डधारकाला बँकेने निर्देशित केलेल्या पद्धतीनुसार एक मासिक स्टेटमेंट, इमेलद्वारे आणि/किंवा प्रत्यक्ष, पाठवेल.
- स्टेटमेंट प्राप्त न झाले तरीदेखील या कराराखालील कार्डधारकाच्या जबाबदाऱ्या आणि दायित्व यांवर परिणाम होणार नाही आणि पेमेंट ड्यू डेट (पेमेंटची अपेक्षित तारीख) पूर्वी कमीत कमी किमान येणे रक्कम भरणे ही त्याची/तिची जबाबदारी असेल.
- कमीत कमी देय रक्कम एकूण देय रकमेच्या किंवा इंडसइंड बँकेद्वारे तिच्या एकल निर्णयाधीन निश्चित केलेल्या इतर कोणत्याही रकमेच्या 5% असेल. कृपया नोंद घ्या की दरमहा फक्त कमीत कमी रकमेचे अधिदान केल्याने त्यापुढील सर्व व्यवहारांवर त्यांच्या व्यवहार दिनांकापासूनच व्याज लागू होईल आणि तुमच्या बाकी शिलकीवरील त्यावरच्या पुढील व्याजासह परतफेडीचा काळ लांबेल. उदा. जर तुम्ही दरमहा फक्त किमान देय रक्कमच भरलीत (किमान देय रक्कम किमान रु.500 असताना) तर 3.83% दरमहा दराने तुम्हाला रु.10,000 च्या केलेल्या खरेदीची परतफेड करायला 38 महिने लागतील.
- कार्डधारक हे मान्य करीत आहे की जर त्याच्या स्टेटमेंट बिलिंग तारखेपासून 15 दिवसांच्या आत मासिक स्टेटमेंट मिळाले नाही किंवा त्यात जर काही त्रुटी असेल तर ते बँकेला कळवणे ही त्याची जबाबदारी असेल. जर कार्डधारकाने अशा गोष्टीबद्दल बँकेला कळवले नाही, तर स्टेटमेंट पोचवण्यात आलेले आहे आणि त्याबद्दल काहीही तक्रार नाही असे मानले जाईल.

- अधिदान देय दिनांकारोजी किंवा तत्पूर्वी किमान देय रक्कम (नेमकी रक्कम, दशांशांसह) न भरल्यास विलंबित अधिदान शुल्के लागू होतील. कोणतेही अधिदान न केल्यास किंवा किमान देय रकमेपेक्षा कमी रक्कम भरल्यास देखील विलंबित अधिदान शुल्क आकारले जाईल.

### पेमेंट कसे करावे

सर्व पेमेंट्स (पैसे भरणे) केवळ भारतीय रुपयांतच करायची आहेत. कार्डधारकाला बँकेला पैसे भरण्यासाठी केवळ खालीलपैकी एका पद्धतीचा लाभ घेता येईल.

1. कोणत्याही बँक खात्यातून पैसे भरण्यासाठी [www.indusind.com](http://www.indusind.com) येथील "SwiftPay" हा पर्याय वापरणे.
2. बिगर-इंडसइंड बँक खात्यातून एनइएफटी/ आरटीजीएस/ व्हिसा मनी ट्रान्स्फर सुविधेद्वारे ऑनलाइन फंड ट्रान्स्फर करणे.
3. इंडसइंड बँक क्रेडिट कार्ड क्रमांक XXXXXXXXXXXXXXXX च्या नावाने काढलेला धनादेश/ ड्राफ्ट इंडसइंड बँक शाखेत/ एटीएममध्ये जमा करणे. कृपया पेमेंट ड्यू तारखेआधी किमान 4 कार्यदिवस आधी धनादेश जमा करावेत म्हणजे तुमच्या कार्ड खात्याला वेळेवर रक्कम जमा होण्याबद्दल खात्री करून घेता येईल आणि दंडाचे चार्जेस आकारले जाणे टाळता येईल. कृपया धनादेशाच्या मागील बाजूवर तुमचा मोबाइल क्रमांक लिहावा, आम्ही तुमचा धनादेश मिळाल्यानंतर तुम्हाला एक एसएमएस पाठवू.
4. इंडसइंड बँक शाखांमध्ये रोख रक्कम जमा करणे.
5. तुमच्या इंडसइंड बँक खात्यावर ऑटो पेमेंट सुविधा कार्यान्वित करणे किंवा तुमच्या बिगर-इंडसइंड बँक खात्यावर एनएसीएच सुविधेद्वारे. कार्डाच्या येणे रकमेपोटी प्राप्त झालेले पेमेंट सर्व इएमआय, कर, शुल्के, इतर चार्जेस, व्याज चार्जेस, कॅश अॅडव्हान्स आणि खरेदी यांपोटी, याच क्रमाने वळते केले जाईल.

### संपर्क पद्धती

- कार्डधारक कोणत्याही प्रश्नांसाठी आणि समस्या निवारणासाठी खाली नमूद केलेल्या कोणत्याही संपर्क पद्धतीद्वारे बँकेशी संपर्क साधू शकेल.

1. 24-तास फोन बँकिंग क्रमांक: 18602677777.
2. इमेल: [premium.care@indusind.com](mailto:premium.care@indusind.com)



3. बँकेच्या क्रेडिट कार्ड कक्षाला पुढील पत्त्यावर पत्राद्वारे कळवून: इंडसइंड बँक लिमिटेड (क्रेडिट कार्ड डिविजन), पीओ बॉक्स 9421, चकाला, एमआयडीसी, अंधेरी (पूर्व), मुंबई-400 093

4. निवारण न झालेल्या समस्यांच्या बाबतीत, कृपया यांना लिहा: प्रमुख, कार्ड सर्विसेस, इंडसइंड बँक लिमिटेड (क्रेडिट कार्ड्स डिविजन), पीओ बॉक्स 9421, चकाला, एमआयडीसी, अंधेरी (पूर्व), मुंबई-400 093 किंवा येथे इमेल पाठवा: [head.cardservices@indusind.com](mailto:head.cardservices@indusind.com)

जर तुम्हाला प्रमुख, कार्ड सर्विसेस यांचेकडून 7 दिवसांच्या आत उत्तर मिळाले नाही, तर तुम्ही यांना कळवू शकता: इंडसइंड बँक लिमिटेड, 701 सॉलिट्‌अर कॉर्पोरेट पार्क, 167, गुरु हरगोविंदजी मार्ग, अंधेरी-घाटकोपर लिंक रोड, चकाला, अंधेरी (पूर्व), मुंबई-400 093.

इ-मेल: [nodal.officer@indusind.com](mailto:nodal.officer@indusind.com)

कृपया तुम्ही आमच्याशी केलेल्या सर्व पत्रव्यवहारामध्ये तुमचा इंडसइंड बँक क्रेडिट कार्ड क्रमांक कळवा.

### डीफॉल्ट (थकित)

• डीफॉल्ट (थकित) झाल्यास, कार्डधारकाला इंडसइंड बँकेच्या प्रतिनिधींकडून वेळोवेळी स्मरणपत्रे पाठवली जातील, ज्यात इंडसइंड बँकेने क्रेडिट कार्ड खात्यावरील येणे रकमेच्या भरण्यासाठी (सेटलमेंटसाठी) नेमलेल्या तृतीय पक्षांचा समावेश असेल, व ही स्मरणपत्रे पोस्टाने, फॅक्सने, टेलिफोनद्वारे, इलेक्ट्रॉनिक मेलद्वारे, एसएमएस मेसेजिंगद्वारे आणि/किंवा त्यांच्या प्रतिनिधींद्वारे येणे रकमेबद्दल आठवण करून देण्यासाठी, पाठपुराव्यासाठी आणि येणे रकम गोळा करण्यासाठी पाठवली जातील. अशा उद्देशासाठी नेमलेला तृतीय पक्ष वेळोवेळी कर्ज रकम गोळा करण्याबाबत लागू असलेल्या आचारसंहितेचे पालन करेल.

जर कार्डधारक थकबाकीदार (डीफॉल्ट) झाला तर बँकेला स्वतःच्या संपूर्ण अधिकारात पुढील कारवाई करण्याचे अधिकार असतील:

- कार्डधारकाला दिलेल्या सर्व क्रेडिट कार्ड सुविधा काढून घेणे.
- कार्डधारकाला कार्डावरील सर्व येणे शिल्लक रकम ताबडतोब भरण्यास सांगणे.
- बँकेत कार्डधारकाच्या नावावर असलेल्या कोणत्याही पैशांपोटी/ठेवींपोटी/खात्यांपोटी येणे रकम वळती करण्याच्या बँकेच्या लीन आणि सेट-ऑफ अधिकाराचा वापर करणे.
- बँकेला योग्य वाटेल अशा कायदेशीर पद्धतीचा उपयोग करून सर्व येणे रकम वसूल करण्यासाठी कोणत्याही लीन/सेट-ऑफ अधिकाराचा स्वतंत्रपणे उपयोग करणे.
- कार्डधारकाला पूर्वसूचना न देता आणि गोपनीयतेखाली, रिझर्व बँक ऑफ इंडियाला किंवा कोणत्याही अधिकरणाला, क्रेडिट ब्यूरोला किंवा कोणत्याही सरकारी अधिकरणाला किंवा इतर कोणत्याही संस्थेला/व्यक्तीला याबद्दल माहिती देणे की कार्डधारकाने थकबाकी निर्माण केलेली आहे.

खाली नमूद केलेल्या परिस्थितीत बँकेला कोणताही डीफॉल्ट रिपोर्ट आपल्या संपूर्ण अधिकारात मागे घेण्याचा अधिकार राहिल :

- जर संबंधित थकबाकीदाराने त्याचे बँकेला असलेले संपूर्ण येणे फेडले असेल किंवा बँकेला असलेले येणे सेटल केले असेल.
- जर न्यायालयाकडून बँकेला निकाल कळवण्यात आलेला असेल, ज्यात बँकेने दाखल केलेल्या किंवा बँकेविरुद्ध दाखल केलेल्या कायदेशीर खटल्यात कार्डधारकाला बँकेविरुद्ध डी-लिस्ट करण्याची सूचना करण्यात आलेली असेल. प्रत्येक प्रकरणाबद्दलचे अवलोकन करून प्रत्येक प्रकरणाबद्दल निर्णय घेतला जातो.
- कार्डधारकाचा मृत्यू झाल्यास किंवा कायमस्वरूपी अपंगत्व आल्यास, इंडसइंड बँक त्यांना कायद्याखाली उपलब्ध असलेल्या सर्व मार्गांचा उपयोग करून, कोणत्याही कार्ड खात्यामधील (खात्यांमधील) येणे रकम वसूल करण्याचा हक्क राखून ठेवत आहे, ज्यात कोणत्याही लागू असलेल्या विमा संरक्षणातून कार्ड येणे रकमेची वसुली करणे किंवा कार्डधारकाच्या वारसांकडून/एक्झिक्यूटर्सकडून/अॅडमिनिस्ट्रेटर्सकडून कार्ड येणे रकमेची वसुली करणे यांचा समावेश आहे.

### कार्डधारकत्वाचा शेवट करणे/ पुन्हा सुरु करणे

- कार्डधारक कोणत्याही वेळी लेखी विनंतीद्वारे किंवा इंडसइंड बँक फोन बँकिंगला कॉल करून क्रेडिट कार्डाशी संबंधित सर्व सुविधा व लाभ समाप्त करण्याची विनंती करून हा करार संपुष्टात आणू शकतो.
- बँकेला क्रेडिट कार्ड खात्याशी संबंधित सर्व येणे रकमांचे पैसे मिळालेले असतील तरच अशा प्रकारे संपुष्टात आणण्याचा परिणाम होऊ शकेल.
- बँक स्वतःच्या अधिकारात क्रेडिट कार्ड सुविधा कोणत्याही वेळी ताबडतोब संपुष्टात आणू शकते किंवा कोणत्याही वेळी, त्याबद्दल कोणतीही सूचना न देता, त्याच्या उपयोगावर मर्यादा आणू शकते. जेव्हा बँकेने क्रेडिट कार्ड सुविधा संपुष्टात आणलेली असेल, तेव्हा कार्ड खात्यावर येणे असलेल्या सर्व रकमा (ज्यांत आतापर्यंत नावे न टाकलेल्या चार्जेस किंवा कॅश अॅडव्हान्सेसचा समावेश असेल) येणे रकमा होतील व त्यांचे पैसे ताबडतोब देय होतील. अशा वेळी, बँकेकडील नोंदीनुसार, कार्डधारकाने क्रेडिट कार्ड/पीआयएन (पिन) चा उपयोग करून केलेल्या सर्व विथड्रावल्स/ट्रान्स्फर्सच्या (पैसे काढणे/ स्थानांतरीत करणे) रकमा कार्ड खात्याला नावे टाकण्यासाठी कार्डधारकाने बँकेला थेट अधिकार दिलेला आहे, जो संपूर्ण आणि बंधनकारक असेल.
- जर कार्डधारकाच्या (कार्डधारकांच्या) क्रेडिट कार्डाचा कधीच उपयोग केला गेला नाही किंवा त्याचा उपयोग 90 दिवसांपेक्षा जास्त काळपर्यंत केला गेला नाही, तर त्यावरील सर्व फायदे काढून घेतले जातील. अशा कार्डधारकाला (कार्डधारकांना) अशा प्रकारे फायदे काढून घेतल्याबद्दल पूर्वसूचना दिली जाईल.

## कार्ड हरवणे/ चोरीला जाणे

- कार्डधारक कार्डाच्या सुरक्षिततेसाठी जबाबदार असेल आणि कार्ड सुरक्षितपणे ठेवण्याबद्दलच्या सर्व आवश्यक पायऱ्यांची पूर्तता करेल.
- कार्डधारक कार्ड हरवल्याबद्दल ताबडतोब बँकेला माहिती देईल व त्यासाठी 24-तास फोन बँकिंग क्रमांकाला कॉल करून, इंडसमोबाइल/ इंडसनेट/ आयव्हीआरद्वारे माहिती देईल किंवा 5676757 या क्रमांकाला ब्लॉक रक्रेडिट कार्ड क्रमांकाचे शेवटचे 4 आकडे असा एसएमएस त्याच्या नोंदणीकृत मोबाइल क्रमांकावरून पाठवेल. बँक दुरुपयोग टाळण्यासाठी ताबडतोब कार्ड अक्षम (डीअॅक्टिवेट) करण्याचा प्रयत्न करेल. कार्डधारकाने फर्स्ट इन्फर्मेशन रिपोर्ट ('एफआयआर') स्थानिक पोलिसांकडे दाखल केली पाहिजे. कार्डधारकाने बँकेला लेखी पुष्टी पाठवली पाहिजे. त्यानंतर कार्डधारकाने बँकेकडे खालील कागदपत्रे पाठवली पाहिजेत :
  - एफआयआर रिपोर्ट, ज्यावर एखाद्या अधिकाऱ्याने पोच दिलेली असेल
  - हरवल्याबद्दलची माहिती/ वादास्पद व्यवहारांची माहिती देणारे पत्र
  - कार्डधारकाकडून हमीपत्र (इंडेन्टिटी लेटर)
  - पासपोर्टच्या प्रती, जर आंतरराष्ट्रीय स्तरावरील व्यवहाराबद्दल विवाद असेल तर
  - बँकेला आवश्यक असलेले आणि बँकेचे समाधान करणारे इतर सर्व कागदपत्र
  - बँक स्वतःच्या खर्चाने हरवलेल्या/चोरीला गेलेल्या कार्डासाठी विमा पॉलिसी घेईल जी भौगोलिक मर्यादेच्या आत असेल आणि पॉलिसीत नमूद केलेल्या विशिष्ट अटी व शर्तीच्या आणि मर्यादेच्या अधीन असेल.

## इतर

- मी/आम्ही प्रमाणित करतो की मी/आम्ही पुरवलेली सर्व माहिती खरी आहे. मी/आम्ही, कार्डधारक (अनेक कार्डधारक) याद्वारे बँकेला क्रेडिट पडताळणीच्या किंवा संदर्भ तपासणी (रेफरन्स चेक्स)साठी, बँकेच्या हिताचे संरक्षण करण्यासाठी इ. उद्देशांसाठी, किंवा कार्डधारकाने थकबाकी (डीफॉल्ट) केल्यास कार्डधारकासंबंधीची/ या करारासंबंधीची आणि/किंवा इतर कोणत्याही करारासंबंधीची सर्व/ कोणतीही माहिती/ कागदपत्रे रिझर्व बँक ऑफ इंडिया, आयकर अधिकारी, कायद्याची अंमलबजावणी करणारे अधिकारी, ट्रायब्यूनल्स, न्यायालये, न्यायालयीन संस्था, इतर बँका, क्रेडिट ब्युरो, वित्तीय संस्था किंवा इतर कोणत्याही तृतीय पक्षाकडे कोणत्याही वेळी उघड करण्याचे थेट अधिकार देत आहे/आहोत. मी/आम्ही कराराची गोपनीयता आणि करारान्वये निर्माण झालेले संबंध यांचा विशेषाधिकार सोडून देत आहोत.
- कार्डधारक याद्वारे मान्य करीत आहे की कार्डधारकाने अर्जात व इतर ठिकाणी दिलेली माहिती बँकेद्वारे कार्डाशी संबंधित ऑफर्स विकण्यासाठी मार्केटिंगच्या उद्देशासाठी वेळोवेळी वापरली जाऊ शकेल, ज्यात बॅलन्स ट्रान्स्फर, इएमआय ऑफर्स, कॅश (रोख) शी संबंधित ऑफर्स, विमा प्रॉडक्ट्स इ. चा समावेश

असेल परंतु ते त्यांपुरतेच मर्यादित नाही. शिवाय, बँक या माहितीचा उपयोग बँकेच्या इतर प्रॉडक्ट्सचे मार्केटिंग करण्यासाठी, माहिती उघड करणाऱ्या, लागू असलेल्या नियमांचे पालन करून, वेळोवेळी वापरू शकेल.

- बँक कार्डधारकाने दिलेल्या माहितीचा उपयोग त्यांच्या प्रॉडक्ट्सचे मार्केटिंग टेलिमार्केटिंग पद्धतीद्वारे/कॉल्सद्वारे किंवा थेट मेल किंवा बँकेला योग्य वाटेल अशा संपर्काच्या इतर कोणत्याही पद्धतीद्वारे करण्यासाठी करू शकेल. कार्डधारकाची (कार्डधारकांची) गैरसोय होत नाही याची खात्री करून घेण्यासाठी बँक 'डू-नॉट-कॉल' रजिस्टर ठेवते आणि जर कार्डधारकाला (कार्डधारकांना) कोणत्याही मार्केटिंग ऑफर्ससाठी कॉल केलेले आवडत नसेल तर ते त्यांचे नमूद केलेले संपर्क क्रमांक 'डू-नॉट-कॉल' रजिस्टरमध्ये नोंदवण्याची विनंती बँकेला करू शकतील.
- कार्डधारकाला हे मान्य आहे की, व्यवसायातील पद्धतीनुसार आणि लागू असलेल्या तरतुदीनुसार, बँकेला कार्डधारकाबद्दलची माहिती, बँकेने निश्चित केलेल्या, कोणत्याही सध्या अस्तित्वात असलेल्या किंवा भविष्यातील क्रेडिट ब्युरोजला देण्याचा बँकेला अधिकार आहे. कार्डधारक यापुढे हेही मान्य करीत आहे की बँकेला अशी माहिती कार्डधारकाला कोणतीही पूर्वसूचना न देता देण्याचा अधिकार आहे आणि अशी माहिती कार्डधारकाच्या सकारात्मक किंवा नकारात्मक कार्यासंबंधी/डीफॉल्ट (थकबाकी) संबंधी असू शकते.
- दि क्रेडिट इन्फर्मेशन ब्युरो ऑफ इंडिया लिमिटेड (सीआयबिआयएल) हा भारत सरकार आणि रिझर्व बँक ऑफ इंडिया यांचा भारतीय वित्तीय यंत्रणेची कार्यक्षमता व स्थिरता सुधारण्यासाठीचा उपक्रम आहे. बँकांनी व वित्तीय संस्थांनी एकमेकांना माहिती पुरवण्यासाठी एक कार्यक्षम व परिणामकारक यंत्रणा निर्माण करण्यासाठीच्या आरबीआयच्या प्रयत्नांचा तो एक भाग आहे, ज्यामुळे कार्डधारकांना अधिक चांगल्या क्रेडिटसंबंधीच्या सुविधा विविध संस्थांकडून मिळवता येतील.
- या उपक्रमात सहभागी असलेल्या सर्व बँका व वित्तीय संस्थांनी कार्डधारकाबद्दलची माहिती सीआयबिआयएल यांना देणे आवश्यक आहे. याचा विचार करून, बँक कार्डधारकांना ही माहिती देऊ इच्छिते की इंडसइंड बँक त्यांच्याकडे कार्डधारकांसंबंधी असलेली माहिती सीआयबिआयएलला देणार आहे. ही माहिती त्यांच्या सर्व कार्डधारकांसाठी नियमितपणे अद्ययावत ठेवली जाईल आणि बँक याबाबत कार्डधारकाच्या (कार्डधारकांच्या) सातत्याने मिळणाऱ्या सहाय्याबद्दल आणि सहकार्याबद्दल आभारी आहे.
- को-ब्रँडिंग करारनाम्यांतर्गत को-ब्रँड पार्टनर सोबत महसूल/शुल्क वाटप होऊ शकते.